

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 5 janvier 2018

# **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



## **Bonne et Heureuse Année de l'ACD!**

**Le conseil d'administration et le personnel de l'ACD vous souhaitent une année 2018 remplie de prospérité!**

### **CONTENU:**

***Bonne et Heureuse Année ~ Message de la présidente ~ Filgiano prend sa retraite ~ Inscrire à votre agenda ~ Présentations de la Conférence 2017 ~ CBC/T.-N.-L. présente un reportage sur les déménageurs malhonnêtes ~ La Pennsylvanie combat les déménageurs malhonnêtes ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!***

Visitez notre site Web!

### **Message de la présidente**

#### **Bonne et Heureuse Année à tous!**

Je ne suis pas certaine de ce qui est le plus rempli - mon estomac en raison des délicieux biscuits de la récente période des Fêtes ou ma boîte de réception! Je souhaite sincèrement que vous ayez pleinement profité de la pause de Noël. Alors que débute 2018, je suis enthousiaste relativement au nouveau départ de l'ACD. Nous en sommes maintenant à la dernière année de notre plan d'affaires et, à en juger par l'énergie et les idées qui émergent de notre comité, nous avons beaucoup d'idées pour notre futur.

Je vous demande de nous aider. Si vous êtes sur Facebook, pourriez-vous s'il vous plaît prendre un instant pour aimer notre page et nous suivre? Nous essayons de développer nos réseaux sociaux et d'être pleinement actifs d'ici le mois d'avril, c'est donc pourquoi nous avons besoin de personnes afin d'accroître nos chiffres à cet égard. Voici notre lien sur [Facebook](#). Nous faisons aussi l'essai de la plateforme de [LinkedIn](#), alors si vous participez à ce forum, nous serions des plus heureux que vous nous y suiviez. Chaque clic nous aide à mieux nous positionner dans les pages de recherche si importantes de Google.



**Nancy Irvine  
Présidente de  
l'ACD**

Jusqu'à la prochaine infolettre...

## Filgiano prend sa retraite

**Tom Filgiano** a récemment pris sa retraite du **Groupe de compagnies Meldrum** localisées à Montréal au Québec. Tom demeure actionnaire de l'entreprise ainsi qu'une source de savoir et d'orientation des plus précieuses pour le Groupe. Ceci dit, il a récemment effectué une transition vers le rôle de Président du Conseil où il sera bien informé à propos de la performance de l'entreprise dans son ensemble, mais il ne jouera plus aucun rôle actif dans les opérations quotidiennes et la gestion de l'entreprise. Le frère de Tom, **Paul Filgiano**, occupe dorénavant le poste de Président et chef de la direction. Le nouvel agenda allégé de Tom lui permettra d'effectuer des croisières de grande envergure avec son épouse Monique, à bord de leur nouveau yacht, le Miss Moni. Comme première étape vers plusieurs autres aventures, ils s'embarqueront prochainement à Annapolis au Maryland pour naviguer vers les Bahamas afin d'y séjourner pour l'hiver. Avec la venue prochaine de leur premier petit-enfant en avril, nous sommes certains qu'ils passeront un peu de temps à Toronto afin de se mettre au travail avec bonheur dans le but de faire honneur à leurs nouveaux rôles de Grand-papa et Grand-maman. Tom a occupé les postes de directeur et de président du conseil de l'association au cours de ses 15 années passées avec l'ACD et il a été également impliqué dans plusieurs comités de l'ACD, en plus d'avoir récemment occupé le poste de président du comité de la conférence 2017. Nous souhaitons à Tom une excellente retraite et nous le remercions profondément pour les nombreuses années de précieux services au sein de l'ACD et de notre industrie.



**MARQUEZ VOS CALENDRIERS !**



Vendredi le 14 septembre 2018

### **Tournoi de golf annuel**

au Lionhead Golf Club de Brampton, ON

Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018

### **Conférence annuelle et salon commercial**

Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

*Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions.*



## Présentations de la Conférence 2017

Nous avons affiché les [présentations](#) faites lors de notre conférence de Montréal. Le contenu de ces présentations était de grande qualité et représente une valeur tangible - nous vous incitons grandement à les consulter.

## CBC présente un reportage sur les déménageurs malhonnêtes

Le 14 décembre dernier, l'émission CBC News en provenance de Terre-Neuve-et-Labrador a présenté un reportage dans le but de prévenir les consommateurs afin que ceux-ci se protègent adéquatement contre les compagnies malhonnêtes se faisant passer pour des déménageurs. Le **président sortant de l'ACD, Pat Greaney**, a été interviewé en vue de cette enquête.

Pour en  
savoir plus

## La Pennsylvanie combat les déménageurs malhonnêtes

Voici les plus récentes informations provenant de la Pennsylvanie où une nouvelle loi promulguée par cet état exige dorénavant que les déménageurs s'enregistrent à la Commission des services publics sous peine de se voir infliger des amendes, une suspension de l'inscription et que leurs véhicules soient saisis. Le but visé est de faire respecter les réglementations qui sont trop souvent ignorées dans le cadre du marché noir du déménagement.

Pour en  
savoir plus

## Le saviez-vous?

Quelle année fantastique ce fut pour l'ACD! Nous avons été plus occupés que jamais - et nous avons les chiffres pour le prouver. Nous avons reçu de nombreux appels et courriels de consommateurs à la recherche de déménageurs fiables.

- En 2017, suite aux appels de consommateurs à la recherche d'un déménageur, nous avons effectué 1 338 références à l'égard des membres de l'ACD. C'est là une hausse de plus de 40% comparativement aux références que nous avons effectuées en 2016!
- Les consommateurs recherchent également des déménageurs de bonne réputation à l'aide de notre application de recherche en ligne sur notre site Web. Les consommateurs ont effectué 538 contacts en ligne vers les membres de l'ACD en 2017.
- Les consommateurs ont également effectué 2 297 visites sur notre site Web en décembre seulement. Au cours de toute l'année 2017, nous avons reçu un total de 37 436 visites sur notre site Web - 12% de plus qu'en 2016!
- Les consommateurs nous ont également demandé des informations sur 494 déménageurs en vue de leur déménagement à venir - 20 % de plus qu'en 2016. 44% de ces requêtes concernaient des membres de l'ACD que nous avons bien évidemment recommandés.
- 208 plaintes relatives à des déménageurs ont été reçues en 2017. Tout comme en 2016, un ratio de huit plaintes sur 10 impliquait des non-membres. Les plaintes relatives à des déménageurs membres de l'ACD sont soumises à notre politique de gestion des plaintes qui a été conçue dans le but de résoudre de telles problématiques. Les membres de l'ACD sont priés de régler ces problèmes de manière rapide et efficace.



Et, bien sûr, le niveau d'adhésion à l'ACD demeure très élevé. Nous avons actuellement 388 membres actifs ainsi que plusieurs demandes d'adhésion en traitement. *Nos membres sont priés d'acquitter le montant de leur cotisation afin de maintenir leur adhésion en règle.*

Comment pouvez-vous vous permettre de ne pas adhérer à l'ACD? [Contactez-nous](#) afin de découvrir tout ce que l'ACD peut faire pour vous.

## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



### **Association Canadienne des Déménageurs**

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2018. Tous droits réservés.

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 1er février 2018

# **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



## **CONTENU:**

**Message de la présidente ~ LeLacheur prend sa retraite ~  
Autres jalons importantes ~ Inscrire à votre agenda ~ Mise à  
jour sur les JBEs ~ À vendre/Offre d'emploi ~ Prix de l'essence  
~ Sécurité ferroviaire ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!**

Visitez notre site Web!

## **Message de la présidente**

Est-ce que votre personnel de vente utilise votre adhésion à l'ACD comme un bénéfice à l'égard de vos clients potentiels? À titre de membre de l'ACD, votre client se voit ainsi garantir que vous êtes une entreprise de déménagement en bonne et due forme, de confiance et professionnelle. Vous avez été soumis à un processus de validation rigoureux et avez accompli votre période de validation sans aucune tache à votre dossier. Vous continuez d'être un membre émérite de l'ACD alors que vous maintenez une cote de service de haut niveau et que vous démontrez une approche rapide et équitable face à la résolution de problèmes avec vos clients.



**Nancy Irvine  
Présidente de  
l'ACD**

Je dois admettre qu'à titre de représentante, je n'ai jamais vanté le bénéfice d'être un membre de l'ACD, même si je me rappelle avoir vu la brochure s'empoussiérer sur les étagères du service des ventes. Mais, de nos jours, avec la prédominance des déménageurs malhonnêtes, du piratage de sites Web et, également, l'apparition d'une toute nouvelle vague de tactiques commerciales sans scrupules au cours de l'été, votre personnel des ventes devrait faire usage de tous les avantages disponibles. Ce logo de l'ACD accompagnant leur signature de courriel ou une ligne ou deux apparaissant sur leurs soumissions à propos de leur fierté d'être membre de l'ACD pourraient s'avérer être l'argument de vente dont ils ont besoin afin de vraiment faire une différence.

Je serais heureuse de pouvoir échanger avec votre équipe au sujet de l'ACD et ainsi leur communiquer quelques phrases clé et quelques exemples de messages sur les médias sociaux qu'ils pourraient utiliser. Vous pouvez même utiliser notre ligne téléphonique pour les conférences s'il y a plus d'un de vos employés intéressés par ce sujet. Vous pouvez me [contacter](#) si vous souhaitez profiter de cette offre.

Oh, si j'avais su à l'époque ce que je sais maintenant.

## LeLacheur prend sa retraite

Le 21 décembre 2017 a marqué la date de retraite officielle de **Ted LeLacheur** de **Western Moving & Storage** à Edmonton, Alberta, un agent pour United Van Lines. Ted a passé 45 ans dans l'industrie du déménagement et a servi 8 années dans notre association, occupant les postes de Président du conseil, Vice-président du conseil, Secrétaire-trésorier et directeur de l'ACD. Il est excessivement fier de pouvoir considérer ses anciens partenaires de l'ACD comme des amis. Le fils de Ted, **Sean**, une quatrième génération de LeLacheur, a été nommé Président et chef de l'exploitation de Western Moving & Storage et **Carol**, l'épouse de Ted, demeurera dans la compagnie pour le moment. Nous remercions Ted pour ses nombreuses années de service avec L'ACD et nous lui souhaitons nos meilleurs vœux pour sa retraite.



## Autres jalons importantes

**Ron Ohayon, Président de Snowbirds Auto Connection** vient tout juste de célébrer ses 25 ans avec SAC et **United Van Lines (Canada) Ltd.** célèbre son 65e anniversaire cette année. Félicitations à ces deux membres de longue date de l'ACD.

**MARQUEZ VOS CALENDRIERS !**



Vendredi le 14 septembre 2018

### **Tournoi de golf annuel**

au Lionhead Golf Club de Brampton, ON

Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018

### **Conférence annuelle et salon commercial**

Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

*Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions.*



## Mise à jour sur les Journaux de bord électroniques (JBEs)

Les dispositifs de tenue du Journal de bord électronique (JBE) arriveront au Canada après une période de transition de deux ans (consultez le plan prévu à cet effet dans [Canada Gazette \(Part 1 Dec. 16 2017\)](#)).

À un mois du déploiement de la réglementation des JBEs aux É.-U., l'**American Moving & Storage Association (AMSA)** signalait à L'ACD que "les chauffeurs ont indiqué qu'ils économisent maintenant du temps, parce qu'antérieurement, beaucoup de temps était requis afin de compléter les journaux de bord en format papier. Certains d'entre eux trouvaient les règles tellement confuses qu'ils arrêtaient de conduire plus d'une heure avant d'avoir effectivement franchi la limite permise, simplement pour s'assurer de ne pas excéder cette limite. Maintenant qu'ils ont un dispositif leur indiquant qu'ils ont encore 42 minutes pour circuler, ils peuvent maintenant conduire un peu plus longtemps qu'auparavant, étant plus confiants qu'ils seront en conformité avec le règlement." L'AMSA a également indiqué que les paramètres des délais de

transport prévus (TTG) n'ont en aucun cas été altérés en raison des JBEs et que, jusqu'à maintenant, leurs membres n'ont signalé aucun problème en raison d'une couverture déficiente des réseaux téléphoniques cellulaires (bien que ceci pourrait s'avérer plus un problème au Canada).

Soyez assuré que nous aurons plus d'information sur les JBEs lors de notre [Conférence de L'ACD](#) du mois de novembre prochain à Niagara Falls. Surveillez les communications à venir sur ce sujet. Entre-temps, voici un article récent de [Today's Trucking](#) sur les JBEs au Canada.

## À vendre

Nous avons publié quelques nouveaux articles à vendre sur notre site Web. Un membre de l'ACD possède quelques voutes d'entreposage de biens personnels usagées à vendre. Également, nous avons une compagnie de déménagement à vendre dans la région de Chatham. Consultez [ces annonces](#).

## Offre d'emploi

Voici une nouvelle [offre d'emploi](#) que nous avons également publiée récemment.

## Prix de l'essence au Canada

Vous vous demandez pourquoi il est si difficile de joindre les deux bouts? Voici les prix à la pompe que nous payons actuellement.

### Prix de l'essence - National (courtoisie de [CAA](#))

<b>Moyenne nationale - aujourd'hui</b>	<b>119.5/litre</b>
Hier (Moy.)	119.3/litre
Une semaine (Moy.)	119.2/litre
Un mois (Moy.)	117.5/litre
Un an (Moy.)	104.8/litre
Plus bas prix dans le dernier mois (1/10/2018)	115.6/litre
Plus haut prix dans le dernier mois (1/26/2018)	120.7/litre
Plus bas prix dans la dernière année (6/25/2017)	100.4/litre
Plus haut prix dans la dernière année (9/6/2017)	123.1/litre

(Prix en date du 30/01/2018 à 4 h)

## Sécurité ferroviaire

Les trains ne peuvent pas s'arrêter rapidement. Un train de marchandises de 100 wagons circulant à 55 milles à l'heure aura habituellement besoin d'un mille pour s'arrêter - cela représente environ 18 terrains de football; une fois que les freins d'urgence auront été appliqués. Apprenez-en plus à ce sujet dans le plus récent Bulletin de sécurité de **Penske**, [Highway-Rail Grade Crossing Safety and Railroad Trespassing Tips](#) (PDF - en anglais seulement).



## Le saviez-vous?

**Savez-vous que ce fait l'ACD pour ses membres?** Dans le cadre de la mission de l'ACD, nous cherchons à améliorer la profitabilité de nos membres en faisant la promotion de leur entreprise sur les différents marchés. Voici comment nous réalisons cet objectif pour eux.

- Nous répertorions une compagnie membre sur le site Web de l'ACD . Nous recevons plus de 3 000 visites sur notre site Web à tous les mois, ce qui représente une visibilité importante pour nos membres.
- Nous inscrivons une compagnie membre de l'ACD dans nos répertoires imprimés et en ligne. Notre magazine imprimé est distribué à plus de 1 200 lecteurs.
- Nous assistons nos membres afin de leur permettre de clôturer des ventes grâce aux demandes reçues des consommateurs. Si un consommateur nous téléphone afin de s'informer à votre sujet, nous l'informons que vous êtes endossé par l'ACD à titre d'entreprise de déménagement réputée et professionnelle.
- Nous affichons les besoins en main d'œuvre d'un membre sur le site Web de l'ACD. Nous pouvons aider un membre avec ses recherches de nouveau personnel.
- Nous publions les produits et services à vendre et à acheter d'un membre sur le site Web de l'ACD. Un membre peut nous acheminer son annonce et nous la publions.

Comment pouvez-vous vous permettre de ne pas adhérer à l'ACD? [Contactez-nous](#) afin de découvrir tout ce que l'ACD peut faire pour vous.

## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2018. Tous droits réservés.

# Safety Bulletin

---

## Highway-Rail Grade Crossing Safety and Railroad Trespassing Tips



- Trains cannot stop quickly. A 100-car freight train traveling at 55 miles per hour will typically need more than a mile to stop — that's approximately 18 football fields; once emergency brakes have been applied.
- Modern trains are quieter than ever, and frequently operate over "ribbons of rail" without the telltale "clackety-clack" of jointed rail.
- Do not be fooled — the train you see is closer and moving faster than you think. The size and mass of trains create an optical illusion that can fool your senses. If you see a train approaching, wait for it to pass before you proceed cross the tracks.
- Never race a train to the crossing — even if you tie, you lose.
- Never drive around lowered gates — it's illegal and deadly. If you suspect a warning device like a gate arm is malfunctioning, call the 1-800 phone number posted on or near the crossing or local law enforcement.
- Do not get stuck on the tracks. Only proceed over a highway-rail grade crossing if you are sure you can completely clear the crossing without stopping. If traffic is backed up on the other side of the crossing, do not proceed over the tracks.
- If your vehicle stalls on a track while a train's coming, get everyone out on the vehicle immediately and move quickly away from the tracks in the direction the train is coming from. If move in the same direction the train is traveling, you could be injured by flying debris from the impact on your car.
- At a grade crossing with multiple tracks, always wait for a moving train to pass, and watch out for a second train on the other tracks, approaching from either direction.
- A train may extend three feet or more outside the steel rail, which makes the safety zone for pedestrians well beyond the rails themselves.
- Cross tracks ONLY at designated pedestrian or roadway crossings. Observe and obey all warning signs and signals.
- Never walk down a train track; it's illegal and it's dangerous. By the time a locomotive engineer can see a person or a vehicle on the tracks, it is too late. The train cannot stop quickly enough to avoid a collision.
- Train tracks are private property, no matter which railroad owns them. Trains have the right of way 100% of the time — over ambulances, fire engines, cars, the police and pedestrians.

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 15 février 2018

# **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS

## **CONTENU:**

**Message de la présidente ~ La puissance de Facebook ~ Activités de l'ACD ~ Cours de la NSTSA ~ Acquisition de Brytor ~ Promotion pour Meghan Longo ~ QMM supporte la lutte contre le cancer ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!**

Visitez notre site Web!

