

COVID-19

Chers clients,

Suite aux récentes instructions de la Santé Publique concernant la situation actuelle liée à la COVID-19, soyez assurés que nous prenons les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de nos clients et de nos employés. Le bien-être de tous sans exception est au cœur de toutes nos décisions.

Nous surveillons attentivement l'évolution de la situation et avons pris des mesures de prévention appropriées :

- Nous augmentons la fréquence du nettoyage et de la désinfection de nos équipements.
 - Nos camions et équipements de manutention sont désinfectés après chaque transport au moyen d'une solution à base d'eau de javel pulvérisée à la grandeur de la boîte du camion et de la cabine
 - Tous nos employés doivent obligatoirement se laver les mains aux trente (30) minutes
 - Tous nos employés doivent obligatoirement porter des vêtements propres et sécuritaires à chaque journée de travail
- Nous demandons à nos employés de rester à la maison et de prendre les précautions nécessaires :
 - S'il est testé positif à la COVID-19
 - S'il a des symptômes s'apparentant à la COVID-19
 - S'il a été informé qu'il a été exposé à une personne infectée
 - S'il a voyagé à l'extérieur du Québec et/ou cohabite avec une personne qui a voyagé
 - S'il estime être exposé à un risque probant de contracter la COVID-19
- Nous demandons également à nos employés de respecter **TOUTES** les règles d'hygiène de manière très **STRICTE**.

Nous demandons également votre collaboration sur les points suivants :

- **Limiter au strict minimum le nombre d'employés devant rester sur place le jour "j" de votre déménagement**
- **Il serait apprécié que vos employés nettoient les commodités à déménager avant l'arrivée de nos déménageurs (surface de travail, ordinateur, caisson de plastique, filière, etc.)**
- **Nous demandons à vos employés de nous informer selon le ou les cas suivants:**
 - **S'il est testé positif à la COVID-19**
 - **S'il a des symptômes s'apparentant à la COVID-19**
 - **S'il a été informé qu'il a été exposé à une personne infectée**
 - **S'il a voyagé à l'extérieur du Québec et/ou cohabite avec une personne qui a voyagé**
 - **S'il estime être exposé à un risque probant de contracter la COVID-19**

En marge des mesures préventives mises de l'avant, nous déployons également tous les efforts nécessaires pour continuer de bien vous servir et de répondre à vos besoins. La situation est loin d'être idéale et elle évolue rapidement, mais nos équipes travaillent très fort pour réussir à répondre à vos besoins. Nous tenons d'ailleurs à les remercier pour leur excellent travail et leur engagement durant cette période qui, vous le comprendrez, est aussi

difficile pour eux et leur famille. Nous ajusterons notre plan de façon continue afin de tenir notre promesse de bien répondre à vos besoins en relocalisation.

Merci de votre collaboration et de votre appui !

COVID-19

Dear Clients,

Following recent instructions from Public Health regarding the current situation related to COVID-19, rest assured that we are taking the necessary precautions to ensure the safety of our customers and employees. The well-being of all without exception is at the heart of all our decisions.

We are closely monitoring the development of the situation and have taken appropriate preventive measures:

- We are increasing the frequency of cleaning and disinfection of our equipment.
 - Our trucks and moving equipment are disinfected after each transport using a chlorine solution sprayed throughout the box of the truck and the cabin
 - All our employees must wash their hands every thirty (30) minutes
 - All our employees must wear clean and safe clothing every day of work
- We ask our employees to stay at home and take the necessary precautions:
 - If tested positive for COVID-19
 - If they have symptoms similar to COVID-19
 - If they have been informed that he has been exposed to an infected person
 - If they have traveled outside Quebec and / or cohabits with a person who has traveled
 - If they believe they have been exposed to a probative risk of contracting COVID-19
- We also ask our employees to respect **ALL** the hygiene rules very **STRICTLY**.

We ask for your cooperation on the following points:

- **Limit to the strict minimum the number of employees who must remain on site on the day of your move**
- **It would be appreciated if your employees cleaned the amenities to be moved before the arrival of our movers (work surface, computer, plastic box, file, etc.)**
- **We ask of your employees to inform us of any of the following information:**
 - **If tested positive for COVID-19**
 - **If they have symptoms similar to COVID-19**
 - **If they have been informed that he has been exposed to an infected person**
 - **If they have traveled outside Quebec and / or cohabits with a person who has traveled**
 - **If they believe they have been exposed to a probative risk of contracting COVID-19**

In addition to the preventive measures put forward, we are also making every effort to continue to serve you well and meet your needs. The situation is far from ideal and it is evolving rapidly, but our teams are working very hard to successfully meet your needs. We would like to thank them for their excellent work and their commitment during this period which, as you will understand, is also difficult for them and their families. We will adjust our plan continuously to keep our promise to meet your relocation needs.

Thank you for your understanding and support !