

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 15 mars 2018

## **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS

### **CONTENU:**

**Message de la présidente ~ Matco acquiert I-Care ~ QMM lutte contre la faim ~ Concours de McLean Hallmark ~ Nouveaux membres ~ Activités de l'ACD ~ Rapport du gouvernement fédéral ~ Tragédie ~ Loi de la Californie sur le cannabis ~ Opportunité d'emploi à l'IAM ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!**



Visitez notre site Web!

### **Message de la présidente**

Les déménageurs malhonnêtes...le fléau de notre vie! Nous voilà arrivé au milieu du mois de mars et vous êtes tous passablement occupés à vous préparer en vue de la haute saison à venir. Pour notre part, dans le but d'aider à la promotion de nos membres, notre association a été fort occupée à développer des services de messages optimisés destinés aux consommateurs et les invitant à contacter l'ACD pour trouver un déménageur professionnel et fiable. Avez-vous déjà jeté un coup d'œil à ceux-ci sur Facebook et LinkedIn? Selon la dernière analyse mensuelle des statistiques relatives aux utilisateurs, nos messages commencent à porter fruit!



**Nancy Irvine**  
Présidente de  
l'ACD

Depuis plusieurs années, notre site Web incluait des références vers les différents **Bureaux d'éthique commerciale du Canada (Better Business Bureau)**; bien que l'ACD n'ait jamais eu de relation d'affaires formelle avec ceux-ci. J'ai eu le plaisir de communiquer avec toutes les succursales BBB au Canada et j'ai été informée par quelques-unes d'entre elles que les griefs déposés à l'égard de compagnies de déménagement occupent maintenant la première place au niveau des types de plaintes reçues par leur association.

Il est bien évident que nous ne souhaitons pas voir les compagnies de déménagement occuper cette position de numéro un. Nous désirons nous assurer que le Bureau soit bien au fait de la distinction à faire entre les membres de l'ACD et les déménageurs malhonnêtes. Par conséquent, nous travaillons à solidifier notre relation d'affaires avec le BBB et nous collaborons, dans un premier temps, sur quelques messages destinés spécifiquement aux médias sociaux.

Au cours des deux prochains mois, nous travaillerons ensemble à continuer de véhiculer les messages relatifs aux "déménageurs de confiance" et également de nous assurer que la bonne information relative à tout le processus lié au déménagement (incluant la procédure relative à

l'évaluation) soit bien reçue par chacun des bureaux locaux du BBB. Nous aimerions constater que les "4 principes de base" et les "5 vérifications" deviennent des messages réguliers. N'hésitez pas à les utiliser vous-même ainsi qu'à les suivre et les partager sur nos différents sites. C'est notre responsabilité à tous de diffuser ces messages clairs et simples.

Nous sommes reconnaissants envers l'intérêt démontré par le BBB à en connaître plus au sujet de l'industrie du déménagement et nous envisageons avec plaisir notre nouvelle relation d'affaires avec eux!

## **Matco Moving Solutions acquiert I-Care Office Solutions**

Le 28 février 2018, **Matco Moving Solutions**, un membre de l'ACD et un fournisseur complètement intégré de services de déménagement résidentiel et commercial au niveau local et international, de relocalisation des biens ménagers et d'entreposage, a procédé à l'acquisition de l'entreprise **I-Care Office Solutions** d'Edmonton, Alberta, également membre de l'ACD. L'acquisition contribue à l'accroissement de l'entreprise de relocalisation commerciale et permet à Matco de faire son entrée dans les marchés de l'installation et de la reconfiguration de systèmes de bureautique. Félicitations, à la fois, à Matco Moving Solutions et à I-Care Moving Solutions.

Pour en savoir plus

## **Quality Move Management lutte contre la faim au Canada**

Entre le 23 octobre et le 22 décembre, [Quality Move Management \(QMM\) a mené des campagnes de collecte d'aliments](#) à quatre endroits différents au Canada. Leur objectif était de recueillir 10 000 lb de denrées non périssables telles du beurre d'arachide, du thon, des céréales, des pâtes et du riz, afin d'aider à lutter contre la faim au cours de la période des Fêtes. Ses succursales de Brampton, Calgary, Edmonton et Vancouver se sont associées pour recueillir plus de 52 000 lb de denrées alimentaires - ce qui est suffisant pour fournir 43 500 repas! Félicitations à QMM!