## **Message de la présidente**

À quelle fréquence surveillez-vous les sites Web de vos concurrents ainsi que leurs sites de médias sociaux? Probablement jamais. Ce serait une très bonne idée de commencer à le faire. Je ne parle pas ici des autres membres de l'ACD - pour la plupart d'entre eux, tous les membres de l'ACD se livrent à une concurrence loyale et à l'intérieur des limites des bonnes pratiques reconnues par l'industrie. Je parle plutôt des déménageurs qui ne sont pas membres de l'ACD.

En moins de deux mois, j'ai exigé à quelques reprises que la même compagnie, non membre de l'ACD, cessent certaines actions. Dans le premier cas, il semblait que la page YELP de cette compagnie s'était "appropriée" l'un des sites Web d'un de nos membres et réacheminait les demandes d'information vers son propre site. Le membre de l'ACD a effectué une saisie sur écran de cette action, nous l'a acheminée par courriel et nous avons ainsi été capables de voir à faire cesser cette activité. (Nous avons par la suite été informés qu'il s'agissait d'une erreur de programmation relevant des Pages Jaunes/YELP.)

La seconde situation est survenue la semaine dernière. L'une des entreprises de transport membres de l'ACD a remarqué que la même compagnie utilisait le logo de cette entreprise de transport. Non, pas question. Encore une fois, c'était affiché sur YELP. Fort heureusement, la situation a été prise en main et le tout devrait maintenant être corrigé au moment de la sortie de cette infolettre.

Des coïncidences? Peut-être.

Je vous suggère grandement que vous, ou un membre de votre personnel, preniez un peu de temps et passiez en revue votre inscription sur YELP ainsi que celles de vos concurrents. Portez particulièrement attention aux critiques et commentaires car cet autre type d'affichage populaire



**Nancy Irvine**  
**Présidente de**  
**l'ACD**

sur YELP utilise une revue de votre inscription pour le bénéfice d'une autre entreprise. Voici un lien vers le [site général](#).

N'oubliez pas, 45% de tous les déménagements sont effectués par des milléniaux (personnes de moins de 35 ans). Cette génération est la première génération à ne connaître que l'internet pour effectuer des recherches et les gens de cette génération se fient excessivement à ce qu'ils y découvrent.

## **Il ne s'agit pas simplement d'un autre fait divers - La puissance de Facebook**

C'est la même histoire déjà entendue auparavant - un jeune couple déménage après avoir conclu une entente par internet et n'a aucun document, aucune date de livraison, aucune personne à qui référer pour les suivis et ne reçoit aucune réponse aux nombreux courriels envoyés ou requêtes effectuées directement sur le site Web du déménageur. La différence, cette fois, réside dans la manière dont cette situation a évolué d'une simple plainte rapportée dans les nouvelles nationales de **Global News** tout en demeurant une nouvelle active pour la majeure partie de la journée avec comme résultat, plus tard, de la livraison de ces expéditions manquantes.

Le tout a débuté avec cinq plaintes acheminées à l'ACD à l'intérieur de quelques jours et une alerte d'un consommateur ayant été affichée sur différentes plateformes le 31 janvier. En moins de deux heures, nous avons été contactés via Facebook par deux des victimes qui avaient vu l'affichage en question. Moins de 22 heures après l'affichage, nous avons été contactés par le service des nouvelles nationales de Global News. Le journaliste avait vu l'affichage sur Facebook et avait décidé d'effectuer un suivi avec nous afin de déterminer s'il y avait là une histoire intéressante. À l'intérieur du même délai de 22 heures, l'une des victimes a initié un groupe Facebook appelé "Access Canada Movers Victims" et a proposé son nom à titre d'intermédiaire afin que toutes les autres victimes puissent le contacter tout comme l'a fait le journaliste. L'ACD effectua un suivi auprès de chacun des plaignants et partagea les coordonnées des victimes ainsi que du journaliste en question.

Au cours des journées suivantes, plusieurs d'entre nous ont travaillé à l'élaboration des faits, des idées ainsi que des grandes lignes de l'histoire. Ce [reportage de Global News](#) (à la fois narratif et sur vidéo) publié le 7 février en est le résultat final.

Ce qui est à retenir, c'est la démonstration que Facebook peut être un outil très pratique à utiliser cet été par l'ACD et ses membres. Les milléniaux effectuent leurs recherches à partir de Facebook et se fient à celles-ci! Depuis la mi-octobre, L'ACD a affiché des informations à l'intention des consommateurs sur une base quotidienne. Nous devons démontrer que nous représentons une association reconnue et fiable ainsi qu'une excellente ressource pour référer un membre de l'ACD. Pouvez-vous s'il vous plaît prendre un moment et nous suivre sur notre page Facebook ainsi que sur nos autres sites (voir ci-dessous). Trois personnes, qui n'avaient jamais préalablement suivi notre page, ont tous remarqué notre avis aux consommateurs et tout le reste s'en est suivi... et ce, avec seulement 110 abonnés sur notre page. Imaginez-vous quelle différence nous pourrions faire si nous avions des centaines ou des milliers d'abonnés?

## MARQUEZ VOS CALENDRIERS !



**Vendredi le 14 septembre 2018**  
**Tournoi de golf annuel**  
**au Lionhead Golf Club de Brampton, ON**

**Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018**  
**Conférence annuelle et salon commercial**  
**Crowne Plaza, Niagara Falls, ON**



*Crowne Plaza Fallsview*

Le thème de notre conférence de cette année est **Outils de performance de nouvelle génération**. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

*Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions.  
Consultez notre [nouvelle page Facebook](#) nouvellement mise en place pour cet événement.*

## Cours de la NSTSA sur la santé mentale

Tous sont au courant de la journée Bell Cause pour la cause à laquelle plusieurs d'entre nous ont participé le 31 janvier. Bien que cette journée de sensibilisation ait été fantastique, la santé mentale ne doit pas être le sujet d'une seule journée d'activité. Saviez-vous qu'un membre de l'ACD, la [Nova Scotia Trucking Safety Association](#) offre 10 animateurs qui sont prêts à assister notre industrie relativement aux problématiques de santé mentale par l'intermédiaire de l'Esprit Au Travail de la Commission de la santé mentale du Canada. Ceux qui ont participé à ces cours (incluant les personnes provenant de l'industrie du déménagement et de l'entrepôt) ont tous dit que "tout le monde devrait suivre ce cours". Les frais de cet atelier se situent entre 25 \$ et 50 \$. Veuillez contacter la **Directrice exécutive de la NSTSA**, [Linda Corkum](#), pour en savoir plus relativement à cette opportunité.

Il y avait un excellent article sur le site TruckNews.com intitulé [It's Time to Talk](#) Il vaut certes la peine d'être lu.

## Le Groupe IMS fait acquisition de Brytor

Le **Groupe IMS** vient tout juste d'annoncer la récente acquisition de **Brytor International Moving**. Voici un lien vers le [message](#) émis par leur **président et chef de la direction, Jacques Monier**. Félicitations au Groupe IMS et à Brytor International Moving!

## Promotion pour Meghan Longo

**Meghan Longo** a récemment été promue du poste de Directrice de programme à celui de Directrice de l'exploitation de l'organisme **Move For Hunger**. Félicitations à Meghan! Nous lui souhaitons tout le succès possible dans son nouveau rôle.



## Le cancer peut être vaincu!

Près de 1 canadien sur 2 recevra un diagnostic du cancer. Environ la moitié de tous les cancers peuvent être prévenus et la recherche se poursuit afin d'améliorer l'espérance de vie des personnes atteintes de cancer. Un membre du personnel de l'entreprise **Quality Move Management, Inc. à Edmonton, Myah McDermot**, s'est inscrite pour raser sa chevelure pour l'activité Hair Massacure! Son objectif est de recueillir 1 500 \$ pour cette excellente cause. Toutes les recettes de la journée Hair Massacure 2018 seront données à la Fondation Rêves d'enfants du Canada et à la Fondation du cancer de l'Alberta. Afin d'aider Myah à atteindre son objectif, cliquez [ici](#). Bonne chance, Myah!

## Le saviez-vous?

**Saviez-vous que l'un des objectifs de l'ACD est de rehausser le niveau d'expertise professionnelle et de compétence opérationnelle de ses membres?**

Pour atteindre ce but, l'ACD offre son cours de certification de Déménageur professionnel canadien (CPM) à l'intention des consultants en déménagement. En 2017, 23 employés de 14 entreprises membres ont complété le cours avec succès et sont devenus admissibles à utiliser le logo et la désignation CPM de l'ACD dans le cadre de leurs différents outils de travail. Cette désignation se veut un outil de grande valeur que votre force de vente peut utiliser afin de se démarquer de la compétition. Le cours en ligne est offert exclusivement aux membres et le coût de celui-ci fait partie des avantages d'être membre de l'ACD.

Comment pouvez-vous vous permettre de ne pas adhérer à l'ACD? [Contactez-nous](#) afin de découvrir tout ce que l'ACD peut faire pour vous.



## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2018. Tous droits réservés.



### A Message from Our President & CEO, Jacques Monier

We are excited to announce, The IMS Group has now completed the acquisition of Brytor International Moving which has been successfully operating in Canada since the 1960's.

We at the IMS Group are extremely happy that Brytor' s management team are enthusiastic about the merger and they remain passionately committed to the continued development of the company. In addition, Michael Rathbone will act as a Consultant of the transition team for the next 2-3 months to ensure that it will be a smooth transition .

We are also pleased to introduce Jason Struss, who will be representing Brytor and the IMS Group at this year's annual conference and trade show. Jason can be reached at: [Jason@Brytor.ca](mailto:Jason@Brytor.ca) or 905 564 8855.

In the meantime, it is business as usual. We remain thankful of your support and relationship, and are committed to working closely with you to develop an even stronger relationship. Including Brytor current offices, we now have offices in the following service locations:

**Quebec City - Montreal - Ottawa – Toronto - Calgary - Edmonton - Vancouver - Victoria**

Have a great and successful 2018!

**Jacques Monier**

[jacquesmonier@ims.brytor.ca](mailto:jacquesmonier@ims.brytor.ca)

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 1er mars 2018

## **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



### **CONTENU:**

**Message de la présidente ~ Agent de l'année d'Allied ~ Head quitte l'IAM ~ Activités de l'ACD ~ Nouveaux membres ~ Matco/UVL achemine des sacs de l'ACD ~ Un cœur en santé ~ Supportez la lutte contre le cancer ~ Compagnie à vendre ~ Offres d'emploi ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!**

Visitez notre site Web!

### **Message de la présidente**

Un des avantages de faire partie d'une association est l'opportunité de pouvoir échanger avec des collègues également membres afin de se mettre à niveau et de bien savoir comment se porte l'industrie. Ce peut également être une opportunité d'avoir un peu de plaisir en groupe ou d'apprendre de nouvelles informations qui vous aideront à diriger votre entreprise. En ce moment, l'ACD vous offre deux opportunités dont vous pouvez tirer profit - le Tournoi de golf du 14 septembre ainsi que la Conférence annuelle et le dîner annuel de remise des prix qui se dérouleront du 18 au 20 novembre à Niagara Falls.



**Nancy Irvine**  
**Présidente de**  
**l'ACD**

Bien que ces deux événements de 2018 prendront place dans le sud de l'Ontario, nous espérons que vous considèrerez participer à l'une ou l'autre de ces activités et ce, même si vous demeurez à l'extérieur de cette région. L'ACD examine la possibilité de tenir des activités régionales; je crois cependant qu'il nous faudra une autre année de préparation pour bénéficier de telles opportunités. Avec tous les changements de personnel intervenus au cours des trois dernières années, il est très important pour l'ACD, d'ici la fin de l'année, de concentrer ses efforts dans le but de stabiliser l'association et de travailler à planifier un avenir prometteur pour celle-ci. Nos comités sont pleinement engagés envers ces objectifs et sont déjà très occupés à mettre en place des plans appropriés pour l'année en cours ainsi que pour nous amener vers l'année de notre cinquantenaire.

Le thème de notre prochaine conférence annuelle est Outils de performance de nouvelle génération. Notre Comité en charge de l'organisation de la conférence travaille activement à mettre en place un programme des plus intéressants qui contribuera à aider nos membres qui vivent actuellement, ou sont près de vivre, une transition majeure de leur entreprise. L'agenda sera axé principalement sur les milléniaux, poursuivant sur notre lancée entreprise à Montréal. Cependant, nous y intégrerons également beaucoup d'informations variées sur les pratiques

actuelles qui risquent d'influer sur nos entreprises dans le futur, incluant l'utilisation des dispositifs de journaux de bord électroniques, la légalisation de la marijuana ainsi que les défis constamment en évolution liés au marketing sur les médias sociaux.

Beaucoup d'éléments restent à être annoncés, mais je souhaitais avant tout porter votre attention sur ces deux événements en particulier. Nos pages événementielles sur Facebook sont déjà activées pour la [conférence](#) ainsi que pour le [tournoi de golf](#). Si vous n'utilisez pas Facebook, veuillez consulter notre [page Web des activités](#) de l'ACD pour y trouver les diverses mise à jour ainsi que les informations d'inscription qui seront disponibles sous peu. Nous avons des prix spéciaux pour les inscriptions anticipées ainsi que des concours, ce qui fait que vous voudrez assurément vous assurer de ne pas rater aucune de ces nouvelles! Si vous n'avez pas participé depuis un certain temps, nous espérons vous y voir cette année!

## Rawlinson proclamée Agent de l'année 2017 d'Allied

Félicitations à la compagnie **Rawlinson Moving & Storage (Mississauga, ON)** pour avoir mérité le prix d'Agent de l'année 2017 d'**Allied Van Lines**! La compagnie Rawlinson opère dans le domaine du déménagement depuis 133 ans et agit comme agent d'Allied Van Lines agent depuis 1988. Félicitations à **Jim Carney** et à tout le monde chez Rawlinson!



page 6

## Changement à la direction de l'IAM

**Terry Head** a récemment annoncé qu'il se retirerait du poste de Président de l'IAM à la fin de l'année 2018 ou au début de 2019. La nomination du **vice-président principal, Charles "Chuck" White**, a été confirmée afin de remplacer Terry. Terry, qui est seulement la troisième personne à occuper le poste de Président de l'IAM au cours de ses 56 ans d'histoire, se retirera après 21 années de loyaux services pour l'association ainsi que tout près de 50 ans dans cette industrie. Il a fait savoir qu'il n'anticipe cependant pas de quitter également l'industrie. Il a l'intention d'explorer un certain nombre d'opportunités liées au domaine du déménagement et de la relocalisation ainsi qu'au domaine associé à la gestion d'associations et l'organisation de conférences.



**Terry Head**  
**Président de l'IAM**

page 8

## Déclaration des salaires

La CNESST invite les employeurs à produire leur [Déclaration des salaires 2017](#) avant le 15 mars 2018 afin d'éviter qu'une pénalité et des intérêts leur soient imposés. Pour en savoir plus, consulter la page Déclaration en retard sur le site Web de la CNESST.

## MARQUEZ VOS CALENDRIERS !



**Vendredi le 14 septembre 2018**  
**Tournoi de golf annuel**  
**au Lionhead Golf Club de Brampton, ON**  
[Page Facebook d'événements](#)



**Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018**  
**Conférence annuelle et salon commercial**  
**Crowne Plaza, Niagara Falls, ON**  
[Page Facebook d'événements](#)

Le thème de notre conférence de cette année est **Outils de performance de nouvelle génération**. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.



*Crowne Plaza Fallsview*

Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions à ces deux [activités](#).

## Bienvenue à nos nouveaux membres

L'ACD souhaite la bienvenue dans l'association à ces nouveaux membres:

**Hercules Moving Company Inc.** (North York, ON)  
**Quality Move Management, Inc.** (Brampton, ON)  
**Blue Bins Unlimited Corp.** (Delta, C.-B.)

Bienvenue dans l'ACD!

## Sacs de l'ACD donnés à une école de Yellowknife

Suite à notre conférence annuelle tenue à Montréal, l'ACD possédait encore environ une douzaine de sacs-cadeaux ainsi que certaines fournitures de bureau. **Leon Johnson de Matco Moving Solutions et Gino Di Nola de United Van Lines (Canada)** ont généreusement pris en charge la cueillette et l'acheminement de ces fournitures vers l'école K'alemi Dene de Yellowknife, T.-N.O. Merci à Leon, Gino, Matco et UVL pour cet accomplissement généreux!

## Cinq conseils surprenants (et faciles) pour favoriser la santé cardiaque

La vie sur la route est très difficile. Même si vous trouvez du temps pour faire de l'exercice, vous demeurez toutefois assis pendant de longues périodes de temps. De plus, toutes les sorties sur l'autoroute offrent des tentations souvent nocives pour votre santé, qu'il s'agisse de nourriture de restauration rapide grasseuse ou de cigarettes. Mais, ce n'est ni difficile - ni onéreux - de demeurer en santé. Mettez votre santé cardiaque à l'avant-plan grâce à ces cinq conseils surprenants (et faciles). Apprenez-en plus dans le plus récent *Bulletin de sécurité* de **Penske**: [5 Surprising \(and Easy\) Ways to Stay Heart Healthy](#). (en anglais seulement)

## Le cancer peut être vaincu!

Le vendredi 2 mars, **Len Hoyt (Mackie Moving Systems)** participera avec des centaines d'autres participants à un événement bien spécial au centre de ski Wentworth, en se lançant dans une aventure inoubliable avec l'activité *Get Up There (GUT)* pour le cancer colorectal. Ils s'adonneront à la raquette et à la descente en ski sur la montagne, et ce, à répétition si possible. Chaque don profitera à la détection précoce et à la sensibilisation ainsi qu'au dépistage du cancer dans l'espoir de sauver des vies! En l'honneur de ceux que nous avons perdus, veuillez [donner et aider](#) Len à accroître la sensibilisation et la détection précoce des cancers colorectaux... Ceux-ci peuvent être évités à un taux de 90%, mais demeurent toutefois la seconde forme mortelle de cancer au Canada.

## Compagnie à vendre

Un agent d'une compagnie de transport du Centre-sud de l'Ontario est à vendre. Veuillez communiquer avec le [bureau de l'ACD](#) pour plus d'information à ce sujet.

