

Nouvelles & Mises à jour de l'ACD - Le 1er mai 2017

## **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



### **CONTENU:**

**Message du président ~ Conférence annuelle ~ Programme de bourses d'études ~ Tournoi de golf ~ Prix annuels de l'ACD ~ Douanes du R.-U. ~ Contrats gouvernementaux ~ Tirage Move for Hunger ~ Achat/Vente & Offres d'emploi ~ Répertoire de l'ACD ~ Le saviez-vous?**

Visitez notre site Web!

### **Message du Président**

Au moment où nous nous préparons en vue de la traditionnelle période de pointe pour les services de déménagement, nous sommes confrontés aux différentes problématiques liées aux moyens utilisés par les consommateurs pour trouver un déménageur de bonne réputation. L'historique de service et le bouche à oreille ont toujours constitué des sources importantes d'information afin de réaliser des activités d'affaires récurrentes ou nouvelles. Mais la base de clientèle de l'industrie du déménagement a évolué. Le consommateur d'aujourd'hui possède beaucoup plus de sources d'information lui permettant d'influencer sa décision. Notre projet de marketing des médias numériques mis en place l'année dernière a démontré...



Pour en savoir plus

### **Conférence annuelle de l'ACD**

**Joignez-vous à nous à Montréal du 19 au 21 novembre 2017!**

***Le changement - Nouvelle réalité d'aujourd'hui***

Notez à votre agenda la plus importante activité de l'année pour l'ACD. La 22e conférence annuelle de l'ACD se déroulera du dimanche 19 novembre au mardi 21 novembre 2017 au tout nouvel hôtel 4.5 étoiles, le William Gray, situé dans le Vieux-Montréal au Québec. Montréal est une ville historique de réputation internationale qui célèbre cette année son 375e anniversaire. Amenez votre conjoint ou conjointe ainsi que les membres de votre famille et transformez cette activité en une escapade inoubliable.

Pour s'inscrire



## Nouveau programme de bourses d'études pour la formation de camionneur

Le Conseil d'administration de l'ACD est heureux d'annoncer l'introduction du nouveau Programme de bourses d'études de l'ACD qui permettra à des candidats intéressés de poursuivre ou de faire progresser une carrière de camionneur dans l'industrie du déménagement et de l'entreposage des biens mobiliers. Chaque année, des bourses d'études de 1 000 \$ seront octroyées à trois candidats retenus qui complètent une certification d'une école professionnelle de conduite pour camionneurs agréée. Le programme est conçu afin de susciter l'intérêt pour une carrière dans l'industrie du camionnage et également pour fournir l'aide financière nécessaire à des employés de compagnies membres de l'ACD ou à des membres de leur famille qui s'appliquent à obtenir une certification. Plus de détails suivront sous peu.

## Tournoi de golf de l'ACD Joignez-vous à nous sur les verts!

Nous retournerons au **Lionhead Golf Club de Brampton le lundi 18 septembre** pour une journée mémorable sur les allées de golf. Le Lionhead est un parcours de grande qualité dont la réputation d'excellence n'est plus à faire. Amenez vos collègues ou vos clients pour une journée des plus amusantes.



Pour s'inscrire

## Prix annuels de l'ACD

C'est le moment de l'année pour proposer les candidatures de collègues ou compagnies qui pourraient se mériter un prix spécial de l'ACD. Les formulaires de mise en candidature sont disponibles sur le [site Web](#) de l'ACD. **La date limite pour les mises en candidature pour les prix annuels de l'ACD est le 28 juin 2017.**

## Mise à jour sur les procédures de dédouanement au R.-U.

**La British Association of Removers (BAR)** indique que ses membres continuent d'être confrontés à des délais en raison des changements apportés au processus ToR.