## **McLean Hallmark - quand l'assurance est signe d'aventure**

[McLean Hallmark Insurance Group Ltd.](#) offre aux membres de l'ACD l'opportunité d'épargner sur leur assurance automobile et habitation et, possiblement, de gagner un nouveau VUS ou un certificat de voyage de 5 000 \$. Le concours se termine le 31 mars 2018.

Pour en savoir plus

## **Bienvenue à nos nouveaux membres**

Nous sommes heureux d'annoncer l'addition de six succursales de **Mackie Moving Systems** à titre de nouveaux membres de l'ACD. Les succursales sont basées en Alberta (Calgary), Ontario (Mississauga et Markham), au Québec (Dorval) et au Nouveau-Brunswick (Saint-John et Moncton). Bienvenue à l'ACD!

## MARQUEZ VOS CALENDRIERS !



**Vendredi le 14 septembre 2018**  
**Tournoi de golf annuel**  
**au Lionhead Golf Club de Brampton, ON**  
[Page Facebook d'événements](#)



**Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018**  
**Conférence annuelle et salon commercial**  
**Crowne Plaza, Niagara Falls, ON**  
[Page Facebook d'événements](#)

Le thème de notre conférence de cette année est **Outils de performance de nouvelle génération**. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.



*Crowne Plaza Fallsview*

Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions à ces deux [activités](#).

## Le gouvernement fédéral s'attaque aux actes répréhensibles des entreprises

Le processus consultatif du **Gouvernement du Canada** visant à *Élargir la trousse d'outils du Canada afin d'éliminer les actes répréhensibles des entreprises* s'est terminé le 8 décembre dernier. Lutter contre les actes répréhensibles commis par des entreprises contribuera à protéger l'intégrité des marchés, à supprimer les obstacles à la croissance économique et à favoriser une concurrence juste afin d'assurer une croissance du nombre d'emplois pour les Canadiens. [Un communiqué de presse](#) a été publié et le rapport résumant les divers commentaires recueillis lors de la période de consultation est maintenant disponible. Le Gouvernement du Canada donnera suite à cette consultation en présentant une législation en vue d'instaurer, par l'entremise d'ordonnances de restauration judiciaire, un cadre d'accord de poursuite suspendue qui servira d'outil supplémentaire pour tenir les entreprises responsables de leurs inconduites.

## Un décès tragique affecte Hoyt's Moving

L'entreprise **Hoyt's Moving de Halifax** a récemment annoncé les décès de **Marven et Trent Hart** survenus le samedi 3 mars dernier. Marven a été un chauffeur attitré chez Hoyt pendant plusieurs années, ainsi qu'avec Halifax Transfer, et a également été un conducteur de camion longue distance chez United Van Lines il y a plus de 25 ans. La [demeure de la famille](#) Hart a pris feu et Marven, ainsi que son fils Trent, qui a également travaillé 3 étés consécutifs pour la compagnie Hoyt et la petite-fille de Marven, âgée de 11 ans, ont tragiquement péri. L'épouse de Marven, Pat, a survécu. Puisque leur maison a été complètement détruite, la compagnie Hoyt a recueilli des biens ménagers afin de permettre la reconstruction d'une nouvelle demeure pour Pat. Afin de venir en aide à la famille, veuillez contacter la Directrice générale, [Kim Inglis](#). Veuillez accepter nos plus sincères condoléances relativement aux décès ayant affecté les familles Hart et Hoyt.

## Les employeurs confrontés à la loi sur le cannabis de la Californie

À partir du 1er janvier 2018, les Californiens ont le droit de vendre et/ou d'acheter de la marijuana. Selon la Chambre de commerce de la Californie, les employeurs doivent informer leurs employés relativement aux conséquences liées à la consommation au travail. Vous trouverez ci-dessous un extrait de l'infolettre de la **California Moving & Storage Association** du mois de février 2018.

Pour en savoir plus

## L'IAM recherche un Directeur des relations gouvernementales et militaires

Avec le départ imminent du **président de l'IAM, Terry Head** et du **Vice-président exécutif, Chuck White**, qui le remplacera à ce poste, l'IAM recherche un ou une candidat(e) afin de cumuler les responsabilités de Chuck.

Pour en savoir plus

## Le saviez-vous?

Saviez-vous que nous publierons l'édition printanière du magazine, Le déménageur canadien, ainsi que le répertoire à jour de nos membres en avril? **Afin d'en faire partie, vos frais d'adhésion doivent être à jour.** Nous désirons aussi nous assurer que les informations relatives à votre compagnie que nous imprimons dans notre répertoire sont à jour. Alors, veuillez s'il vous plaît nous informer si vous avez changé d'adresse, de personne ressource, de numéros de téléphone ou autres. Vous pouvez vérifier et mettre à jour les infos sur votre compagnie que nous détenons actuellement sur notre [site Web](#).

## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2018. Tous droits réservés.

STAY CONNECTED:



## **Matco Moving Solutions Acquires I-Care Office Solutions of Edmonton Strengthens Position in the Commercial Moving Market**

**EDMONTON, Alberta – February 28, 2018** – Matco Moving Solutions, a fully integrated provider of residential and commercial domestic and international moving services, household goods relocation and warehousing, has acquired I-Care Office Solutions of Edmonton, Alberta. The purchase adds to Matco's growing commercial relocation business and provides Matco entry into the office systems installation and reconfiguration markets.

Founded in 2007 by Aaron and Michelle Eicher, I-Care provides commercial moving, warehousing, installation and reconfiguration of office space, home delivery, furniture repair and rental throughout Alberta.

"I-Care has earned an excellent reputation that is unparalleled in Alberta's commercial moving space," said Wayne Wishloff, vice-president and general manager, Matco Moving Solutions. "Their professionalism, approach to customer service, and safe handling of customers' goods mirrors our own and is exactly as their name suggests. I-Care's services perfectly complement those of Matco and solidify our strength in the moving, relocation and storage space. Now we can provide a complete solution and are poised to become one of the largest commercial moving businesses in Alberta, Yukon and the Northwest Territories."

"We are excited to welcome I-Care into Matco and the Manitoulin Group of Companies family," said Don Goodwill, president, Manitoulin Group of Companies. "I-Care customers now have at their fingertips a more robust offering from Matco, and at the same time, access to a complete line of transportation and logistics solutions through the Manitoulin Group of Companies. We look forward to putting our capabilities to work for I-Care's customers to help them expand in Canada and around the world."

"We are confident our customers will greatly benefit from this transaction," said Aaron Eicher. "Matco has been in business for more than fifty years with many customers in both the residential and commercial market returning to them time and again. Our own experience tells us that this kind of trust can only be earned by caring for the goods they deliver as if they were their own and attending to every detail. It is satisfying to know that our customers are in good hands."

"We never stop looking for ways to do more for our customers," said Wishloff. "We believe the infusion of more capabilities and expertise through this transaction, together with planned advancements in technology and geographic reach, will greatly benefit our customers."

All staff and operations will relocate to the Matco office at 18151 - 107 Avenue, Edmonton. Aaron and Michelle Eicher will remain with the company for a period of time to ensure a smooth transition.

### **About Matco Moving Solutions**

Matco Moving Solutions is headquartered in Edmonton with branches in Calgary, Fort McMurray, Inuvik, Norman Wells, Yellowknife, Hay River and Whitehorse. It provides door-to-door residential and commercial moving services to virtually anywhere in the world, as well as storage solutions. Matco is a member in good standing with The Canadian Association of Movers and The International Association of Movers.

...more

**About Manitoulin Group of Companies**

Manitoulin Group of Companies is Canada's leading privately owned transportation and logistics solutions provider. It has over 50 years' experience servicing a variety of industries and some of the world's largest organizations. As a single-source provider, it is able to create operational synergies that compound efficiencies across the supply chain. Its offerings include; expedited less-than-truckload/truckload, crating, customs brokerage, international freight forwarding, global time critical delivery, residential and commercial moving, heavy haul, logistics, warehousing, projects and supply chain management. Manitoulin leverages its extensive network to connect businesses across Canada and around the world. For more information, please visit [www.manitoulingroup.com](http://www.manitoulingroup.com).

--XX--

Angela Rea PR -- for Matco  
905 304 9638  
[angela@angelareapr.com](mailto:angela@angelareapr.com)  
[www.angelareapr.com](http://www.angelareapr.com)


 economical SELECT®


 SELECT SWEEPSTAKES

# INSURANCE MEETS ADVENTURE

Find out how much you can save on car or home insurance and you could win a new SUV or a \$5,000 travel certificate.



## BONUS DRAW



We're giving away **3 ADDITIONAL TRAVEL CERTIFICATES** worth \$10,000 on April 6, 2018.

Lexus NX draw date is April 6, 2018. Prizes may not be exactly as shown.