## Offres d'emploi

Nous vous proposons sur notre site Web quelques offres d'emploi dans les secteurs du déménagement et de l'assurance. Consultez-les [ici](#).

## Le saviez-vous?

Environ 10% des membres de l'ACD fournissent des produits et services requis par les déménageurs - tels que des équipements de déménagement, de l'Assurance, des camions et des remorques ainsi que des systèmes de repérage électroniques. Leur clientèle est formée en partie par plus de 300 membres déménageurs et beaucoup entreprises. Si vous êtes un fournisseur de l'industrie du déménagement des biens ménagers, laissez l'ACD vous aider à promouvoir votre entreprise au Canada et au-delà de ses frontières, par le biais de la publicité, d'une page Web dédiée à nos fournisseurs ainsi que de diverses opportunités de vente. Voici [pourquoi vous devriez être un membre fournisseur de l'ACD](#). Comment pouvez-vous vous permettre de ne pas adhérer à l'ACD? [Contactez-nous](#) afin de découvrir tout ce que l'ACD peut faire pour vous.

## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2018. Tous droits réservés.

STAY CONNECTED:



**INFORMATION  
BULLETIN**

whatever moves you...



relax.  
we carry  
the load.



<b>TO:</b>	<b>ALLIED AGENTS and DRIVERS</b>
<b>FROM:</b>	<b>Quality Assurance Department</b>
<b>DATE:</b>	<b>February 7, 2018</b>
<b>POLICY #:</b>	
<b>MEMO #:</b>	<b>2018-02-07-Quality-[024]-AVL 2017 Agent of the Year</b>

## 2017 Agent of the Year

Everyone at Allied Van Lines is pleased to congratulate **Rawlinson Moving & Storage, Mississauga, ON**, as the **2017 Agent the Year**. This is the second year in a row that Rawlinson has been awarded the prestigious Agent of the Year title.

The Agent of the Year award recipient is selected from all qualified agents as measured against criteria for excellence in sales activity and growth, quality attainment and improvement, and hauling activity.

Rawlinson Moving & Storage has been in business for 133 years and an Allied Van Lines agent for 88. They continue to deliver high-quality service for their customers and fellow agents, and are focused on growing their sales. Bravo!

Please join us in acknowledging Jim Carney and his team on their achievement as the Agent of the Year award recipient for the second consecutive year. On behalf of Allied Van Lines, and more important, our customers, we thank everyone at Rawlinson for their dedication to quality and professionalism.



**Rawlinson  
Moving & Storage**



# **RAWLINSON MOVING & STORAGE LTD**

**PROUDLY ANNOUNCES THAT **ONCE AGAIN** WE HAVE BEEN  
CHOSEN ALLIED VAN LINES 2017**

## **CANADIAN AGENT OF THE YEAR**



**Congratulations everyone!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**

Head Stepping Down—White Stepping Up

[Online Version](#)



## Head Stepping Down—White Stepping Up

The International Association of Movers (IAM) is officially announcing that Terry Head has formally confirmed that he plans to step down as IAM president at the end of 2018 or during the early weeks of 2019. The actual date will be determined as succession plans are firmed up in the coming months; however, this plan has been in the works for several years.

IAM members who attended the 55th Annual Meeting in Long Beach were given a hint when Head made reference during his State of the Association address that the 56th Annual Meeting in 2018 in Washington, DC, would be his last as president.

Head, who is only the third person to serve as IAM president in its 56-year history, will step down after 21 years of faithful service to the Association and a total of almost 50 years in the industry. He advises he has no plans to quit the industry altogether, and likes to refer to it not as retiring, but “rewiring.” He intends to pursue a number of opportunities in the moving and relocation industry, as well as the Association and conference management arena.

The IAM Executive Committee is pleased to further advise that IAM Senior Vice President Charles “Chuck” White has already been confirmed to succeed Head in the role. As most members are aware, White’s primary focus has been as an authority and industry advocate for the IAM members involved in military and government moving in the United States and overseas.

White, who has been with the Association for more than 13 years and was in the moving industry for 11 years before joining IAM, is a well-seasoned veteran who is ready, willing and able to take on the increased responsibilities in his new role as IAM president.

The Association will soon roll out details and qualification criteria in an open competitive search for an individual to serve as the Director of Military and Government Affairs who will take on many of White’s responsibilities in those areas.



International Association of Movers | 703-317-9950  
[membership@iamovers.org](mailto:membership@iamovers.org) | <http://www.iamovers.org>  
5904 Richmond Highway

Suite 404  
Alexandria, VA 22303

[Unsubscribe](#)



Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 15 mars 2018

## **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS

### **CONTENU:**

**Message de la présidente ~ Matco acquiert I-Care ~ QMM lutte contre la faim ~ Concours de McLean Hallmark ~ Nouveaux membres ~ Activités de l'ACD ~ Rapport du gouvernement fédéral ~ Tragédie ~ Loi de la Californie sur le cannabis ~ Opportunité d'emploi à l'IAM ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!**



Visitez notre site Web!

### **Message de la présidente**

Les déménageurs malhonnêtes...le fléau de notre vie! Nous voilà arrivé au milieu du mois de mars et vous êtes tous passablement occupés à vous préparer en vue de la haute saison à venir. Pour notre part, dans le but d'aider à la promotion de nos membres, notre association a été fort occupée à développer des services de messages optimisés destinés aux consommateurs et les invitant à contacter l'ACD pour trouver un déménageur professionnel et fiable. Avez-vous déjà jeté un coup d'œil à ceux-ci sur Facebook et LinkedIn? Selon la dernière analyse mensuelle des statistiques relatives aux utilisateurs, nos messages commencent à porter fruit!



**Nancy Irvine**  
Présidente de  
l'ACD

Depuis plusieurs années, notre site Web incluait des références vers les différents **Bureaux d'éthique commerciale du Canada (Better Business Bureau)**; bien que l'ACD n'ait jamais eu de relation d'affaires formelle avec ceux-ci. J'ai eu le plaisir de communiquer avec toutes les succursales BBB au Canada et j'ai été informée par quelques-unes d'entre elles que les griefs déposés à l'égard de compagnies de déménagement occupent maintenant la première place au niveau des types de plaintes reçues par leur association.

Il est bien évident que nous ne souhaitons pas voir les compagnies de déménagement occuper cette position de numéro un. Nous désirons nous assurer que le Bureau soit bien au fait de la distinction à faire entre les membres de l'ACD et les déménageurs malhonnêtes. Par conséquent, nous travaillons à solidifier notre relation d'affaires avec le BBB et nous collaborons, dans un premier temps, sur quelques messages destinés spécifiquement aux médias sociaux.

Au cours des deux prochains mois, nous travaillerons ensemble à continuer de véhiculer les messages relatifs aux "déménageurs de confiance" et également de nous assurer que la bonne information relative à tout le processus lié au déménagement (incluant la procédure relative à

l'évaluation) soit bien reçue par chacun des bureaux locaux du BBB. Nous aimerions constater que les "4 principes de base" et les "5 vérifications" deviennent des messages réguliers. N'hésitez pas à les utiliser vous-même ainsi qu'à les suivre et les partager sur nos différents sites. C'est notre responsabilité à tous de diffuser ces messages clairs et simples.

Nous sommes reconnaissants envers l'intérêt démontré par le BBB à en connaître plus au sujet de l'industrie du déménagement et nous envisageons avec plaisir notre nouvelle relation d'affaires avec eux!

## **Matco Moving Solutions acquiert I-Care Office Solutions**

Le 28 février 2018, **Matco Moving Solutions**, un membre de l'ACD et un fournisseur complètement intégré de services de déménagement résidentiel et commercial au niveau local et international, de relocalisation des biens ménagers et d'entreposage, a procédé à l'acquisition de l'entreprise **I-Care Office Solutions** d'Edmonton, Alberta, également membre de l'ACD. L'acquisition contribue à l'accroissement de l'entreprise de relocalisation commerciale et permet à Matco de faire son entrée dans les marchés de l'installation et de la reconfiguration de systèmes de bureautique. Félicitations, à la fois, à Matco Moving Solutions et à I-Care Moving Solutions.

Pour en savoir plus

## **Quality Move Management lutte contre la faim au Canada**

Entre le 23 octobre et le 22 décembre, [Quality Move Management \(QMM\) a mené des campagnes de collecte d'aliments](#) à quatre endroits différents au Canada. Leur objectif était de recueillir 10 000 lb de denrées non périssables telles du beurre d'arachide, du thon, des céréales, des pâtes et du riz, afin d'aider à lutter contre la faim au cours de la période des Fêtes. Ses succursales de Brampton, Calgary, Edmonton et Vancouver se sont associées pour recueillir plus de 52 000 lb de denrées alimentaires - ce qui est suffisant pour fournir 43 500 repas! Félicitations à QMM!

## **McLean Hallmark - quand l'assurance est signe d'aventure**

[McLean Hallmark Insurance Group Ltd.](#) offre aux membres de l'ACD l'opportunité d'épargner sur leur assurance automobile et habitation et, possiblement, de gagner un nouveau VUS ou un certificat de voyage de 5 000 \$. Le concours se termine le 31 mars 2018.

Pour en savoir plus

## **Bienvenue à nos nouveaux membres**

Nous sommes heureux d'annoncer l'addition de six succursales de **Mackie Moving Systems** à titre de nouveaux membres de l'ACD. Les succursales sont basées en Alberta (Calgary), Ontario (Mississauga et Markham), au Québec (Dorval) et au Nouveau-Brunswick (Saint-John et Moncton). Bienvenue à l'ACD!

## MARQUEZ VOS CALENDRIERS !



**Vendredi le 14 septembre 2018**  
**Tournoi de golf annuel**  
**au Lionhead Golf Club de Brampton, ON**  
[Page Facebook d'événements](#)



**Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018**  
**Conférence annuelle et salon commercial**  
**Crowne Plaza, Niagara Falls, ON**  
[Page Facebook d'événements](#)

Le thème de notre conférence de cette année est **Outils de performance de nouvelle génération**. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.



*Crowne Plaza Fallsview*

Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions à ces deux [activités](#).

## Le gouvernement fédéral s'attaque aux actes répréhensibles des entreprises

Le processus consultatif du **Gouvernement du Canada** visant à *Élargir la trousse d'outils du Canada afin d'éliminer les actes répréhensibles des entreprises* s'est terminé le 8 décembre dernier. Lutter contre les actes répréhensibles commis par des entreprises contribuera à protéger l'intégrité des marchés, à supprimer les obstacles à la croissance économique et à favoriser une concurrence juste afin d'assurer une croissance du nombre d'emplois pour les Canadiens. [Un communiqué de presse](#) a été publié et le rapport résumant les divers commentaires recueillis lors de la période de consultation est maintenant disponible. Le Gouvernement du Canada donnera suite à cette consultation en présentant une législation en vue d'instaurer, par l'entremise d'ordonnances de restauration judiciaire, un cadre d'accord de poursuite suspendue qui servira d'outil supplémentaire pour tenir les entreprises responsables de leurs inconduites.

## Un décès tragique affecte Hoyt's Moving

L'entreprise **Hoyt's Moving de Halifax** a récemment annoncé les décès de **Marven et Trent Hart** survenus le samedi 3 mars dernier. Marven a été un chauffeur attitré chez Hoyt pendant plusieurs années, ainsi qu'avec Halifax Transfer, et a également été un conducteur de camion longue distance chez United Van Lines il y a plus de 25 ans. La [demeure de la famille](#) Hart a pris feu et Marven, ainsi que son fils Trent, qui a également travaillé 3 étés consécutifs pour la compagnie Hoyt et la petite-fille de Marven, âgée de 11 ans, ont tragiquement péri. L'épouse de Marven, Pat, a survécu. Puisque leur maison a été complètement détruite, la compagnie Hoyt a recueilli des biens ménagers afin de permettre la reconstruction d'une nouvelle demeure pour Pat. Afin de venir en aide à la famille, veuillez contacter la Directrice générale, [Kim Inglis](#). Veuillez accepter nos plus sincères condoléances relativement aux décès ayant affecté les familles Hart et Hoyt.

## Les employeurs confrontés à la loi sur le cannabis de la Californie

À partir du 1er janvier 2018, les Californiens ont le droit de vendre et/ou d'acheter de la marijuana. Selon la Chambre de commerce de la Californie, les employeurs doivent informer leurs employés relativement aux conséquences liées à la consommation au travail. Vous trouverez ci-dessous un extrait de l'infolettre de la **California Moving & Storage Association** du mois de février 2018.

Pour en savoir plus

## L'IAM recherche un Directeur des relations gouvernementales et militaires

Avec le départ imminent du **président de l'IAM, Terry Head** et du **Vice-président exécutif, Chuck White**, qui le remplacera à ce poste, l'IAM recherche un ou une candidat(e) afin de cumuler les responsabilités de Chuck.

Pour en savoir plus

## Le saviez-vous?

Saviez-vous que nous publierons l'édition printanière du magazine, Le déménageur canadien, ainsi que le répertoire à jour de nos membres en avril? **Afin d'en faire partie, vos frais d'adhésion doivent être à jour.** Nous désirons aussi nous assurer que les informations relatives à votre compagnie que nous imprimons dans notre répertoire sont à jour. Alors, veuillez s'il vous plaît nous informer si vous avez changé d'adresse, de personne ressource, de numéros de téléphone ou autres. Vous pouvez vérifier et mettre à jour les infos sur votre compagnie que nous détenons actuellement sur notre [site Web](#).

## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2018. Tous droits réservés.

STAY CONNECTED:



## **Matco Moving Solutions Acquires I-Care Office Solutions of Edmonton Strengthens Position in the Commercial Moving Market**

**EDMONTON, Alberta – February 28, 2018** – Matco Moving Solutions, a fully integrated provider of residential and commercial domestic and international moving services, household goods relocation and warehousing, has acquired I-Care Office Solutions of Edmonton, Alberta. The purchase adds to Matco's growing commercial relocation business and provides Matco entry into the office systems installation and reconfiguration markets.

Founded in 2007 by Aaron and Michelle Eicher, I-Care provides commercial moving, warehousing, installation and reconfiguration of office space, home delivery, furniture repair and rental throughout Alberta.

"I-Care has earned an excellent reputation that is unparalleled in Alberta's commercial moving space," said Wayne Wishloff, vice-president and general manager, Matco Moving Solutions. "Their professionalism, approach to customer service, and safe handling of customers' goods mirrors our own and is exactly as their name suggests. I-Care's services perfectly complement those of Matco and solidify our strength in the moving, relocation and storage space. Now we can provide a complete solution and are poised to become one of the largest commercial moving businesses in Alberta, Yukon and the Northwest Territories."

"We are excited to welcome I-Care into Matco and the Manitoulin Group of Companies family," said Don Goodwill, president, Manitoulin Group of Companies. "I-Care customers now have at their fingertips a more robust offering from Matco, and at the same time, access to a complete line of transportation and logistics solutions through the Manitoulin Group of Companies. We look forward to putting our capabilities to work for I-Care's customers to help them expand in Canada and around the world."

"We are confident our customers will greatly benefit from this transaction," said Aaron Eicher. "Matco has been in business for more than fifty years with many customers in both the residential and commercial market returning to them time and again. Our own experience tells us that this kind of trust can only be earned by caring for the goods they deliver as if they were their own and attending to every detail. It is satisfying to know that our customers are in good hands."

"We never stop looking for ways to do more for our customers," said Wishloff. "We believe the infusion of more capabilities and expertise through this transaction, together with planned advancements in technology and geographic reach, will greatly benefit our customers."

All staff and operations will relocate to the Matco office at 18151 - 107 Avenue, Edmonton. Aaron and Michelle Eicher will remain with the company for a period of time to ensure a smooth transition.

### **About Matco Moving Solutions**

Matco Moving Solutions is headquartered in Edmonton with branches in Calgary, Fort McMurray, Inuvik, Norman Wells, Yellowknife, Hay River and Whitehorse. It provides door-to-door residential and commercial moving services to virtually anywhere in the world, as well as storage solutions. Matco is a member in good standing with The Canadian Association of Movers and The International Association of Movers.

...more

**About Manitoulin Group of Companies**

Manitoulin Group of Companies is Canada's leading privately owned transportation and logistics solutions provider. It has over 50 years' experience servicing a variety of industries and some of the world's largest organizations. As a single-source provider, it is able to create operational synergies that compound efficiencies across the supply chain. Its offerings include; expedited less-than-truckload/truckload, crating, customs brokerage, international freight forwarding, global time critical delivery, residential and commercial moving, heavy haul, logistics, warehousing, projects and supply chain management. Manitoulin leverages its extensive network to connect businesses across Canada and around the world. For more information, please visit [www.manitoulingroup.com](http://www.manitoulingroup.com).

--XX--

Angela Rea PR -- for Matco  
905 304 9638  
[angela@angelareapr.com](mailto:angela@angelareapr.com)  
[www.angelareapr.com](http://www.angelareapr.com)


 economical SELECT®


 SELECT SWEEPSTAKES

# INSURANCE MEETS ADVENTURE

Find out how much you can save on car or home insurance and you could win a new SUV or a \$5,000 travel certificate.



## BONUS DRAW



We're giving away **3 ADDITIONAL TRAVEL CERTIFICATES** worth \$10,000 on April 6, 2018.

Lexus NX draw date is April 6, 2018. Prizes may not be exactly as shown.

