

部分工作细化。在本案例中，我比较看重的是有没有什么可以证明那位员工为林女士讲解或翻译过重要条文，并且确定消费者明白和清楚才签署。虽然林女士在签署之前不需要完全了解整个合同，但她需要正确、不失实地了解她正在签署的内容的性质。”

对于消费者只要签字了，是否已就表示对整个合同没有异议，张珮诗称，“只有当签字时涉及到不披露特定事实或者虚假陈述，合同才可以视为无效。如果没有披露对货物可能产生的损失或损坏有保险可以赔偿，这可被视为虚假陈述。当消费者阅读了、理解了所有的合同内容自愿签字时，则为有效。在民众选择家具运输服务时，如果不满意物流公司的条款，就意味着无法达成协商。如果你不同意该公司的条款，他们就无法为你提供服务。只能换一家公司。”

搬家损耗有保险保障



加拿大搬运协会主席
Perry Thorne

加拿大搬运协会 (The Canadian Association of Mover, CAM) 主席Perry Thorne在接受《加拿大都市报》记者专访时表示，林女士反映的情况在搬家行业并不罕见。“我们这一行通常的做法是搬家者(mover)提出为货物上保。尽管搬家公司给出了

和林女士相反的证词，并且在这个时候他们也无意再做进一步的沟通，我认为现在对林女士而言最好的办法就是去小额法庭打官司。”

Perry 提出民众可能并不知道政府对货物运输的保险有一些强制的规定。“政府规定所有的搬家者或者任何在安省公路交通法案(The Highway Traffic Act)管制下运送货物的人，都需要提供最低额度的保险。这个最低的保险额度是60分每磅，根据重量来。比如说，我为你搬家，有一个100磅的电视，我不小心摔坏了，按照政府的规定，我要赔偿你60元。消费者并不需为此保险付钱，搬家公司不会因此向消费者收费，这是他们根据法律必须提供的。”

Perry在仔细看过林女士的合同后，对本报记者表示，合同上显示的林女士能够得到的最多100元的赔偿是不合法的。“在她合同的背面条款中写着

家过程中的保险。”

Perry称，搬家公司为客户提供的只能叫做“保障”(Protection)，而并非是向客户兜售保险。“因为搬家公司没有牌照销售保险。我们提出的保障就是，在你运输货物的基础上，交一部分额外的钱，有的搬家公司是根据重量收费，有的是根据体积收费。一旦出了问题，你可以向该公司索赔。这笔钱是付给搬家公司自己的，所以所有的理赔程序也是在公司中进行。通常我们的做法是，有一张很

如何投诉搬家公司

根据安省消费厅提供的额数据，在2016年到2017年6月底这段时间，共接到有关于运输的投诉、问询、案件等49起。其中最为广泛涉及的是：

- 未提供服务
- 结算纠纷
- 服务质量
- 丢失/损坏的物品
- 延迟交货
- 虚假陈述

安省消费厅提示，对于搬家的协议，如果涉及有高价值的物品，消费者可能希望询问搬家者是否有责任保险，并获得保险公司的名称、其保单号、保险类型和数量。

安省消费厅发言人Harry Malhi提示，有些搬家公司可能有保险，但他们的政策可能不包括所有东西，例如消费者自己包装的物品。消费者也可能希望了解谁负责损坏或丢失的物品，并将该信息纳入协议。如果消费者与有关的企业针对赔偿或损坏发生争议，消费者可立刻寻求法律帮助。

如果消费者关注到了商业运行中的不公平做法，可以安省的消费者保护局(Consumer Protection Ontario) 416-326-8800或免费电话1-800-889-9768。

对于任何消费的相关投诉，可以登录安省消费厅网站填写表格。<https://www.consumerbeware.mgs.gov.on.ca/icps-esearch/compform/english/complaint.jsp>

消费厅在接到投诉后，如发现违规行为，将会

Perry...
予以的是最...
时，购买额...
大多伦多地...
CAM认证...
者在选择搬...
更多比如的...
业部(Indu...
Business B...

进行如下

- 试图
- 针对
- 开展
- 该业
- 罪，
- 能会
- 严重
- 起诉
- 出的
- 将让
- (C
- 通过
- 或教
- 利的
- 他法
- 省消
- 何这些行
- 没有足够
- 民事诉讼
- 还应
- 户赔偿，
- 偿。因此
- 可追究民
- 对于
- 控犯有违
- 院可根据
- 对公
- 将企
- 万元