Get ready for your next adventure with **Economical Select.**

**Call for a quote today!**

**In Ontario: 1-844-811-1118**

**Outside Ontario: 1-866-247-7700**

**savings@mcleanhallmark.com**

**For details, visit [selectsweepstakes.com](http://selectsweepstakes.com)  
and enter group discount code M2918.**



**McLeanHallmark**  
INSURANCE GROUP LTD.

Economical Insurance includes the following companies: Economical Mutual Insurance Company, The Missisquoi Insurance Company, Perth Insurance Company, Waterloo Insurance Company, Family Insurance Solutions Inc., Sonnet Insurance Company, Petline Insurance Company. Economical Select® is underwritten by Waterloo Insurance Company (underwritten by The Missisquoi Insurance Company in Quebec). Due to government insurance plans, Economical Select does not offer auto insurance in British Columbia, Saskatchewan or Manitoba. Economical Select does not offer insurance in Newfoundland and Labrador, Northwest Territories, Nunavut or Yukon. The agreement between Economical Select and your group sponsor may be terminated in accordance with its terms. Upon such termination, Economical Select will continue to provide the program to existing policyholders until their respective renewal dates. Discount rating is based on a standard Economical Select auto and/or home insurance policy with no previous discounts applied and does not take into consideration other insurance provider policy rates. No purchase required. Open to legal residents of Canada, excluding residents of Quebec, the Northwest Territories, Nunavut, Yukon, Newfoundland and Labrador. Contest closes March 31, 2018 at 11:59 p.m. ET (earlier closing dates for some prizes). 15 prizes available to be won: 8 \$5,000 travel certificates; 4 vehicle prizes: Jeep,® Wrangler Sport S (approximate retail value (ARV) \$33,695); Toyota,® RAV4 AWD LE (ARV \$29,660); Ford,® Escape SE (ARV \$27,599); and Lexus,® NX 200t (ARV \$42,750); and regional bonus draws in Eastern, Western and Central Canada of 3 \$10,000 travel certificates. Prizes will decrease as awarded. Skill testing question required. Odds of winning depend on number of eligible entries received before individual prize closing dates. Limit 1 entry / 1 prize per group member. Entrants' information may be used for marketing. For Sponsor's privacy policy see: [economicalselect.com/privacy](http://economicalselect.com/privacy). For full rules visit: [selectsweepstakes.com/rules](http://selectsweepstakes.com/rules). Jeep, is a registered trademark of FCA US LLC. FCA Canada Inc. is not a participant in or a sponsor of this contest. \*Trademarks of Toyota and Lexus. Toyota and Lexus are not a sponsors or co-sponsors of this promotion. †Ford has no affiliation with the contest, pricing, allocation or promotion. ©2017 Economical Insurance. All rights reserved. All Economical intellectual property, including but not limited to Economical® and related trademarks, names and logos are the property of Economical Mutual Insurance Company and/or its subsidiaries and/or affiliates and are registered and/or used in Canada. All other intellectual property is the property of their respective owners.

# Employers Can Keep Drug-Free Workplace, Despite Weed Legalization

California's new law on recreational marijuana can create some difficulties for employers. This law was enacted in 2017, but as of January 1, 2018, people in California now have the right to sell and/or purchase marijuana.

Employees may think they can use marijuana and come in to work; however, the law is unchanged in one regard: Employers have the right to have employees who are not impaired—be it under legal or illegal drugs. As a comparison, alcohol is legal, but one cannot drink it on the job.

## Drug Testing

Employers still have the right to conduct pre-employment drug testing, as well as reasonable suspicion testing if a stated policy is in place.

Testing for marijuana, however, is more



problematic than for other drugs. The drug stays in the body's system far longer than other drugs or alcohol, and the results are not as precise.

## Marijuana in the Workplace

There appears to be some confusion on employees' part. They may think that employers can't fire employees now that marijuana is legal, but employers still can enforce employment policies as there is nothing in the law which states that an employer has to accommodate the marijuana usage.

Other predictable problems come up, including the possibility that employees might "indulge" during their meal breaks.

It must be stressed that using marijuana while driving is just as illegal as using

*(DRUG-FREE WORKPLACE continued on page 16)*

*(DRUG-FREE WORKPLACE continued from page 15)*

alcohol while driving. A new state law makes smoking marijuana while driving or riding as a passenger illegal—a move to combat a type of intoxicated driving officials fear may become more common and more dangerous.

The best practice might be to freely inform your employees of these issues. Any ambiguities need to be clarified, and employees need to be aware of the consequences of indulging while at work.

Source: *Alert*, CA Chamber of Commerce