Pour s'inscrire

## **Contrats avec le gouvernement canadien - Mise à jour**

Le Bureau de la concurrence, la Gendarmerie royale du Canada et Services publics et Approvisionnement Canada s'associent pour lancer une [Ligne antifraude pour les contrats fédéraux](#),

gratuite et anonyme, afin d'améliorer leurs capacités à détecter et à prévenir la fraude, la collusion et la corruption dans les ententes immobilières et les contrats conclus par le gouvernement du Canada.

Pour en savoir plus

## **Concours Move for Hunger - Rappel**

Le tirage du concours de **Move for Hunger** permettant de gagner un camion Freightliner 2018 muni d'une caisse Morgan de 26' est toujours en cours. N'oubliez pas que cette opportunité est également offerte aux entreprises canadiennes. Le tirage se termine le 1er juin à midi HNE.

Tirage au sort

## **Achat/Vente & Offres d'emploi**

Nous avons affiché de nouvelles [opportunités d'emploi](#) sur notre site Web.

Nous y avons également affiché une nouvelle opportunité relativement à l'achat de quelques [compagnies de déménagement](#). Revenez régulièrement pour consulter les nouvelles opportunités offertes

## **Répertoire des membres de l'ACD**

L'édition printanière du magazine et du répertoire de membres de l'ACD, **Le Déménageur canadien**, a été mise à la poste et devrait vous parvenir sous peu. Nous y avons inclus de très intéressants articles ainsi que le formulaire d'inscription pour notre conférence annuelle. Nous espérons que vous en apprécierez la lecture. N'hésitez pas à nous le faire savoir si vous désirez des copies additionnelles.

## **Le saviez-vous?**

L'un des bénéfices les plus importants de votre adhésion à titre de membre de l'ACD est l'accès illimité au programme de formation de l'ACD pour les membres seulement - le cours des déménageurs professionnels du Canada qui a été réorganisé en 2016, notre vidéo de formation pour les nouveaux aides-déménageurs et nos vidéos sur l'emballage et le déballage. En 2016, les membres de l'ACD ont fait une utilisation exceptionnelle de tous ces outils de formation!

- **15 membres sont devenus des déménageurs professionnels certifiés après avoir**

- **complété avec succès le cours de déménageurs professionnels certifiés;**
- **57 nouveaux employés ont complété avec succès notre questionnaire de formation sur vidéo pour les nouveaux aides-déménageurs;**
- **81 employés ont complété avec succès notre questionnaire de formation sur vidéo sur l'emballage et le déballage.**

Et il y a eu encore beaucoup plus de membres du personnel qui ont tout simplement consulté les vidéos de formation sans avoir par la suite complété les questionnaires de formation. Communiquez simplement avec l'ACD pour de plus amples informations afin de savoir comment accéder à ces outils des plus utiles qui permettront à vos employés de perfectionner leurs connaissances.

## Envoyez-nous vos nouvelles

Si vous avez des nouvelles ou une annonce à partager avec les membres de l'industrie du déménagement, veuillez nous en aviser et nous l'ajouterons dans une édition subséquente de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou d'éditer les nouvelles et les annonces.

## Envoyez vos nouvelles

### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2017. Tous droits réservés.

## Message du président

Au moment où nous nous préparons en vue de la traditionnelle période de pointe pour les services de déménagement, nous sommes confrontés aux différentes problématiques liées aux moyens utilisés par les consommateurs pour trouver un déménageur de bonne réputation. L'historique de service et le bouche à oreille ont toujours constitué des sources importantes d'information afin de réaliser des activités d'affaires récurrentes ou nouvelles. Mais la base de clientèle de l'industrie du déménagement a évolué. Le consommateur d'aujourd'hui possède beaucoup plus de sources d'information lui permettant d'influencer sa décision. Notre projet de marketing des médias numériques mis en place l'année dernière a démontré que la croissance des ordinateurs, tablettes numériques et téléphones intelligents représentaient des moyens utiles pour rassembler de l'information et influencer la sélection. Malheureusement, il semblerait que le premier critère de sélection pour un déménageur soit le prix bon marché. L'association de la visibilité procurée par les médias numériques et la demande accrue pour des prix bon marché ont fourni aux déménageurs malhonnêtes une avenue intéressante pour s'approprier des parts de marché importantes. Dans nos recherches, nous avons constaté que, dans une recherche internet locale typique, les déménageurs malhonnêtes dominaient la liste des premiers résultats affichés.