Get ready for your next adventure with **Economical Select.**

**Call for a quote today!**

**In Ontario: 1-844-811-1118**

**Outside Ontario: 1-866-247-7700**

**savings@mcleanhallmark.com**

**For details, visit [selectsweepstakes.com](http://selectsweepstakes.com)  
and enter group discount code M2918.**



**McLeanHallmark**  
INSURANCE GROUP LTD.

Economical Insurance includes the following companies: Economical Mutual Insurance Company, The Missisquoi Insurance Company, Perth Insurance Company, Waterloo Insurance Company, Family Insurance Solutions Inc., Sonnet Insurance Company, Petline Insurance Company. Economical Select® is underwritten by Waterloo Insurance Company (underwritten by The Missisquoi Insurance Company in Quebec). Due to government insurance plans, Economical Select does not offer auto insurance in British Columbia, Saskatchewan or Manitoba. Economical Select does not offer insurance in Newfoundland and Labrador, Northwest Territories, Nunavut or Yukon. The agreement between Economical Select and your group sponsor may be terminated in accordance with its terms. Upon such termination, Economical Select will continue to provide the program to existing policyholders until their respective renewal dates. Discount rating is based on a standard Economical Select auto and/or home insurance policy with no previous discounts applied and does not take into consideration other insurance provider policy rates. No purchase required. Open to legal residents of Canada, excluding residents of Quebec, the Northwest Territories, Nunavut, Yukon, Newfoundland and Labrador. Contest closes March 31, 2018 at 11:59 p.m. ET (earlier closing dates for some prizes). 15 prizes available to be won: 8 \$5,000 travel certificates; 4 vehicle prizes: Jeep,® Wrangler Sport S (approximate retail value (ARV) \$33,695); Toyota,® RAV4 AWD LE (ARV \$29,660); Ford,® Escape SE (ARV \$27,599); and Lexus,® NX 200t (ARV \$42,750); and regional bonus draws in Eastern, Western and Central Canada of 3 \$10,000 travel certificates. Prizes will decrease as awarded. Skill testing question required. Odds of winning depend on number of eligible entries received before individual prize closing dates. Limit 1 entry / 1 prize per group member. Entrants' information may be used for marketing. For Sponsor's privacy policy see: [economicalselect.com/privacy](http://economicalselect.com/privacy). For full rules visit: [selectsweepstakes.com/rules](http://selectsweepstakes.com/rules). Jeep, is a registered trademark of FCA US LLC. FCA Canada Inc. is not a participant in or a sponsor of this contest. \*Trademarks of Toyota and Lexus. Toyota and Lexus are not a sponsors or co-sponsors of this promotion. †Ford has no affiliation with the contest, pricing, allocation or promotion. ©2017 Economical Insurance. All rights reserved. All Economical intellectual property, including but not limited to Economical® and related trademarks, names and logos are the property of Economical Mutual Insurance Company and/or its subsidiaries and/or affiliates and are registered and/or used in Canada. All other intellectual property is the property of their respective owners.

# Employers Can Keep Drug-Free Workplace, Despite Weed Legalization

California's new law on recreational marijuana can create some difficulties for employers. This law was enacted in 2017, but as of January 1, 2018, people in California now have the right to sell and/or purchase marijuana.

Employees may think they can use marijuana and come in to work; however, the law is unchanged in one regard: Employers have the right to have employees who are not impaired—be it under legal or illegal drugs. As a comparison, alcohol is legal, but one cannot drink it on the job.

## Drug Testing

Employers still have the right to conduct pre-employment drug testing, as well as reasonable suspicion testing if a stated policy is in place.

Testing for marijuana, however, is more



problematic than for other drugs. The drug stays in the body's system far longer than other drugs or alcohol, and the results are not as precise.

## Marijuana in the Workplace

There appears to be some confusion on employees' part. They may think that employers can't fire employees now that marijuana is legal, but employers still can enforce employment policies as there is nothing in the law which states that an employer has to accommodate the marijuana usage.

Other predictable problems come up, including the possibility that employees might "indulge" during their meal breaks.

It must be stressed that using marijuana while driving is just as illegal as using

*(DRUG-FREE WORKPLACE continued on page 16)*

*(DRUG-FREE WORKPLACE continued from page 15)*

alcohol while driving. A new state law makes smoking marijuana while driving or riding as a passenger illegal—a move to combat a type of intoxicated driving officials fear may become more common and more dangerous.

The best practice might be to freely inform your employees of these issues. Any ambiguities need to be clarified, and employees need to be aware of the consequences of indulging while at work.

Source: *Alert*, CA Chamber of Commerce

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 3 avril 2018

# **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



## **CONTENU:**

**Message de la présidente ~ Conférence de l'ACD ~ Magazine de l'ACD ~ Tippet-Richardson ~ Tournoi de golf de l'ACD ~ Nouveaux membres ~ Ventés internes ~ Kentucky Trailer ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!**

Visitez notre site Web!

## **Message de la présidente**

Le printemps. Enfin. Je réalise que l'hiver affecte toujours mes amis des provinces maritimes, mais c'est plaisant de voir certaines publications d'images de crocus émergeant du sol en Nouvelle-Écosse tandis que je travaille avec la fenêtre grande ouverte dans ma demeure à Sarnia. Avec ces premiers signes du printemps, je ne regrette pas trop d'avoir déménagé l'été dernier!

Avec l'arrivée de ces températures plus clémentes, nos membres commencent à se préparer pour la période achalandée qui pointe à l'horizon. Je voulais vous informer que nous avons été tout aussi occupés - en affichant régulièrement des messages sur les médias sociaux afin de rappeler aux consommateurs de commencer à faire leurs recherches en vue d'un déménagement prochain, de réserver leur déménageur, de ne pas être désappointé, et autres.

Nous souhaitons vraiment continuer à véhiculer ces messages destinés aux consommateurs et j'anticipe vraiment que la communication de tels rappels résultera en un accroissement des visites sur notre site Web ainsi que des références à l'égard de vos entreprises de déménagement.

Nos sessions Web (c.-à-d. les visites) se sont accrues, passant de 2 297 (décembre) à 2 894 (janvier), puis à 3 212 (février). Les références vers nos membres ainsi que les demandes d'information sont également passées de 96 (décembre) à 119 (janvier), puis à 147 (février). Je n'ai aucun doute que les chiffres du mois de mars seront encore plus élevés alors que nous augmentons la fréquence de nos messages. Cette tendance à la hausse SE POURSUIVRA car les consommateurs seront de plus en plus informés de notre existence. La fin du mois d'avril et le mois de mai prochain seront particulièrement occupés alors que nous allons intégrer notre promotion "Mai est le mois du déménagement" de concert avec les BBBs disséminés dans tout le pays. Ce ne sont là que de bonnes nouvelles pour vous.



**Nancy Irvine**  
**Présidente de**  
**l'ACD**

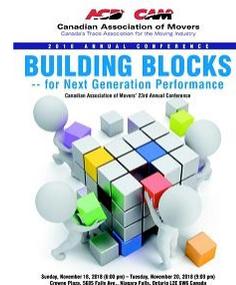
Voulez-vous des conseils gratuits? Tel que mentionné auparavant, si vous aimez/suivez nos différentes plateformes de réseaux sociaux (voir les liens au bas de cette infolettre), nos plus récentes publications s'afficheront sur votre fil d'information, permettant ainsi à vos amis et aux amis de vos amis de les consulter. Ce petit trois minutes de votre temps pourrait aisément vous amener des références que vous n'auriez jamais pu anticiper. Et de nos jours, alors que nous devons composer avec des sites comme moveit.ca, allcanadamovers.com et moving24.com qui tentent de s'accaparer de plusieurs de nos fils d'information potentiels, vous avez vraiment besoin de toute l'assistance GRATUITE dont vous pouvez disposer!

Les téléphones et le site web de l'ACD sont débordés par les demandes d'information. Nous espérons que vous le serez tout autant! Bon printemps à vous!

## Conférence annuelle et salon commercial Outils de performance de nouvelle génération

Est le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.



**QUAND: Dimanche à mardi, du 18 au 20 novembre 2018**

**OÙ: Crowne Plaza, Niagara Falls ON**



Crowne Plaza Fallsview

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview room au tarif préférentiel de:

115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double,  
145 \$ en occupation triple ou  
165 \$ en occupation quadruple.

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#) .

N'oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les membres de l'Association Canadienne des Déménageurs.



**Merci à nos  
commanditaires  
Platine**



**Merci à nos  
commanditaires Or**



Assurez-vous de consulter nos nouvelles [Opportunités de commande](#) afin d'en découvrir une qui convient à vos programmes de Marketing.

### [Page Facebook d'événement](#)

## **Dernière chance pour faire partie du magazine de l'ACD**

Avez-vous changé votre adresse, votre personne ressource pour l'ACD, votre numéro de téléphone ou autre au cours des 6 derniers mois? Nous publierons sous peu l'édition printanière de notre magazine Le Déménageur Canadien ainsi que le répertoire de nos membres et nous souhaitons nous assurer que l'information à votre sujet que nous publierons soit bien à jour.

**Veillez nous acheminer vos modifications, mais n'oubliez pas qu'afin de faire partie de notre magazine, vos frais d'adhésion doivent être en règle.**

## **Tippet-Richardson est de nouveau la propriété de la famille Naylor**

Nous avons des nouvelles de **Tippet-Richardson**.

L'entreprise est à nouveau entièrement représentée, détenue et exploitée par la famille Naylor.



Pour en savoir plus (en anglais)

**MARQUEZ VOS CALENDRIERS !**



**Vendredi le 14 septembre 2018**

**Tournoi de golf annuel  
au Lionhead Golf Club de Brampton, ON  
[Page Facebook d'événement](#)**

*Surveillez les informations à venir pour l'inscription à cette activité.*



## **Bienvenue à nos nouveaux membres**

Nous sommes heureux de souhaiter la bienvenue à ces deux nouveaux membres de l'ACD.

**Bedwell Moving Systems Inc.** est un agent de North American Van Lines à Pickering, ON.

**AIS, Inc.** est une entreprise axée sur les besoins de la clientèle qui offre des solutions d'affaires intégrées destinées aux compagnies de déménagement. Ils aident les entreprises à gérer leur processus de sondage après déménagement à l'aide de différents outils comme des rapports personnalisés, des tableaux de bord intégrés, des fiches de rendement et encore plus. Ils offrent une gamme de produits diversifiés, du système de gestion des réclamations informatisé en passant par les sondages d'après déménagement effectués par téléphone, courriel ou message texte. [Cliquez ici](#) pour de plus amples informations sur AIS. L'un des nouveaux produits qu'ils proposent est une application Web pour une plateforme appelée LaborNet qui aide les déménageurs et les chauffeurs à se procurer de la main d'œuvre à travers les États-Unis. AIS

étudie actuellement comment l'entreprise peut aider les compagnies canadiennes faisant face aux mêmes problèmes (comme nous l'avons également constaté après avoir joint l'ACD). Vous pouvez vérifier gratuitement l'application en [cliquant ici](#).

## Les ventes internes peuvent contribuer à améliorer votre chiffre d'affaires

Avez-vous magasiné une automobile récemment? Si oui, vous avez probablement remarqué que les concessionnaires automobiles ont des représentants de vente spécifiquement assignés à répondre rapidement aux clients potentiels effectuant leur magasinage sur leur site Web. Il s'agit de la nouvelle façon de rechercher, magasiner et acheter des autos pour les consommateurs d'aujourd'hui. Les clients d'aujourd'hui veulent une réactivité rapide, des réponses instantanées et des soumissions exemptes d'irritants. Voyez ici d'[autres conseils](#) de **Virtual Moving Technologies**.

## Kentucky Trailer

**Un membre de l'ACD depuis 8 ans!**

[Kentucky Trailer](#) - un des principaux fabricants américains de camions de déménagement et de boîtes de camion personnalisés destinés à l'industrie du déménagement et de l'entreposage. Kentucky Trailer offre également des services de réparation, d'entretien et de reconditionnement sur tous les modèles de remorques et les boîtes de camion avec des emplacements pratiques à Los Angeles/Fontana, en Californie. et Louisville, au Kentucky. Contactez Kentucky Trailer pour tous vos besoins de remorques, boîtes de camion, tracteur routier et camion porteur neufs ou usagés ainsi que vos besoins de financement au 888.598.7245. Ils proposent également des locations de camions pour biens meubles ainsi que des remorques d'occasion.



## Le saviez-vous?

**Le décompte des membres de l'ACD a atteint un nouveau sommet - nous avons actuellement 407 membres!**

Nos membres représentent une grande partie de l'industrie du déménagement des biens mobiliers. L'Association est formée de déménageurs indépendants et affiliés à des entreprises de transport, de déménageurs internationaux, de sièges sociaux d'entreprise de transport, de fournisseurs, de filiales et d'associations. L'ACD fait la promotion des meilleurs déménageurs et fournisseurs de l'industrie et procure à ses membres une grande notoriété ainsi que des opportunités d'affaires. Si vous n'êtes pas encore membre de l'ACD, alors vous ratez une bonne opportunité. [Contactez l'ACD](#) pour de plus amples informations sur la [façon d'adhérer](#).

## N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



Association Canadienne des Déménageurs  
PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright ©2018. Tous droits réservés.

STAY CONNECTED:



Canadian Association of Movers, PO BOX 26004,  
RPO CHURCHILL, MISSISSAUGA, ON L5L5W7 Canada

## Tippet-Richardson is again under full ownership of the Naylor Family

***We are thrilled to announce that the name Tippet-Richardson is once again solely represented, owned and operated by the Naylor Family.***

Russell Naylor was the first of our family to claim ownership of Tippet-Richardson, initially holding the position of Operations Manager at the company's inception in 1927, before advancing in the ranks and then purchasing the company, with his brother Walter. The business was then owned and operated by brothers Peter and Bruce Naylor

in the late sixties and early seventies until the late 2000s, in Ontario. Meanwhile, Brenda Naylor has owned and operated Tippet-Richardson in British Columbia & Alberta since the early 2000s and has recently opened a T-R branch in Ottawa.



**TIPPET-RICHARDSON**

Today, Tippet-Richardson is owned and operated by the third generation of Naylor's. In 2015, Brenda, Kevin, Scott, and Mark purchased Peter's interests. Together, as of February 16, 2018, they welcome sole use of the name back into their family's hands. Tippet-Richardson operates full service offices in Vancouver, Calgary, Toronto and Ottawa.

We can assure you that the name Tippet-Richardson now represents one brand, one family, and one high quality of service throughout the world!

March 2018

# ACD Le déménageur averti CAM

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD

Visitez notre site Web



### À l'intérieur

Message de la présidente ~ Intercontinental Group ~ Your Moving Depot ~ Move for Hunger ~ Conférence de l'ACD ~ Tournoi de golf de l'ACD ~ Opportunités de commandite



Nancy Irvine  
Présidente de  
l'ACD

### Message de la présidente

La semaine dernière, j'ai eu une visite très fructueuse et fort plaisante avec les gens en charge des opérations chez SIRVA à Edmonton. Merci à tous pour m'avoir si bien accueillie. C'était là le premier jalon de la "Tournée des compagnies de transport" et je suis anxieuse de rencontrer les déménageurs des groupes MoverOne et Atlas lorsque je participerai à leurs réunions à venir. Je suis tout spécialement intéressée par les conversations très directes que j'ai avec ces personnes relativement à certaines problématiques d'actualité – dispositifs d'enregistrement électroniques, législation de la marijuana à venir, déménageurs malhonnêtes et comment gérer cette situation déplorable, ainsi que quelque chose qui vous touche de près et que vous avez tous à cœur – composer avec les salariés payés au comptant et les bassins de main d'œuvre de plus en plus restreints.

[Pour en savoir plus](#)

[www.VictoryPackaging.com](http://www.VictoryPackaging.com)

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up



**Victory  
Packaging**

We are *Architects* of Packaging Solutions

Serving the Canadian Moving Industry for over 25 years  
**Toronto ■ Winnipeg ■ Calgary**

Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

Rob Montgomery se joint à Intercontinental Group



Intercontinental Van Lines, Inc., Canada est très heureuse d'annoncer que Robert "Rob" Montgomery s'est joint à l'entreprise à titre de Directeur, Ouest du Canada, à partir du 26 mars 2018.

Rob apporte à Intercontinental Group plus de 25 années d'expérience acquises dans le déménagement et la relocalisation internationale. Basée à Calgary en Alberta, Rob se concentrera sur l'expansion et l'amélioration des affaires principales d'Intercontinental dans l'ouest du Canada et assumera également le rôle de Gestionnaire d'équipe pour le développement des nouvelles affaires et des services pour Intercontinental Group. L'entreprise Intercontinental Group/Intercontinental Van Lines, Inc., une entreprise canadienne basée à Toronto/Markham existe depuis plus de 30 ans et est une entreprise diversifiée œuvrant dans la gestion des déménagements à l'international, exploitant des services de déménagement et d'entreposage, un entrepôt de cautionnement des douanes, des services complets de transport et de services logistiques LTL/FTL et, avec la fusion avec Parry international survenue en 2016, un service complet d'expédition et de déménagement outremer, le tout supporté par un groupe d'agences étendu et de qualité au Canada et partout dans le monde

## Your Moving Depot

- Un membre de l'ACD depuis 13 ans



Située à Oshawa en Ontario, l'entreprise Your Moving Depot a été créée en janvier 1995 par Ken O'Hara et ses filles, Kelly et Kim.

Leur principal champ d'action est de fournir aux déménageurs des équipements pour camion, des documents d'expédition, des uniformes et des articles promotionnels. C'était un complément idéal pour l'entreprise d'ajouter Cascades (anciennement Norampac) dans son portfolio et c'est pourquoi, en 2004, accepta une offre de vendre directement des boîtes aux déménageurs à partir de leur usine située à Vaughan. YMD a cultivé les relations d'affaires avec les fournisseurs de vêtements de travail et, en se servant de leurs privilèges liés à leur pouvoir d'achat, l'entreprise est fière de transmettre ces épargnes à sa clientèle, en lui fournissant des vêtements de qualité identifiés "Clothes you can move in" à un prix fort raisonnable. Reconnaissant que les déménageurs travaillent souvent au-delà d'un horaire de 9 à 5, YMD est ouverte 6 jours par semaine et ses employés sont heureux d'offrir un service à l'extérieur des heures d'ouverture sur rendez-vous afin d'accommoder leurs clients. Cette petite entreprise familiale propose une atmosphère personnelle permettant à leur clientèle de se présenter comme des clients au départ, mais de demeurer par la suite des amis.

## Version canadienne de la vidéo Move for Hunger maintenant disponible

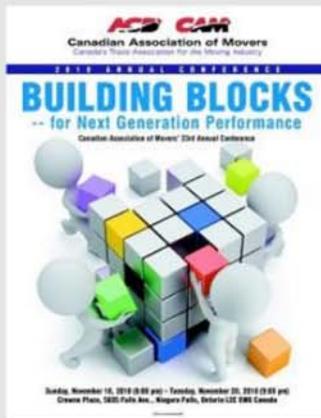
Voici des nouvelles excitantes de Move for Hunger! Ils ont conçu une version canadienne de leur courte vidéo qui peut être personnalisée afin d'indiquer à vos clients que votre compagnie est une entreprise hors de l'ordinaire dotée d'une conscience sociale qui supporte l'organisme Move for Hunger au Canada.



Le prix de leur vidéo est de 250 \$ par déménageur. Voici un exemple de celui-ci accompagné du logo d'Atlas Van Lines (en anglais seulement).

Votre logo apparaîtra sur le camion dans toutes les scènes de la vidéo et toute information que vous désirez joindre peut être ajoutée sur la dernière séquence. Vous pourrez utiliser cette vidéo de plusieurs façons différentes : Facebook, Twitter, Instagram / YouTube / sur votre site Web / comme signature de courriel / en lien à cette vidéo apparaissant sur vos soumissions de déménagement. Aidez l'organisme Move for Hunger à accroître la quantité de denrées alimentaires pouvant être recueillies tout en utilisant ce formidable outil marketing au bénéfice de votre entreprise. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez contacter [Dana Paslowski](mailto:Dana.Paslowski@atlvanlines.com) par courriel ou au 732.774.0521.

# Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018



## Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

[Page Facebook d'événement](#)



Crowne Plaza, Niagara Falls, ON  
Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de:  
115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double,  
145 \$ en occupation triple ou  
165 \$ en occupation quadruple.  
Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N'oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les membres de l'Association Canadienne des Déménageurs.

*Thank you to our sponsors!*

### PLATINUM



### GOLD



### BRONZE



*We couldn't do it without you!*

## Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018



Rejoignez-vous à nous au Lionhead Golf Club de Brampton, ON.  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!  
Cliquez ici pour les [détails de cette activité](#).

[Page Facebook d'événement](#)

## Opportunités de commandite

Assurez-vous de consulter nos nouvelles [Opportunités de commandite](#) afin de découvrir celles qui conviennent le mieux à vos programmes de marketing.

Association Canadienne des Déménageurs  
PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)

Copyright © 2018. Tous droits réservés.



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED

## Message de la présidente

La semaine dernière, j'ai eu une visite très fructueuse et fort plaisante avec les gens en charge des opérations chez SIRVA à Edmonton. Merci à tous pour m'avoir si bien accueillie. C'était là le premier jalon de la "Tournée des compagnies de transport" et je suis anxieuse de rencontrer les déménageurs des groupes MoverOne et Atlas lorsque je participerai à leurs réunions à venir. Je suis tout spécialement intéressée par les conversations très directes que j'ai avec ces personnes relativement à certaines problématiques d'actualité – dispositifs d'enregistrement électroniques, législation de la marijuana à venir, déménageurs malhonnêtes et comment gérer cette situation déplorable, ainsi que quelque chose qui vous touche de près et que vous avez tous à cœur – composer avec les salariés payés au comptant et les bassins de main d'œuvre de plus en plus restreints.

À notre conférence de novembre prochain à Niagara Falls en Ontario, nous traiterons du sujet de la marijuana dans l'environnement de travail et des dispositifs d'enregistrement électroniques (ELD). J'aurai un peu plus d'information à vous communiquer dans notre prochaine édition relativement à la mise en place de vos propres politiques de ressources humaines en ce qui a trait au cannabis. L'ACD est maintenant en communication directe avec une entreprise certifiée par le gouvernement qui a développé un programme détaillé par étapes conçu pour conseiller et protéger les employeurs des risques auxquels ils peuvent être confrontés dès maintenant ainsi que dans le futur.

En ce qui concerne les gens malhonnêtes (s'il vous plaît, ne les appelez pas des déménageurs!), vous en entendrez beaucoup parler lors de la campagne de sensibilisation jumelée de BBB/ACD, "Mai est le mois du déménagement", qui sera véhiculée d'un océan à l'autre.

Finalement, les problématiques de main d'œuvre. Un nouveau membre fournisseur, [Audit and Information Services \(AIS\)](#), offre une application appelée LaborNet qui est disponible et fonctionnelle aux États-Unis. L'entreprise travaille actuellement à éliminer toutes les complexités afin de la rendre active au Canada. Cette appli ne solutionnera pas tous vos problèmes de main d'œuvre, mais elle aidera sûrement vos chauffeurs qui pourraient avoir besoin d'un aide préapprouvé, partout au Canada. [Jetez-y un coup d'œil](#) si vous êtes intéressé à avoir un aperçu de ce qui s'en vient – c'est gratuit.

Je crains de ne pas avoir de réponses relativement à la problématique des salariés payés au comptant – Il est difficile de convaincre vos employés de ne pas travailler pour de l'argent comptant, et encore plus difficile de leur expliquer ce qu'ils perdent en termes de couverture des accidents du travail et autres. Soyons réalistes, très peu parmi nous ont des marges bénéficiaires suffisamment élevées pour pouvoir augmenter le salaire horaire de 5 \$ afin de s'assurer de leur loyauté. Continuons à en parler afin de voir si nous ne pourrions pas trouver une solution ensemble.

D'ici la prochaine infolettre – Go Leafs Go!



Nancy Irvine  
Présidente  
Association Canadienne des Déménageurs

Avril 2018

Le 1er mai 2018

# **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD

Visitez notre site Web



### À l'intérieur

***Message de la présidente ~ Police de Toronto ~ Client menacé ~ Nouveau membre ~ Étapes importantes ~ Législation sur le cannabis ~ Tournoi de golf de l'ACD ~ Conférence de l'ACD ~ Opportunités de commandites***



**Nancy Irvine**  
Présidente de l'ACD

### Message de la présidente

Il y a très peu de personnes qui n'ont pas été émues par l'horrible accident survenu en Saskatchewan ou par le déferlement d'amour et de support à l'égard de tous ceux et celles qui ont été touchés par cette tragédie.

Beaucoup d'entre nous sont étroitement liés à leurs équipes de hockey locales, que ce soit pour des raisons personnelles ou professionnelles – c'est donc pourquoi l'accident de l'autobus des Broncos de Humboldt nous a tous tellement touchés. C'était merveilleux de naviguer sur tous nos médias sociaux et de voir tellement de nos membres engagés dans plusieurs activités de support dans leurs communautés à l'égard des gens de Humboldt, qu'il s'agisse de simplement mettre un drapeau en berne, d'installer une enseigne sur la façade d'un commerce ou d'une collecte de fonds quelconque. [Voyez les actions partagées ici.](#)

Je crois personnellement que chaque jour devrait être une journée pour porter un chandail et je souhaite que la journée du 12 avril devienne un événement annuel. Je sais qu'en me baladant dans les environs de Sarnia en cette journée (dans mon chandail des Moosehead d'Halifax), j'ai rencontré beaucoup de personnes qui se sentait tout simplement mieux en étant ainsi capables de supporter leur douleur ouvertement d'une manière à la fois unificatrice et toute canadienne.

Au nom des quelque 400 membres de l'Association Canadienne des Déménageurs, un don à l'égard des Broncos de Humboldt a été effectué à la mi-avril. Également, un don de la même valeur a été fait à l'organisme Tema Conter Memorial Trust dont les fonds recueillis seront utilisés afin de fournir un soutien en santé mentale aux premiers intervenants impliqués dans les événements tragiques ayant impliqué les Broncos de Humboldt.

Bien que la page du site Go Fund Me ayant établi un record soit maintenant fermée, si vous êtes intéressé à remettre un don appréciable, n'hésitez pas à considérer, tout comme nous l'avons fait, l'option d'apporter un soutien à l'égard des premiers intervenants qui seront confrontés à ce qui est survenu lors de cette horrible journée pour toute la vie. [Leur levée de fonds](#) est ouverte pour tout le mois de mai.

**Note de l'éditeur :** *Au moment d'écrire ce message (le 24 avril), le triste événement survenu à Toronto n'était vieux que de 24 heures et l'écoute des nouvelles à la télé, tout comme la diffusion continue et répétée du carnage, étaient des plus insupportables. Mais, plus que tout, face à la tragédie de ce lundi après-midi, il était réconfortant de constater le courage et le professionnalisme démontrés par le constable Ken Lam, les piétons qui se sont empressés de porter secours afin d'aider les services d'urgence et de reconforter les personnes affectées par cette tragédie, ainsi que les monuments spontanés qui ont émergé tout au long des rues de ce quartier en effervescence. Le Canada, encore une fois, est en deuil.*

**www.VictoryPackaging.com**

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up



**Victory  
Packaging**

We are *Architects* of Packaging Solutions

Serving the Canadian Moving Industry for over 25 years  
**Toronto ■ Winnipeg ■ Calgary**

Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

## Le service de police de Toronto a besoin de vous!

Les enquêteurs de l'**Unité des crimes économiques du service de police de Toronto** ont localisé une série de locaux d'entreposage contenant des biens personnels que l'on suspecte d'avoir été détenus illégalement. Ces biens ont été découverts à la suite de l'enquête initiée dans le cadre du Projet Haul sur l'entreprise GREEN MOVING and STORAGE, opérant également sous les noms de CAPITAL MOVING et de RYDER Moving. Dans tous ces cas, les objets retrouvés, qui incluaient plusieurs objets personnels et des documents, n'étaient pas adéquatement identifiés mais avaient été seulement associés à des noms incomplets ou à des numéros d'identification. Aucune de ces expéditions ne faisait l'objet de recherches dans cette enquête (ce qui peut vous inciter à réfléchir quant au nombre de chargements de Green Moving qui se retrouvent en ce moment même dans des contenants maritimes, partout au Canada).

Les policiers ont besoin de notre assistance afin de faire passer le message dans l'espoir de trouver les familles à qui appartiennent ces biens.

Depuis le 13 avril, seulement deux chargements ont été identifiés. Toutes les [informations et photos](#) de ces chargements ont été affichées sur la page Facebook de l'ACD. Pourriez-vous s'il vous plaît prendre un moment et partager cet affichage sur votre propre page Facebook? Ce serait tellement bien de permettre à ces personnes de retrouver leurs biens avant qu'ils ne soient détruits ou vendus à l'encan.

---

## Un client menacé retrouve ses biens perdus!

Vous vous souvenez de ce "déménageur" de Calgary qui avait menacé de tuer le client qui ne voulait pas payer ses frais exagérément gonflés? En raison de la diligence de ce consommateur et de l'assistance du service de police de Kingston, la famille a retrouvé son chargement de biens (déchargé à deux emplacements différents en cours de route). Un excellent travail effectué par les membres de l'ACD, **AMJ Campbell - Kingston** et **Atlas Van Lines Canada**! La famille en question a maintenant pratiquement retrouvé tous ses biens ménagers. La semaine dernière, les biens résiduels ont été recueillis à Sault Ste Marie par des membres de l'ACD, **Penfold Cartage** et **North American Van Lines** afin d'être livrés sous peu à Kingston. Nous apprécions sincèrement l'implication de toutes les compagnies impliquées ayant ainsi permis une fin heureuse à cette histoire. Voici un [lien vers un site de nouvelles](#) (en anglais) qui vous permettra d'en savoir plus sur cette situation vraiment bizarre.

---

## Nouveau membre

L'ACD souhaite la bienvenue dans notre association à l'entreprise [Abrams Auto Transport](#)! Abrams transporte des véhicules partout au Canada et aux É.-U.

Visitez notre [page web dédiée à nos fournisseurs](#) pour découvrir d'autres fournisseurs de qualité de notre industrie qui sont à même de répondre à tous vos besoins d'affaires.

---

## Étapes importantes

Félicitations à **Blue Bins Unlimited Corp** pour leur 25<sup>e</sup> anniversaire. Excellent travail, **Joe et Patricia Lopes**!

Et félicitations également à **United Van Lines (Canada) Ltd.** Voilà une étape digne de mention pour **Dan Lawrence** et United afin de souligner leur 65<sup>e</sup> anniversaire!

Avez-vous une étape importante que vous souhaiteriez partager? [Faites-le-nous savoir!](#)

---

## Législation sur le cannabis

La légalisation de l'usage du cannabis de façon récréative au Canada est prévue d'être implantée aussi tôt que cet été. L'ACD s'est donné l'objectif d'assister tous ses membres dans l'établissement de protocoles et de politiques afin de leur permettre de s'acquitter de leurs obligations relativement à leur statut d'employeur et à la sécurité de leurs employés. Nous avons travaillé avec une organisation recommandée par le BBB – **Western Business Mechanics** – dans le but d'atténuer tout le brouhaha autour de cette implantation et de préparer un sommaire des ressources requises afin de permettre à notre industrie d'effectuer cette transition de façon responsable.

Un élément clé du programme est l'éducation, c'est pourquoi ils vont commencer par vous fournir une présentation gratuite, "[Cannabis in the Workplace 2018](#)", et ce sans aucune obligation de votre part. Par la suite, si vous choisissez de poursuivre plus avant avec eux, ils procéderont à une évaluation de votre situation actuelle afin de vous soumettre un concept personnalisé ainsi que le prix d'un forfait répondant spécifiquement à vos besoins. Ce forfait peut, ou non, inclure une Politique en matière de consommation de drogue et d'alcool et/ou la revue et la réécriture de votre Manuel de l'employé, la réglementation

locale relative à la consommation de cannabis à des fins récréatives ou médicales, des programmes éducatifs à l'intention des gestionnaires et des employés, des préoccupations liées à la sécurité ainsi que d'autres éléments à considérer.

Il s'agit là d'une situation extrêmement complexe et en constante évolution. L'exécutif et les membres du conseil d'administration de l'ACD ont participé à ce webinaire et il y a tellement de choses à assimiler et à prendre en considération au moment où vous allez implanter vos propres politiques au cours de l'été ou de l'automne à venir. Nous vous encourageons à [communiquer avec Western Business Mechanics](#) afin d'avoir plus d'information à ce sujet.

[Apprenez-en plus sur les effets liés à l'usage du cannabis sur la santé](#) (en anglais)

## Activités de l'ACD à venir

### Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018

**Joignez-vous à nous au Lionhead Golf Club de Brampton, ON.  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!**



Nous sommes convaincus que la saison du golf est finalement arrivée. Finies les tempêtes de verglas. Nancy a visité le site du Lionhead la semaine dernière et ils sont eux aussi enthousiasmés par l'expérience de golf améliorée que l'ACD va offrir aux participants de cette activité le vendredi 14 septembre. Nous sommes heureux d'annoncer que l'entreprise **Hansen's** sera maintenant le commanditaire principal de notre 22<sup>e</sup> tournoi de golf annuel.

À l'intention des golfeurs : Il y a un tarif spécial pour les inscriptions anticipées... inscrivez-vous et payez avant le 31 juillet et votre nom sera ajouté à un tirage qui se déroulera le 1<sup>er</sup> août et qui offrira en prix un quatuor de golf additionnel de 4 personnes, compliment de l'ACD! Si votre nom est pigé, vous pourrez ainsi inviter 4 collègues, amis ou relations d'affaires afin de leur permettre de profiter gratuitement d'une journée complète de golf et d'un souper! Un [formulaire d'inscription](#) est disponible sur notre site Web. Nous avons une limite de 36 équipes, alors n'attendez pas trop longtemps!

Pour vous, les amis qui veulent avoir du plaisir : Nous n'organiserons pas de trou commandité cette année. En remplacement, si vous êtes intéressé – et il n'y a que 18 places disponibles – nous aurons des activités sur chaque trou qui amélioreront significativement l'expérience du golf. Il pourrait s'agir d'un jeu ou d'une activité aussi simple que d'offrir une collation ou autre. Si vous n'avez pas la main d'œuvre pour avoir des gens sur place toute la journée à un trou et préparer cette activité, vous pouvez nous remettre un montant de 400 \$ et l'ACD le fera pour vous! Ou vous pouvez tenir votre propre activité sans remettre un sou à l'ACD. L'important, c'est l'expérience du golf. Nancy a une tonne de jeux et d'idées (certaines sont même liées à notre conférence de Niagara Falls) et nous serons heureux d'en faire la coordination pour vous. Consultez notre liste complète de [choix d'activités](#).

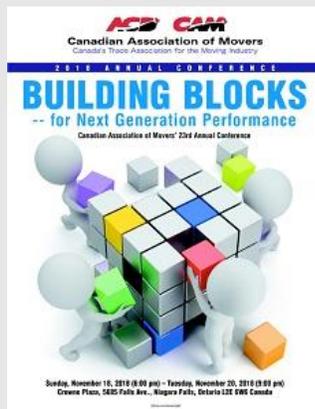
Et, encore une fois, tous nos remerciements à la compagnie Hansen's pour être le promoteur de cette journée! Cliquez ici pour les [détails de cette activité](#).

Veillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour être au courant de tout ce qui va arriver sur les verts.

## Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018

### Conférencier principal

Si vous avez assisté à notre conférence de l'année dernière, vous vous souviendrez sûrement que presque tous les conférenciers invités ont traité de l'importance de comprendre et d'attirer les milléniaux. C'est maintenant votre chance d'en apprendre plus directement à partir de l'étude la plus publicisée effectuée sur cette génération! **Dong-Ling Chen de Deloitte** nous expliquera ce qu'ils ont appris relativement à la relation à établir avec la génération des milléniaux – à titre d'employés et à titre de clients potentiels. Certains concepts clés vous aideront à faire face aux défis particuliers qu'ils représentent.



### Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

[Page Facebook d'événement](#)



### Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de: 115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double,

145 \$ en occupation triple ou

165 \$ en occupation quadruple.

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N'oubliez pas de demander le

tarif alloué aux congrès pour les membres de **l'Association Canadienne des Déménageurs**.

*Thank you to our sponsors!*

PLATINUM



GOLD



BRONZE



*We couldn't do it without you!*

## Opportunités de commandite

Assurez-vous de consulter nos nouvelles [Opportunités de commandite](#) afin de découvrir celles qui conviennent le mieux à vos programmes de marketing.