Afin de contrer cette situation, nous avons augmenté notre visibilité avec Postmedia en affichant la bannière publicitaire de l'ACD au haut de nombreux résultats de recherches. En même temps, nous avons débuté la seconde étape de notre campagne numérique en consolidant nos liens avec les différents sites de médias sociaux afin d'assurer une réponse quasi immédiate aux différentes requêtes. Nous avons également pris les moyens nécessaires pour optimiser notre site Web dans le but d'accroître les probabilités que notre site soit affiché à l'intérieur des 20 à 30 premiers sites affichés.

Les consommateurs suivant ces liens vers notre site Web y trouveront des suggestions sur la bonne façon de sélectionner un déménageur de bonne réputation. Les initiatives de l'ACD dans ce secteur ne sont pas isolées. Nos membres, individuellement et à titre de partenaires de compagnies de transport, développent également des programmes permettant de fournir aux consommateurs une démarche pratique, étape par étape, qui leur permettra de trouver et sélectionner un déménageur de bonne réputation.

Ces initiatives de l'ACD et de nos membres en vue de faire face à cette nouvelle ère d'une information évolutive et instantanée ont inspiré l'ACD pour le choix du thème de notre conférence – **Le changement – Nouvelle réalité d'aujourd'hui**. En citant Clint Eastwood et le corps des US Marines, **"Improviser, Adaptez-vous, Maîtrisez"**.

Sincèrement vôtre,



Patrick Greaney  
Président

Association Canadienne des Déménageurs

Mai 2017

## Marian McGuire - M

---

**From:** Membership Services <membershipservices@bar.co.uk>  
**Sent:** Tuesday, April 18, 2017 3:49 AM  
**Subject:** ToR Update



### Dear Overseas Group Member

Further to numerous emails sent to HMRC voicing our significant concerns about the delays being experienced by our Members as a consequence of the changes implemented to the ToR process, we finally received their reply late on Thursday afternoon of last week to advise that *'there is no legal time frame to process applications but obviously we try to process them asap. I can tell you that processing times are about 14 days on average at the moment'*. We have again responded to that mail to advise them that the experience of our Members is that the processing of applications is currently taking 3 weeks or more. As has been stated in numerous previous mails to HMRC, we had raised exactly this issue in our face to face meetings with them in January and made them very aware of the expected upturn in the volume of activity. In response to the concerns that we had raised at that time, the HMRC representatives confirmed the following;

*'To address the performance issues, I have agreed a light touch clearance process for TOR applications with NCH. Apart from consignments containing:*

- *Excise goods, e.g. tobacco and alcohol*
- *Goods subject to prohibitions and restrictions, e.g. a gun collection*
- *High value goods, e.g. works of art*

*applications can be given a quick face vet and then the authorisation number will be issued. This should speed up the process and we can review once the new procedure has bedded in. In the meantime, NCH is recruiting new staff to double the size of the TOR team. I believe that the combination of good guidance, additional resource, experience of the process and a risk based approach should alleviate the problems being experienced by HMRC and BAR members'.*

From recent examples reported by our Members, it would appear that this is not the case and that as a consequence, the delays being experienced are overlong and causing distress to shippers, moving companies and their clients. HMRC had also stated that, as a back-up, they have the ability to outsource the work to regional offices which they clearly are not currently doing. We have again brought this matter to their attention and asked for their urgent confirmation that the resourcing (or lack of) issues are being addressed in full and without further delay. We will update you all again as soon as we receive that response.