Association Canadienne des Déménageurs  
PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)

Copyright © 2018. Tous droits réservés.



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED

# HEALTH EFFECTS OF CANNABIS

There are both potential therapeutic uses for and potential health risks of using cannabis (marijuana). A chemical called delta-9-tetrahydrocannabinol (THC) is responsible for the way your brain and body respond to cannabis. While it is used by some for therapeutic purposes, there are short- and long-term physical and mental health effects that can be harmful.

## SHORT-TERM HEALTH EFFECTS

While cannabis may make you feel relaxed and happy, you could experience unpleasant, unwanted or negative effects on your brain and body.

### EFFECTS ON THE BRAIN

The short-term effects of cannabis on the brain can include:

- ▶ confusion
- ▶ sleepiness (fatigue)
- ▶ impaired ability to:
  - ▶ remember
  - ▶ concentrate
  - ▶ pay attention
- ▶ anxiety, fear or panic
- ▶ reduced ability to react quickly

Cannabis use can also result in psychotic episodes characterized by:

- ▶ paranoia
- ▶ delusions
- ▶ hallucinations

Emerging evidence suggests that a chemical in cannabis called cannabidiol (CBD) may help dampen some of the psychoactive effects of THC<sup>1</sup> such as:

<sup>1</sup> Bhattacharyya et al. (2010) Opposite effects of delta-9-tetrahydrocannabinol and cannabidiol on human brain function and psychopathology. *Neuropsychopharmacology* 35(3): 764–74. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23550724](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23550724)

- ▶ disturbances in mood
- ▶ psychotic symptoms

There is also evidence to suggest that combining tobacco with cannabis can increase:

- ▶ the strength of some psychoactive effects<sup>2</sup>
- ▶ the risk of poor mental health outcomes,<sup>3</sup> including dependence

Effects can be felt within seconds to minutes of smoking, vaporizing or dabbing cannabis. These effects can last up to 6 hours or longer.

If you eat or drink cannabis, these effects can occur within 30 minutes to 2 hours and can last up to 12 hours or longer.

### EFFECTS ON THE BODY

The short-term effects of cannabis on the body can include:

- ▶ damaged blood vessels caused by the smoke<sup>4</sup>
- ▶ decreased blood pressure, which can cause people to faint or pass out
- ▶ increased heart rate, which can be a danger for people with heart conditions and can lead to an increased risk of heart attack<sup>5</sup>

<sup>2</sup> Ramo et al. (2015) Tobacco and marijuana use among adolescents and young adults: a systematic review of their co-use. *Clinical Psychology Review* 32: 105–121. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22245559](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22245559)

<sup>3</sup> Schauer et al. (2017) Marijuana and tobacco co-administration in blunts, spliffs, and mulled cigarettes: a systematic literature review. *Addictive Behaviors*. 64: 2011–211. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27654966](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27654966)

<sup>4</sup> Wang et al. (2016) One minute of marijuana secondhand smoke exposure substantially impairs vascular endothelial function. *Journal of the American Heart Association*. 5(8). [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=27464788](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=27464788)

<sup>5</sup> Thomas et al. (2014) Adverse cardiovascular, cerebrovascular, and peripheral vascular effects of marijuana inhalation: what cardiologists need to know. *American Journal of Cardiology* 113(1): 187–90. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24176069](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24176069)



## IMPAIRMENT

The THC in cannabis can impair your ability to drive safely and operate equipment. It can also increase the risk of falls and other accidents. This is because THC can affect your:

- ▶ coordination
- ▶ reaction time
- ▶ ability to pay attention
- ▶ decision-making abilities
- ▶ ability to judge distances

Cannabis use can increase the risk of accidents that lead to injury or death during higher-speed activities, such as driving, biking or skiing.

Impairment can last for more than 24 hours after cannabis use,<sup>6</sup> well after other effects have faded.

People who use cannabis regularly may have trouble with certain skills needed to drive safely<sup>7</sup> for weeks after their last use.

Combining alcohol with cannabis greatly increases the level of impairment and the risk of injury or death from accidents.

Combining cannabis with other psychoactive substances, especially ones that have sedative effects, such as opioids and benzodiazepines, can increase the effects of the drugs. This could increase the risk of injury or harm, particularly with activities like driving.

## LONG-TERM EFFECTS

Long-term effects develop gradually over time with frequent use (daily or near-daily) that continues over weeks, months or years. These effects can last from several days to months or longer<sup>8</sup> after you stop using cannabis.

## EFFECTS ON THE BRAIN

The long-term effects of cannabis on the brain can include an increased risk of addiction and harm to your:

- ▶ memory
- ▶ concentration
- ▶ intelligence (IQ)<sup>9</sup>
- ▶ ability to think and make decisions

These effects appear to be worse for youth who start using early, and who use cannabis frequently and over a long period of time. They may not be fully reversible when cannabis use stops.

## EFFECTS ON THE BODY

Some of the long-term effects of smoking cannabis on the body are similar to the effects of smoking tobacco and can include risks to lung health, including:

- ▶ bronchitis
- ▶ lung infections
- ▶ chronic (long-term) cough
- ▶ increased mucus buildup in the throat

## POTENTIAL THERAPEUTIC USES

There is some evidence of potential therapeutic uses of cannabis or its component chemicals (cannabinoids).

Health Canada provides information for health care professionals and for authorized patients on the use of cannabis and cannabinoids for medical purposes. This includes information on dosing, adverse effects, warnings and more.

## RISKS OF ILLEGAL CANNABIS

There may be other health and safety risks associated with cannabis obtained illegally. For example, the THC potency of illegal cannabis is often unknown, so you could end up using a stronger product than expected. This could heighten or prolong effects such as confusion or anxiety.

The quality and purity of illegal cannabis cannot be guaranteed and is frequently mixed with or contains:

- ▶ pesticides
- ▶ other drugs
- ▶ heavy metals
- ▶ moulds or fungi
- ▶ other contaminants

<sup>6</sup> Leirer, V. O. et al. (1991) Marijuana carry-over effects on aircraft pilot performance. *Aviat. Space Environ. Med.* 62, 221–227. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/1849400](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/1849400)

<sup>7</sup> Karschner et al. (2016) Extended plasma cannabinoid excretion in chronic frequent cannabis smokers during sustained abstinence and correlation with psychomotor performance. *Drug Testing and Analysis* 8(7): 682–9. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26097154](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26097154)

<sup>8,9</sup> Meier et al. (2012) Persistent cannabis users show neuropsychological decline from childhood to midlife. *Proceedings of the National Academy of Sciences USA* 109(40): E2657–64. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22927402](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22927402)

There is also the serious risk of:

- ▶ interacting with criminals or criminal organizations
- ▶ criminal charge and prosecution

## MENTAL HEALTH EFFECTS

In some people, cannabis use increases the risk of developing mental illnesses like psychosis or schizophrenia, especially in those who:

- ▶ start using cannabis at a young age
- ▶ use cannabis frequently (daily or almost every day)
- ▶ have a personal or family history of psychosis and/or schizophrenia

Frequent cannabis use has also been associated with an increased risk of:

- ▶ suicide
- ▶ depression
- ▶ anxiety disorders

## HEALTH EFFECTS ON YOUTH

Cannabis use that begins early in adolescence, that is frequent and that continues over time has been associated with increased risk of harms. Some of those harms may not be fully reversible.<sup>10</sup>

Adolescence is a critical time for brain development, as research shows the brain is not fully developed until around age 25.

Youth are especially vulnerable to the effects of cannabis on brain development and function. This is because THC in cannabis affects the same biological system in the brain that directs brain development.

It is important for parents, teachers, coaches and other trusted adults to be ready to talk with youth about drugs.

## HEALTH EFFECTS ON PREGNANCY AND CHILDREN

Just like with tobacco, a pregnant woman or new mother's use of cannabis can affect her fetus or newborn child which can lead to health problems.

The toxins in cannabis are carried through the mother's blood to her fetus during pregnancy and in the breast milk following birth.

Heavy cannabis use during pregnancy can lead to lower birth weight of the baby. It has also been associated with longer-term developmental effects in children and adolescents, such as:

- ▶ decreases in:
  - ▶ memory function
  - ▶ the ability to pay attention
  - ▶ reasoning and problem-solving skills
- ▶ hyperactive behaviour
- ▶ increased risk for future substance use

## ADDICTION

Contrary to popular belief, people can become addicted to cannabis. Individuals who use cannabis can develop a cannabis use disorder, which at its extreme can result in addiction.

Continued, frequent and heavy cannabis use can cause physical dependency and addiction.

Research has shown that THC in cannabis causes an increase in levels of dopamine, the pleasure chemical, in the brain. This motivates people to keep using it.

Addiction can develop at any age but youth are especially vulnerable<sup>11</sup> as their brains are still developing.

Some people are also more prone to becoming addicted than others. It's estimated that 1 in 11 (9%) cannabis users will develop an addiction<sup>12</sup> to it. This statistic rises to about 1 in 6 (17%) for people who started using cannabis as a teenager. If a person smokes cannabis daily, the risk of addiction is 25% to 50%.

<sup>10</sup> Volkow et al. (2016) Effects of cannabis use on human behavior, including cognition, motivation and psychosis: a review. *JAMA Psychiatry* 73(3): 292–7. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26842658](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26842658)

<sup>11</sup> Chadwick et al. (2013) Cannabis use during adolescent development: susceptibility to psychiatric illness. *Frontiers in Psychiatry*. 4: 129. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24133461](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24133461)

<sup>12</sup> Volkow et al. (2014) Adverse health effects of marijuana use. *New England Journal of Medicine* 370(23): 2219–27. [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24897085](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24897085)

Problematic cannabis use can include some or all of the following behaviours:

- ▶ failing to fulfill major duties at work, school or home
- ▶ giving up important social, occupational or recreational activities because of cannabis use
- ▶ consuming it often and in larger amounts or over a longer period than they intended
- ▶ being unable to cut down on or control cannabis use

People who display most or all of these behaviours over a 12-month period may have cannabis addiction.

Some people can develop a tolerance to the effects of cannabis. Tolerance is characterized by a need for a larger dose of a drug to maintain the original effects. Tolerance to some of the effects of cannabis can develop after a few doses. In some people, tolerance can eventually lead to physical dependence and/or addiction.

## ADDICTION HELP

Cannabis addiction can cause serious harm to your health, social life, school, work and financial future.

If you or someone you know is struggling with addiction to cannabis or other drugs, help is available.

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD

Visitez notre site Web



### À l'intérieur

**Message de la présidente ~ Magazine de l'ACD ~  
Meubles Medic ~ Oakeshott ~ Récipiendaires ~  
Nouveaux membres ~ Tournoi de golf de l'ACD ~  
Conférence de l'ACD**



**Nancy Irvine**  
Présidente de l'ACD

### Message de la présidente

Mai est le mois du déménagement. J'espère que vous avez déjà eu l'occasion de prendre connaissance des nouvelles à ce sujet! Ce fut un extrême plaisir de m'associer aux différents bureaux régionaux du Better Business Bureau partout au Canada dans le but de proposer des conseils destinés aux consommateurs, à la fois pertinents et fiables, afin d'aider les gens à éviter les pièges potentiels de déménageurs occasionnels et sans scrupules.

Compte tenu de l'histoire récente d'un déménageur de Calgary accusé d'avoir proféré des menaces de mort à des clients ainsi que des répercussions continues du Projet Haul de l'année dernière, initié par l'Unité des crimes économiques du Service de police de Toronto, il est de plus en plus impératif de véhiculer le message qu'il est bon de vérifier auprès de nos deux organisations dans le but de trouver des déménageurs de confiance et responsables.

Nous avons un grand défi au Québec, où il n'y a pas de représentation du BBB. Je sais que nos membres de cette province sont très inquiets de cette situation et j'ai eu l'occasion de discuter avec plusieurs d'entre vous afin de trouver comment véhiculer le même message dans cette province. Nous travaillons actuellement sur des communications en français que nous allons acheminer aux différents médias locaux. Puisque les échéanciers sont déjà très serrés pour cette année, je m'engage à ce que ces communications en français soient initiées au cours des prochains mois d'été.

J'espère ardemment que, pour l'année qui vient, de plus en plus de personnes entendront parler de l'ACD et qu'ainsi, nous ferons une différence au cours de l'été qui vient et contribuerons à aider les gens à éviter de vivre une expérience traumatisante en raison d'un déménagement effectué par un déménageur malhonnête. Nous savons que l'ACD bénéficie d'une meilleure notoriété en ligne comme jamais auparavant et que les consommateurs communiquent avec nous afin de bénéficier de plus d'information et d'obtenir des références appropriées. À nouveau, puisque le temps nous manquait cette année, des efforts additionnels sont toujours mis de l'avance et progressent bien (comme la mise à jour de notre site Web et le rendre plus convivial pour les consommateurs ainsi que de mettre en place plus de stratégies de réseaux sociaux).

J'espère, avec l'aide apportée par l'ACD et les BBB, que vous serez tous très occupés cet été!

[www.VictoryPackaging.com](http://www.VictoryPackaging.com)

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up



**Victory  
Packaging**

We are *Architects* of Packaging Solutions

Serving the Canadian Moving Industry for over 25 years

**Toronto ■ Winnipeg ■ Calgary**

Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

## Magazine de l'ACD

Soyez prêts parce que votre copie de notre magazine et de notre répertoire, *Le Déménageur Canadien*, sera dans votre panier sous peu. Nous sommes très fiers de cette édition car nous avons déployé beaucoup d'efforts pour vous fournir des articles pertinents et de l'information ponctuelle. Préparée avec amour par le personnel de l'ACD, Marian et Nancy, qui ont travaillé en collaboration avec plusieurs partenaires pour produire l'édition du mois de Mai. Prenez quelques instants pour lire les articles qui s'y trouvent. Et, bien sûr, n'égarez pas votre répertoire! Il est étonnant de constater à combien d'occasions vous y réfèrerez tout au long de l'année!



Pour consulter le magazine en ligne, [cliquez ici](#).

## Meubles Medic – membre de l'ACD depuis 8 ans

[Meubles Medic](#), l'une des plus importantes entreprises de restauration de meubles et boiseries au monde, a acquis une réputation d'excellence reconnue dans toute l'industrie du déménagement. Ses professionnels certifiés et assurés possèdent les compétences requises pour identifier les dommages préexistants et maîtrisent parfaitement le processus d'évaluation ainsi que les couvertures d'assurances en cas de réclamations liées au déménagement. Ils vous fourniront rapidement des rapports précis et détaillés; des évaluations complètes; ainsi que des vérifications de réclamations. Vous pouvez compter sur Meubles Medic pour vous aider à maintenir une bonne relation avec votre client et contribuer à sa tranquillité d'esprit.



**MEUBLES MEDIC**  
"la prescription pour les meubles endommagés"

## Oakeshott devient consultant

**Mark Oakeshott**, qui fut l'un de nos conférenciers de l'année dernière à Montréal, a quitté la compagnie Crater et agit maintenant à titre de consultant. La grande expertise de Mark au niveau de l'industrie du déménagement lui permettra d'offrir un soutien adapté et abordable à des clients œuvrant dans divers secteurs d'activités, incluant le déménagement international et la gestion logistique internationale, ainsi qu'à ceux planifiant des projets d'agrandissement et d'acquisition. De plus, Mark possède une expérience significative au niveau de l'intégration de sondages vidéo à l'intérieur du processus de vente d'une compagnie de déménagement. Vous pouvez joindre Mark au 630.272.895 ou [par courriel](#).

## Félicitations aux récipiendaires!

### La directrice exécutive de la NSTSA reçoit le prix des champions de la santé mentale 2018

Précédant la Semaine de la santé mentale, du 7 au 13 mai, l'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale (ACMMSM) a annoncé quels sont les gagnants des Prix des champions de la santé mentale 2018 dont l'une des récipiendaires est **Linda Corkum, la directrice exécutive de**

la Nova Scotia Trucking Safety Association (NSTSA) basée à Bedford, bien que l'association desserve tous ses membres à travers la province.

[Pour en savoir plus](#)

## McWilliams reçoit le prix TheMIGroup 2017

Le 25 avril 2018, la compagnie **McWilliams Moving and Storage** a gagné le prix du partenaire de transport de l'année 2017 de l'entreprise **TheMIGroup** pour les Amériques.

[Pour en savoir plus](#)

---

## Bienvenue aux nouveaux membres

L'ACD souhaite la bienvenue dans notre association à ces entreprises!

### *Déménageurs*

**Armstrong Van & Storage**, Thunder Bay, ON

**Neeley's Van & Storage**, Sudbury, ON

**Bekins Moving & Storage**, Winnipeg, MB

**Canada Moving**, Brandon, MB

**Bust a Move Moving Inc.**, Montréal, QC

### *Fournisseur*

**GoodCase Storage Container Ltd.**, Richmond Hill, ON – Il s'agit d'une compagnie canadienne opérant à l'international à titre de fabricant de contenant d'entreposage et offrant des [contenants d'entreposage en métal](#) pliables et produits selon de nouvelles technologies.

Visitez notre [page web dédiée à nos fournisseurs](#) pour découvrir d'autres fournisseurs de qualité de notre industrie qui sont à même de répondre à tous vos besoins d'affaires.

---

## Activités de l'ACD à venir

### Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018

**Joignez-vous à nous au Lionhead Golf Club de Brampton, ON.  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!**



Il y a deux semaines, Nancy a visité le Lionhead et les administrateurs du site sont tout aussi fébriles relativement à l'expérience de golf améliorée qu'offrira l'ACD aux participants de cette activité le vendredi 14 septembre. Nous sommes enchantés de vous annoncer que la compagnie Hansen's est maintenant le commanditaire principal de notre 22<sup>e</sup> tournoi de golf annuel.

**Pour vous, les golfeurs:** Il y a un tarif spécial pour les inscriptions anticipées. Inscrivez-vous et payez avant le 31 juillet et votre nom sera ajouté à un tirage qui se déroulera le 1<sup>er</sup> août et qui offrira en prix un quator de golf additionnel de 4 personnes, compliment de l'ACD! Si votre nom est pigé, vous pourrez ainsi inviter 4 collègues, amis ou relations d'affaires afin de leur permettre de profiter gratuitement d'une journée complète de golf et d'un souper! Un [formulaire d'inscription](#) est disponible sur notre site Web. Nous avons une limite de 36 équipes, alors n'attendez pas trop longtemps!

**Pour vous, les amis qui veulent avoir du plaisir sans devoir jouer au golf:** Nous n'organiserons pas de trou commandité cette année. En remplacement, si vous êtes intéressé – et il n'y a que 18 places

disponibles – nous aurons des activités sur chaque trou qui amélioreront significativement l'expérience du golf. Il pourrait s'agir d'un jeu ou d'une activité aussi simple que d'offrir une collation ou autre. Si vous n'avez pas la main d'œuvre pour avoir des gens sur place toute la journée à un trou et préparer cette activité, vous pouvez nous remettre un montant de 400 \$ et l'ACD le fera pour vous! Ou vous pouvez tenir votre propre activité sans remettre un sou à l'ACD. L'important, c'est l'expérience du golf. . Nancy a une tonne de jeux et d'idées (certaines sont mêmes liées à notre conférence de Niagara Falls) et nous serons heureux d'en faire la coordination pour vous. Consultez notre liste complète de [choix d'activités](#).

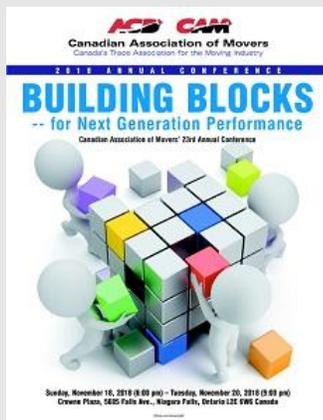
Et, encore une fois, tous nos remerciements à la compagnie Hansen's pour être le promoteur de cette journée! Cliquez ici pour les [détails de cette activité](#).

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour être au courant de tout ce qui va arriver sur les verts.

## Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018

Pourquoi ne pas vous inscrire pour la conférence afin de bénéficier du **tarif de pré-inscription** (650 \$ pour l'inscription complète)? Si vous le faites dès maintenant, avant le début de la folle saison, vous ne raterez pas cette excellente opportunité! Vous n'avez pas à payer dès maintenant, nous pouvons vous facturer. Ce sera toute une conférence! Voici le lien pour accéder au [formulaire d'inscription](#).

Et un gros merci, encore une fois, à tous nos commanditaires. Nous le pensons sincèrement lorsque nous disons que nous ne pourrions réaliser cette activité sans votre support. Vous souhaitez vous joindre à l'action? Consultez nos [forfaits de commandite](#). Ne ratez pas cette opportunité de bénéficier d'une publicité tout au long de l'été qui vient!



### Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour voir toutes les mises à jour de la conférence.



### Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de: **115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double.**

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N'oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les membres de l'**Association Canadienne des Déménageurs**.

# Thank you to our 2018 sponsors!

## PLATINUM



## GOLD



## BRONZE



*We couldn't do it without you!*

Association Canadienne des Déménageurs  
PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)

Copyright © 2018. Tous droits réservés.



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD



**Le déménageur averti**  
première publication le 2 juin 1998

Visitez notre site Web



### À l'intérieur

- *Message de la présidente*
- *Acquisition de SIRVA*
- *Nouveau directeur de l'IAM*
- *Prix de SafetyDriven*
- *L'ACD fait les nouvelles*
- *Opportunité de bienfaisance*
- *Nouvel embauche chez Premiere International*
- *Blue Bins*
- *Trousses de protection pour télévisions à écran plat*
- *Camion de collection à vendre*
- *Compagnie à vendre*
- *Tournoi de golf de l'ACD*
- *Conférence de l'ACD*



## ALERTE

Le 30 mai, l'ACD a fait l'objet d'une tentative d'escroquerie et d'hameçonnage par le biais d'un site frauduleux. Des courriels ont été acheminés aux membres de notre conseil d'administration à partir de l'adresse courriel de Nancy dans lequel était exigé l'envoi d'un montant d'argent afin de couvrir un paiement de fournisseur. Il n'est pas dans nos pratiques de demander une assistance financière à nos membres. Si vous recevez un courriel de Nancy qui vous semble suspect, est mal orthographié et contient des erreurs grammaticales, veuillez l'ignorer. Nous avons reçu l'assurance que notre système interne n'a pas été piraté, ni qu'aucune donnée n'a été dérobée. Nos mots de passe ont été modifiés et notre compagnie de services IT effectue actuellement une vérification soignée.

### Message de la présidente

Vous devriez déjà avoir reçu votre copie du *Déménageur canadien*, le résultat d'un travail fait avec amour par l'ACD. J'espère que vous prendrez le temps de le lire et de le faire circuler dans votre bureau.



**Nancy Irvine**  
Présidente de l'ACD

Bien que l'histoire de l'article principal au sujet du Projet Haul et d'une entreprise malhonnête – Green Moving – remonte à l'été dernier, nous sommes toujours confrontés aux retombées créées par leurs diverses escroqueries. Le 25 avril, l'équipe de Jim Carney de [Rawlinson Moving](#) a rencontré le service de police de Toronto et moi-même à une exploitation d'entreposage public à Scarborough afin de retracer deux expéditions volées. L'une de ces expéditions était présumée perdue depuis 5 ans et le client était bouleversé de voir sortir ces articles personnels du camion lorsqu'ils lui ont été livrés un peu plus tard cette même journée. Vous pouvez en lire davantage à ce sujet [ici](#). *(en anglais seulement)*

Un peu plus tôt cette semaine, Steve Kieswetter a envoyé une équipe de travail de [Sheffield Moving](#) afin de cueillir un autre chargement en provenance de ce même entrepôt et l'acheminer à Lac La Biche, Alberta. Cette famille, récemment arrivée de Pologne, a été abusée en raison du fait que leur anglais n'était pas très à point.

Je suis si fière de tous les intervenants qui se sont impliqués et ont offert leur assistance relativement à ces expéditions en détresse. Les membres de l'ACD sont les meilleurs et c'est très valorisant de faire partie d'une organisation si passionnée. Je souhaite à tous beaucoup de déménagements harmonieux tout au long de la période estivale!

[www.VictoryPackaging.com](http://www.VictoryPackaging.com)

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up

**Victory Packaging**  
We are *Architects* of Packaging Solutions  
Serving the Canadian Moving Industry for over 25 years  
Toronto ■ Winnipeg ■ Calgary

Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

## Processus d'acquisition de SIRVA Worldwide Relocation & Moving

Le 23 mai 2018, **SIRVA, Inc.**, un des principaux fournisseurs internationaux de services de relocalisation et de déménagement, annonçait qu'elle en était venue à un accord afin d'être acquise par **Madison Dearborn Partners (MDP)**, une des plus grandes sociétés d'investissements privés basée à Chicago et possédant une expertise significative liée aux investissements et à la croissance d'entreprises de services industriels et technologiques.

[Pour en savoir plus](#)



**Dan Bradley**  
IAM Director of  
Government &  
Military Rel'ns

## Bradley nommé Directeur des relations gouvernementales et militaires de l'IAM

**Dan Bradley (Lieutenant-colonel retiré de l'USAF) est le nouveau Directeur des relations gouvernementales et militaires de l'IAM.** Dans son cheminement vers le siège de la présidence plus tard cette année, Dan se verra attribué plusieurs responsabilités relevant préalablement de Charles White. Il sera le contact principal entre l'Association et ses membres et le Département de la défense américain (DOD) ainsi que d'autres agences fédérales américaines avec qui transigent les membres de l'IAM, et qui détiennent l'autorité au niveau des réglementations et de l'application des règlements relatifs aux industries du déménagement, du transport et de la relocalisation. Toutes nos félicitations à l'IAM et à Dan!



## MOVING & STORAGE COMPANIES HAVE A POWERFUL PARTNER IN SAFETY

SafetyDriven provides free non-judgmental safety evaluations and safety program training.

[LEARN MORE](#)



### SafetyDriven annonce les gagnants de ses prix BC Trucking Safety pour 2018

Le 15 mai 2018, [SafetyDriven/Trucking Safety Council of BC](#) ont rendu hommage à sept compagnies en raison de leur engagement pour maintenir un environnement de travail sécuritaire pour leurs travailleurs, à l'abri de tous risques de blessures, maladies et infections.

[Pour en savoir plus](#)

---

### L'ACD fait les nouvelles

Voici quelques articles dans lesquels l'ACD a été mentionnée au cours du dernier mois. Ces liens peuvent constituer d'excellentes références pour votre équipe de vente que vos représentants peuvent transférer à leurs clients potentiels au moment de soumissionner parce que nous savons tous qu'il y aura encore des soumissions sous les prix réguliers du marché au cours des prochains mois d'été.

[The dos and don'ts of hiring a mover](#) (en anglais seulement)

[Shady movers can take you for a ride](#) (en anglais seulement)

Et voici un autre article très bien (en anglais seulement) écrit qui présente un très bon résumé de notre industrie.

[Moving industry: the wild west of the business world](#)

---

### Demande de services d'entreposage et de transport à Toronto

L'organisme [Spinal Cord Injury Ontario \(SCIO\)](#), un organisme de bienfaisance représentant les personnes de la région de Toronto souffrant d'une lésion de la moelle épinière, est à la recherche d'un partenaire de logistique et d'entreposage qui pourrait entreposer des équipements et les transporter à la résidence du patient au besoin. L'organisme souhaiterait avoir un partenaire qui considérerait fournir ces services par échange de chèques. Veuillez contacter [Abhimanyu Bhandankar](#) chez SCIO si vous avez un intérêt.



---

### McCarte se joint à Premiere International

**Premiere International (Toronto)** vient tout juste d'annoncer que **Christina McCarte** s'est jointe à l'entreprise à titre de Directrice du développement des affaires. Christina apporte avec elle plus de 15 années d'expérience acquise dans l'industrie du déménagement internationale et de la mobilité globale. Après avoir géré avec succès le secteur de la relocalisation d'entreprises pour l'une des principales firmes de gestion de la relocalisation au Canada, elle a également dirigé la division internationale chez une autre des plus importantes compagnies canadiennes de déménagement à l'international, tant au niveau de l'exportation qu'à ceux de l'importation et des ventes. Dans le rôle de Directrice du développement des affaires, Christina se concentrera sur le maintien et le développement des relations d'affaires à titre d'agent international en offrant un prix des plus compétitifs et un excellent service. Toutes nos félicitations à Premiere et à Christina!

## Blue Bins Unlimited Corp – un membre de l'ACD depuis 8 ans

L'entreprise [Blue Bins Unlimited Corp.](#) est à la fine pointe pour rendre les déménagements faciles, pratiques et respectueux de l'environnement. Depuis 1993, l'entreprise a fourni des contenants de déménagement en plastique en location ainsi que de l'équipement de déménagement à des déménageurs commerciaux et à des entreprises d'installation partout au Canada. Leurs contenants sont faciles à empiler et résistants afin de pouvoir résister à plusieurs déménagements professionnels.



Les contenants de déménagement en plastique contribuent à assurer que les biens des clients arrivent à leur destination de manière sécuritaire tout en étant consciencieux de l'environnement. Les contenants Blue Bins permettent de diminuer le stress des clients lors de leur déménagement et de réduire l'impact causé à la planète. L'entreprise vous livrera le nombre de bacs requis où vous en aurez besoin et les ramassera une fois vidés. Les bacs sont idéaux pour assurer une bonne organisation lors des déménagements de bureaux; ils s'empilent facilement et soigneusement. Vous pouvez également acheter des étiquettes afin de vous assurer que rien ne soit mélangé lors du déménagement et, si vous avez besoin de quelques bacs additionnels à la dernière minute, ils pourront assurément vous aider.

Suivez Blue Bins sur les médias sociaux pour obtenir plus de conseils, trucs et avis. [Commandez des boîtes en ligne](#) ou appelez au 1.888.502.BINS (2467) pour les réserver dès aujourd'hui!

---

## Trousses de protection en mousse pour télévisions à écran plat

[Mover's Equipment & Supplies](#) offre maintenant aux déménageurs professionnels des trousse de protection en mousse servant à protéger les télévisions à écran plat.

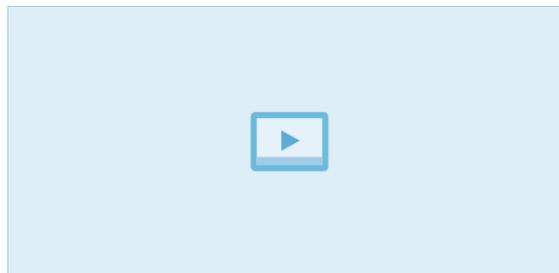
[Pour en savoir plus](#)

---

## Camion de collection à vendre

La famille de Rob Milne a possédé une entreprise de déménagement à Regina en Saskatchewan depuis 1912 jusqu'à sa fermeture en 2013. Rob procède à la vente d'un camion Chevrolet 1964 d'origine n'ayant appartenu qu'à un propriétaire unique ainsi que d'un fourgon d'origine de 1929 que son grand-père avait construit à Regina. Le camion a toujours fait l'objet d'un entretien régulier et a toujours été rangé au garage depuis ses tout débuts. Le moteur a été réusiné il y a quatre ans et il indique moins de 100 milles au compteur. Rob considérera toutes les offres. Contactez [Rob Milne](#) si vous êtes intéressé.

Voici une entrevue réalisée lors de l'Access Communications Car Show au mois de septembre 2014:



---

## Compagnie de déménagement de Toronto à vendre

Une compagnie de déménagement bien établie et profitable, membre de l'ACD de longue date, est à vendre. Il s'agit d'une entreprise spécialisée dans le déménagement de condos, appartements et petits bureaux situés au centre-ville de Toronto. Son revenu annuel se situe entre 1 et 2 millions de dollars. Les parties intéressées peuvent [contacter le bureau de l'ACD](#) pour de plus amples informations.

---

## Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018

Joignez-vous à nous au Lionhead Golf Club de Brampton, ON.  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!



Savez-vous qu'il y a 19 façons de faire partie de notre tournoi de golf en septembre?

Nous offrons jusqu'à 18 expériences de golf différentes sur chaque trou à quiconque aimerait fournir un jeu ou une activité sur un trou de golf. Aucun besoin qu'il y ait un gros montant d'argent en jeu pour vous impliquer dans cette journée de golf des plus plaisantes. En fait, nous ferons *presque* tout le travail pour vous! Nous ne demandons qu'un montant de 400 \$ pour l'ACD afin de gérer votre activité ou aucun montant si vous dépensez vous-même ce montant de 400 \$ en prix ou en produits pour ce trou de golf. L'ACD peut même vous fournir quelques idées de jeux ou d'activités autonomes qui n'exigeront pas votre présence sur ce trou!

Pourquoi ne pas contacter [Nancy](#) dès aujourd'hui pour savoir quels trous sont encore disponibles.

Oh, et pour la 19<sup>e</sup> façon? Vous pourriez jouer! Les inscriptions anticipées sont maintenant ouvertes [ici](#). Profitez d'une inscription dès maintenant afin que votre nom soit inscrit au tirage pour gagner un quatuor de golf gratuit.

Tous nos remerciements à la compagnie Hansen's pour être le promoteur de cette journée! Cliquez [ici](#) pour les [détails de cette activité](#).

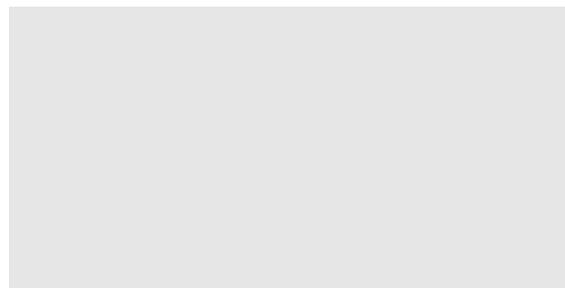
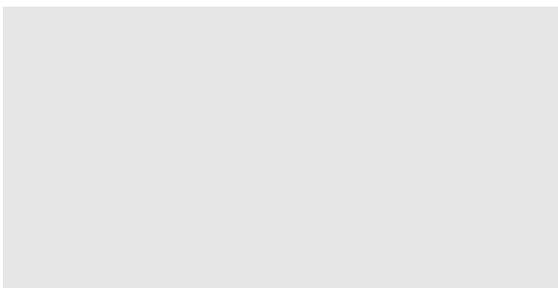
Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour être au courant de tout ce qui va arriver sur les verts.

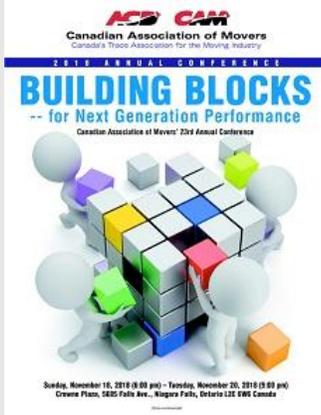
---

## Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018

Pourquoi ne pas vous inscrire pour la conférence afin de bénéficier du **tarif de pré-inscription** (650 \$ pour l'inscription complète)? Si vous le faites dès maintenant, avant le début de la folle saison, vous ne raterez pas cette excellente opportunité! Vous n'avez pas à payer dès maintenant, nous pouvons vous facturer. Ce sera toute une conférence! Voici le lien pour accéder au [formulaire d'inscription](#).

Et un gros merci, encore une fois, à tous nos commanditaires. Nous le pensons sincèrement lorsque nous disons que nous ne pourrions réaliser cette activité sans votre support. Vous souhaitez vous joindre à l'action? Consultez nos [forfaits de commandite](#). Ne ratez pas cette opportunité de bénéficier d'une publicité tout au long de l'été qui vient!





## Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour voir toutes les mises à jour de la conférence.



## Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de:  
**115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double.**

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N'oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les membres de l'**Association Canadienne des Déménageurs**.