Kind regards

Ian Palmer  
**BAR Overseas Group Chairman**



**INVESTORS  
IN PEOPLE**

**The British Association of Removers is a company limited by guarantee registered in England & Wales having its registered office at the above address. Registered number 133531.**

**E-mail Disclaimer:** This e-mail and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the intended recipient. Unauthorised use, disclosure or copying is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this e-mail in error please notify the sender at the above address and then delete the e-mail from your system. Any opinions expressed in this e-mail are those of the individual and not necessarily those of The British Association of Removers.

**Warning:** This e-mail and any attachments are believed to be free of any virus. It is however the responsibility of the recipient to ensure that they are virus free. No responsibility is accepted by The British Association of Removers for any loss or damage arising from the receipt of this e-mail or its contents.



Please consider the environment, do you need to print this email?

**Subject:**

---

FW: Ligne antifraude pour les contrats fédéraux / Federal Contracting Fraud Tip Line

*(English text follows the French)*

***Ce message est envoyé pour le compte de Barbara Glover,  
sous-ministre adjointe, Direction générale de la surveillance***

***Veillez distribuer ce communiqué aux parties intéressées dans votre organisation***

Le Bureau de la concurrence, la Gendarmerie royale du Canada et Services publics et Approvisionnement Canada s'associent pour lancer une [Ligne antifraude pour les contrats fédéraux](#), gratuite et anonyme, afin d'améliorer leurs capacités à détecter et à prévenir la fraude, la collusion et la corruption dans les ententes immobilières et les contrats conclus par le gouvernement du Canada. Les activités frauduleuses nuisent à la concurrence équitable, menacent l'intégrité des marchés, empêchent la croissance économique, augmentent les coûts et les risques liés à l'exercice d'activités commerciales et ébranlent la confiance du public à l'égard des institutions gouvernementales.

En lançant cette Ligne antifraude, les organisations partenaires souhaitent recevoir des renseignements, principalement des fournisseurs, de leurs concurrents et de leurs employés, sur des soupçons de pratiques commerciales contraires à l'éthique, y compris notamment la collusion, le trucage des offres, les pots-de-vin, la corruption et la fausse facturation.

Les personnes souhaitant offrir de l'information sur des actes répréhensibles soupçonnés dans un contrat ou un accord immobilier du Gouvernement du Canada sont encouragées à le faire dans l'anonymat en téléphonant à la ligne sans frais au 1-844-365-1616 ou en complétant le [formulaire en ligne](#). Les appels à la ligne sans frais seront répondus de 8 h 30 à 17 h 00 (heure normale de l'Est). Un service de répondeur est offert en dehors des heures ouvrables.

Les renseignements recueillis seront utilisés pour mener des enquêtes et mettre en place des mesures de diligence raisonnable, lorsque nécessaire, pour protéger l'intégrité des contrats et des ententes immobilières du gouvernement du Canada. La collaboration de ces organismes permet d'accroître la visibilité et la crédibilité de l'initiative et de potentiellement améliorer leurs capacités à identifier les tendances propres à un fournisseur précis, une industrie et/ou des activités au sein d'un emplacement géographique au fil du temps.

**Mais ce n'est pas tout. Nous avons besoin de votre aide!**

Vous avez tous un rôle important à jouer afin d'informer vos intervenants respectifs et de vous assurer de leur participation à cette initiative. Faire connaître la Ligne antifraude et encourager les intervenants à signaler des actes répréhensibles soupçonnés directement liés aux ententes immobilières et aux contrats gouvernements, c'est avantageux pour tous.

***Outils de communication***

Un ensemble d'outils de communication faciles à utiliser (des bannières et des boutons de site Internet, des affiches, des foires aux questions, un site Internet) ont été créés pour encourager et favoriser votre appui. Vous les trouverez sur la page suivante : [Trousses d'outils promotionnels](#).

Nous vous remercions à l'avance de votre aide pour faire connaître cette importante initiative. Nous vous encourageons à communiquer avec vos employés, vos partenaires, vos pairs et d'autres intervenants, maintenant et régulièrement, afin de les informer de l'existence de la Ligne antifraude pour les contrats fédéraux et de poursuivre la sensibilisation.

### **Questions ou des commentaires**

Si vous avez des questions ou des commentaires, ou si vous avez besoin de soutien additionnel afin de faire connaître cette importante initiative, n'hésitez pas à communiquer avec Melissa Fuerth, analyste principale des politiques, à l'adresse suivante : [melissa.fuerth@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:melissa.fuerth@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

Sincères salutations,

### **Barbara Glover**

Sous-ministre adjointe / Assistant Deputy Minister  
Direction générale de la Surveillance/ Departmental Oversight Branch  
SPAC - PSPC

### **Bureau des petites et moyennes entreprises**

Services publics et approvisionnement Canada / Gouvernement du Canada

[bpmeclient.osmeclient@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:bpmeclient.osmeclient@tpsgc-pwgsc.gc.ca) / Sans frais: 1-800-811-1148

Trouvez les appels d'offres du gouvernement fédéral sur [Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres](http://Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres)

***This message is distributed on behalf of Barbara Glover,  
Assistant Deputy Minister, Departmental Oversight Branch***

***Please distribute this communication to interested parties within your organization***

The Competition Bureau, the Royal Canadian Mounted Police and Public Services and Procurement Canada are partnering to introduce an anonymous and toll-free [Federal Contracting Fraud Tip Line](#) to improve our ability to detect and prevent fraud, collusion and corruption in contracts and real property agreements awarded by the Government of Canada. Fraudulent activities undermine fair competition, threaten the integrity of the markets, are a barrier to economic growth, increase the cost and risk of doing business, and undermine public confidence in government institutions.

By introducing this Tip Line, the partnering organizations seek to receive information, mostly from suppliers, their competitors, and their employees, on suspected unethical business practices including, but not limited to, collusion, bid-rigging, kickbacks, bribes, and false invoicing.

Individuals with information on suspected wrongdoing in a Government of Canada contract or real property agreement are encouraged to come forward anonymously by calling the toll-free line at 1-844-365-1616 or by completing a [form](#) online. Calls to the toll-free line will be answered between 8:30 am and 5:00 pm Eastern Standard Time. An answering service is available afterhours.

This information will be used to conduct investigations and introduce due diligence measures where warranted to protect the integrity of its contracts and real property agreements. In collaborating together it will increase the visibility and credibility of the initiative and potentially improve the ability to

identify trends specific to a particular supplier, industry and/or activities within a geographic location over time.

**It doesn't end there though. We need your help.**

Each of you has an important role to play in helping inform and engage your respective stakeholders. Building Tip Line awareness and encouraging participation in reporting suspected wrongdoing, as it directly relates to government contracts and real property agreements, benefits everyone.

***Communication Tools***

A website banner and poster were created to help facilitate, encourage and enable your support and can be found on the [promotional tools webpage](#).

We very much appreciate your efforts in helping us maximize awareness of this important initiative. We encourage you to engage your employees, partners, peers and other stakeholders now and on an ongoing basis - building and maintaining awareness around the Federal Contracting Fraud Tip Line.

***Questions or comments***

Should you have any questions or comments, or require additional support in an effort to increase awareness around this important initiative, please do not hesitate to contact Melissa Fuerth, Senior Policy Analyst at [melissa.fuerth@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:melissa.fuerth@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

Sincerely,

**Barbara Glover**

Sous-ministre adjointe / Assistant Deputy Minister  
Direction générale de la Surveillance/ Departmental Oversight Branch  
SPAC - PSPC

**Office of Small and Medium Enterprises**

Public Services and Procurement Canada / Government of Canada  
[bpmeclient.osmeclient@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:bpmeclient.osmeclient@tpsgc-pwgsc.gc.ca) / Toll-free: 1-800-811-1148

**Find federal government tender opportunities on [Buyandsell.gc.ca/tenders](http://Buyandsell.gc.ca/tenders)**