*Thank you to our 2018 sponsors!*

### PLATINUM



### GOLD



### BRONZE



*We couldn't do it without you!*

## Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD



Visitez notre site Web



### À l'intérieur



- *Message de la présidente*
- *Partenariat avec MediaEdge*
- *Prix annuels de l'ACD*
- *Sécurité des cargaisons*
- *Tournoi de golf de l'ACD*
- *Conférence de l'ACD*



**Nancy Irvine**  
Présidente de l'ACD

### Message de la présidente

Certaines personnes croient qu'une Association d'Associations est quelque peu exagérée. Présentement, cette notion ne peut être plus éloignée de la réalité, tout spécialement en ce qui a trait à l'industrie du déménagement. Je reviens d'une session de quatre jours de réunions avec le **National Council of Moving Associations (NCMA)**. Le NCMA est formé d'environ 25 associations de déménageurs de différents états ainsi que de représentants exécutifs de l'**IAM**, l'**AMSA** et l'**ACD**. Au cours des dernières années, l'ACD n'avait pas participé activement à ces réunions. Les participants de cette année étaient enthousiasmés de constater qu'à nouveau nous étions de retour à la table de discussions pour y partager nos réflexions sur des questions pertinentes et communiquer à nos voisins une mise à jour des différents sujets d'actualité au Canada, tels cette augmentation significative de déménageurs malhonnêtes et frauduleux (en partie en raison de la dérèglementation existante) ainsi que la légalisation prochaine du cannabis et de quelle façon celle-ci affectera les politiques de RH partout au pays.

[Read more](#)

## Message de la présidente

Certaines personnes croient qu'une Association d'Associations est quelque peu exagérée. Présentement, cette notion ne peut être plus éloignée de la réalité, tout spécialement en ce qui a trait à l'industrie du déménagement. Je reviens d'une session de quatre jours de réunions avec le National Council of Moving Associations (NCMA). Le NCMA est formé d'environ 25 associations de déménageurs de différents états ainsi que de représentants exécutifs de l'IAM, l'AMSA et l'ACD. Au cours des dernières années, l'ACD n'avait pas participé activement à ces réunions. Les participants de cette année étaient enthousiasmés de constater qu'à nouveau nous étions de retour à la table de discussions pour y partager nos réflexions sur des questions pertinentes et communiquer à nos voisins une mise à jour des différents sujets d'actualité au Canada, tels cette augmentation significative de déménageurs malhonnêtes et frauduleux (en partie en raison de la dérèglementation existante) ainsi que la légalisation prochaine du cannabis et de quelle façon celle-ci affectera les politiques de RH partout au pays.

Ce fut très intéressant de participer à une rencontre conjointe entre le NCMA et les autorités réglementaires. Après plusieurs années de travail acharné, le NCMA a reçu l'accord des autorités réglementaires de plusieurs états pour mettre en place des stratégies afin de faire respecter la législation actuelle et protéger non seulement le consommateur, mais également les déménageurs légitimes. Ces stratégies incluent des opérations d'infiltration chez les déménageurs malhonnêtes, surveiller de très près les "déménageurs de type Uber" (qui ne peuvent légalement *déménager* des meubles) et, bien sûr, maintenir de façon générale les réglementations présentement en vigueur et faire respecter la loi.

Le NCMA a également discuté d'une variété d'autres problématiques : les tarifs minimal et maximal, retirer la "valeur de dépréciation" des tarifs en vigueur, simplifier l'évaluation (vous avez une évaluation ou vous n'en avez pas – retirant la notion de tiers et établissant un taux fixe), et également d'offrir une commission aux représentants de vente pour la vente d'une évaluation. Nous avons également eu de longues discussions relativement à l'impact des dispositifs de consignation électroniques (ELD) pour les compagnies de déménagement ainsi que sur la problématique de plus en plus croissante des textos au volant. Nous avons également discuté de quelques idées de marketing susceptibles d'aider les déménageurs – parmi lesquelles j'explorerai (c.-à-d. "volerai") certaines d'entre elles plus à fond dont je vous ferai part ultérieurement.

Étonnamment, un des points communs découlant de cette réunion est qu'approximativement un tiers des membres américains, tout comme pour l'AMSA et l'ACD, sont des déménageurs indépendants. Les déménageurs indépendants, comme vous le savez, ont des besoins différents – dont certains sont élémentaires – qui leur permettent de survivre dans cet environnement d'affaires complexe. J'ai eu l'occasion de travailler avec quelques-uns de nos membres déménageurs indépendants qui démontrent de l'intérêt pour trouver une façon de permettre aux indépendants d'être en contact et de bénéficier d'un système de soutien qui n'exigerait pas un surplus de gestion administrative pour l'ACD. Plusieurs associations d'états américains et l'AMSA partageront avec nous ce qu'ils font en ce sens et je souhaite que ce sera bénéfique pour tous nos déménageurs indépendants aussi bien que pour nos membres déménageurs de moindre envergure.

À propos de l'AMSA, j'attends avec grand intérêt que le président de l'AMSA, Scott Michael, puisse vous communiquer une mise à jour de ces sujets lors de notre conférence annuelle du mois de novembre. (N'oubliez pas de vous [inscrire](#) dès maintenant afin de bénéficier du prix réservez-tôt). Nous avons réduit son exposé à environ six sujets, bien que je sois convaincue que la période de questions débordera assurément sur bien d'autres sujets.

Ce ne sont pas tous les sujets dont nous avons discuté qui sont applicables au Canada; cependant, il est toujours bon de connaître les tendances à venir et de s'efforcer d'anticiper toutes les "nouveau-tés" qui peuvent survenir dans notre pays. Merci encore au NCMA pour une semaine des plus informatives.

Différemment des autres administrations que nous connaissons, ce regroupement américain a notre support et s'est montré incroyablement courtois de nous fournir toute l'assistance requise pour apporter une plus grande valorisation à votre adhésion à titre de membre de l'ACD.

Alors que nous arrivons officiellement à la "folle saison", je vous souhaite un été des plus agréables!



Nancy Irvine  
Présidente  
Association Canadienne des Déménageurs

Le 15 juin 2018

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up



Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

## L'ACD établit un partenariat avec MediaEdge Publishing

Nous sommes heureux d'annoncer qu'en date du 30 avril 2018, l'ACD a établi un partenariat avec **MediaEdge Publishing** afin que cette entreprise produise le magazine semestriel de l'ACD, *Le Déménageur Canadien*, ainsi que notre infolettre bimensuelle, *Le déménageur averti*. Cette nouvelle entente est l'une des nombreuses initiatives qui nous aideront à bien communiquer les messages de l'ACD ainsi qu'à promouvoir notre marque à titre de source de référence par excellence pour toute information relative à l'industrie du déménagement. Nous croyons sincèrement qu'un nouveau magazine et une nouvelle infolettre adaptés aux plateformes numériques optimisées contribueront également à offrir d'excellentes alternatives d'investissement à toutes les entreprises cherchant à promouvoir leurs marques. Nous offrons aux entreprises un vaste choix d'[options et d'opportunités](#) permettant d'annoncer et de promouvoir leurs produits et services à une clientèle d'achat très importante, à la fois en version papier ou en ligne. La transition prendra place au cours des mois d'été avec l'objectif d'introduire notre nouvelle version d'infolettre au mois d'août 2018 et notre nouvelle version de magazine en septembre 2018. Nous croyons que notre nouvelle orientation amènera de nouveaux outils de communication hautement professionnels qui réussiront assurément à parfaitement s'intégrer aux divers plans de marketing de nos annonceurs.



**ADVANTAGE BOX**

**Moving Boxes & Supplies**  
**Moving Equipment**  
**Serving ALL Western Canada!**  
*'Extra Mile' Service*

**1-888-922-2325 • advantagebox.com**

## Prix annuels de l'ACD

**La date limite pour les mises en candidature des prix annuels de l'ACD est le 27 juillet 2018.**

Au moment où les déménageurs malhonnêtes sont de plus en plus actifs, l'ACD soutient et récompense les déménageurs de bonne réputation qui se sont imposés à titre d'entreprises crédibles et fiables qui adhèrent à un code de conduite rigoureux.



Les prix annuels de l'ACD permettent de reconnaître les accomplissements et le professionnalisme exceptionnels d'entreprises de déménagement et de personnes qui ont contribué à la croissance et au professionnalisme de l'industrie du déménagement et qui travaillent dans l'intérêt des communautés qu'elles desservent.

Voici les nombreux prix qui seront remis:

**Prix pour services sociaux** qui rend hommage à une personne ou un groupe ayant accompli une importante réalisation au plan humanitaire.

**Prix de l'agent de l'année** qui reconnaît une entreprise de déménagement ayant fait preuve d'excellence tant à titre de citoyen corporatif exceptionnel qu'au niveau du service à la clientèle.

**Prix du déménageur indépendant de l'année** qui rend hommage aux accomplissements d'un déménageur indépendant ayant affiché une performance exceptionnelle.

**Prix pour services exceptionnels** qui rend hommage à une personne qui contribue à illustrer les normes de qualité de l'ACD.

**Prix de l'industrie** qui reconnaît la contribution d'une personne ayant accompli une action liée aux services de déménagement au nom de l'intérêt public.

**Prix des réalisations dans l'industrie** qui rend hommage à une personne ayant démontré des qualités d'innovation et de leadership et qui représente une inspiration pour tous.

Ne gardez pas sous silence les réalisations d'une entreprise ou de l'un ou l'une de vos collègues méritants! Proposez leurs candidatures dès aujourd'hui dans le cadre de l'octroi de ces prix spéciaux de l'ACD. Les [formulaire de mise en candidature](#) sont disponibles sur le site Web de l'ACD.

---

## 5 conseils pour assurer la sécurité de votre cargaison

Vous roulez sur l'autoroute. Vous êtes en avance sur votre horaire. Puis, une voiture arrête soudainement devant vous. Vous appliquez fortement les freins. La bonne nouvelle : vous vous êtes arrêté de façon sécuritaire. La mauvaise nouvelle : Votre cargaison s'est déplacée. Apprenez-en plus à ce sujet dans le plus récente *infolettre sur la sécurité* de Penske: [5 Tips to Keep Your Freight Secure](#). (en anglais seulement)

---

## Activités de l'ACD à venir

### Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018

Joignez-vous à nous au Lionhead Golf Club de Brampton, ON.  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!



Savez-vous qu'il y a 19 façons de faire partie de notre tournoi de golf en septembre?

Nous offrons jusqu'à 18 expériences de golf différentes sur chaque trou à quiconque aimerait fournir un jeu ou une activité sur un trou de golf. Aucun besoin qu'il y ait un gros montant d'argent en jeu pour vous impliquer dans cette journée de golf des plus plaisantes. En fait, nous ferons *presque* tout le travail pour vous! Nous ne demandons qu'un montant de 400 \$ pour l'ACD afin de gérer votre activité ou aucun montant si vous dépensez vous-même ce montant de 400 \$ en prix ou en produits pour ce trou de golf. L'ACD peut même vous fournir quelques idées de jeux ou d'activités autonomes qui n'exigeront pas votre présence sur ce trou!

Pourquoi ne pas contacter [Nancy](#) dès aujourd'hui pour savoir quels trous sont encore disponibles.

Oh, et pour la 19<sup>e</sup> façon? Vous pourriez jouer! Les inscriptions anticipées sont maintenant ouvertes [ici](#). Profitez d'une inscription dès maintenant afin que votre nom soit inscrit au tirage pour gagner un quatuor de golf gratuit.

Tous nos remerciements à la compagnie Hansen's pour être le promoteur de cette journée! Cliquez

ici pour les [détails de cette activité](#).

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour être au courant de tout ce qui va arriver sur les verts.

---

## Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018

---



Dong-Ling Chen  
Deloitte

### Établir le contact avec la génération des Milléniaux: Ce que vous devez savoir en vue d'intéresser les Milléniaux

En raison des nombreuses idées préconçues au sujet des Milléniaux, il n'est guère étonnant de constater pourquoi ils sont souvent considérés comme étant la génération du « moi ». Alors que dans moins de cinq ans, trois travailleurs sur quatre seront des Milléniaux, découvrir qui sont vraiment les milléniaux et ce qu'ils recherchent vraiment figurent au centre des préoccupations de la plupart des employeurs.

Afin d'aider les employeurs à comprendre comment ils peuvent le mieux établir le contact avec la génération des Milléniaux, nous allons d'abord explorer qui sont les Milléniaux en démystifiant les stéréotypes les plus répandus au sujet des Milléniaux, avant de discuter de ce qui les caractérise le plus précisément.

Nous allons ensuite examiner ce que les Milléniaux recherchent chez un employeur, à la fois lorsqu'ils choisissent de se joindre à une entreprise et lorsqu'ils décident s'ils y demeureront ou non. Finalement, nous explorerons quelques stratégies que peuvent utiliser les employeurs et les dirigeants d'entreprise lorsqu'ils recherchent les meilleures façons de maximiser le potentiel des Milléniaux.

---

**Pour en savoir plus au sujet de la conférence ou pour vous inscrire, veuillez consulter la [page Web de notre conférence](#). Profitez de notre prix réservez-tôt et inscrivez-vous avant le 14 septembre. Vous épargnerez 100 \$!**

Pourquoi ne pas vous inscrire pour la conférence afin de bénéficier du **tarif de pré-inscription** (650 \$ pour l'inscription complète)? Si vous le faites dès maintenant, avant le début de la folle saison, vous ne raterez pas cette excellente opportunité! Vous n'avez pas à payer dès maintenant, nous pouvons vous facturer. Ce sera toute une conférence! Voici le lien pour accéder au [formulaire d'inscription](#).

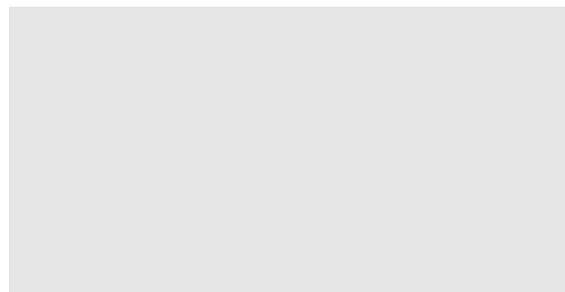
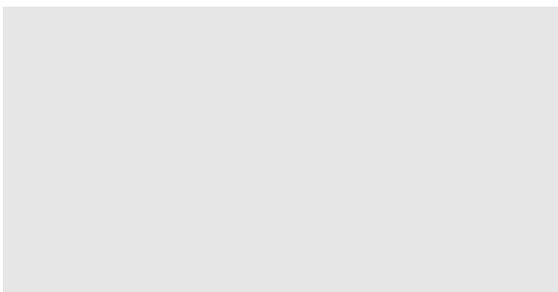
Et un gros merci, encore une fois, à tous nos commanditaires. Nous le pensons sincèrement lorsque nous disons que nous ne pourrions réaliser cette activité sans votre support. Vous souhaitez vous joindre à l'action? Consultez nos [forfaits de commandite](#). Ne ratez pas cette opportunité de bénéficier d'une publicité tout au long de l'été qui vient!

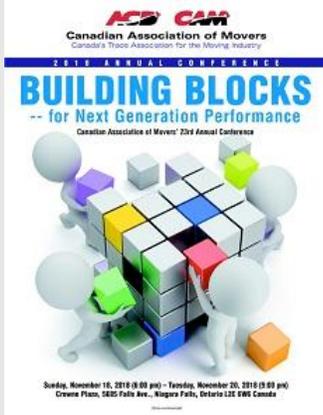
---

## Exposants – Votre kiosque est-il déjà réservé ?

Nous aimerions vraiment vous avoir comme participant à notre salon commercial de cette année. Nous bénéficierons d'une grande et superbe salle d'exposition bien ensoleillée au Crowne Fallsview.

Les prix demeurent identiques à ceux de 2017.  
Veuillez [cliquer ici](#) pour le formulaire d'inscription.





## Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour voir toutes les mises à jour de la conférence.



## Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de:  
**115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double.**

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N'oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les membres de l'**Association Canadienne des Déménageurs**.

*Thank you to our 2018 sponsors!*

### PLATINUM



### GOLD



### BRONZE



*We couldn't do it without you!*

## Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD



Visitez notre site Web



### **Bonne Fête du Canada!** À l'intérieur



- **Message de la présidente**
- **Les bonnes actions de nos membres**
- **Compagnies de déménagement à vendre**
- **Max-Atlas en vacances**
- **Loi sur le cannabis**
- **Prix annuels de l'ACD**
- **Recherche d'une étudiante d'UBC**
- **Tournoi de golf de l'ACD**
- **Conférence annuelle de l'ACD**



**Nancy Irvine**  
Présidente de l'ACD

### Message de la présidente

#### **Bonne Fête du Canada à tous!**

Vous êtes maintenant en pleine saison du déménagement et, encore une fois, je vous souhaite le meilleur en vue d'une saison de déménagement sans problèmes. L'Association a reçu de nombreux appels de la part de clients demandant des informations au sujet des couvertures d'assurance pour les pertes et dommages survenus durant leur déménagement. Leur principale plainte est que le déménageur qu'ils avaient initialement contacté pour une soumission ne veut pas ou ne peut pas fournir une couverture d'assurance au-delà du minimum prescrit par la loi de 0,60\$ la livre.

Nous estimons qu'il s'agit là d'une très belle opportunité pour nos membres, non seulement pour éduquer leurs clients quant à ce à quoi ils doivent s'attendre de leur déménageur, mais également pour leur fournir des services à valeur ajoutée que les membres de l'ACD ont à leur disposition. Lorsque nous recevons un appel de ce genre, il est très facile pour nous de référer ce client à nos membres et ainsi contribuer à générer une nouvelle vente pour vous!

Si vous n'avez pas d'explication valable en regard de la protection pour vos clients, soyez à l'aise de partager ce lien vers la [Foire aux questions](#) de notre site Web. Vous y trouverez également bien d'autres questions fréquemment posées par le client.

[www.VictoryPackaging.com](http://www.VictoryPackaging.com)

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up



**Victory  
Packaging**

We are *Architects* of Packaging Solutions

Serving the Canadian Moving Industry for over 25 years  
**Toronto ■ Winnipeg ■ Calgary**

Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

## Racontez-nous vos bonnes actions

La poussière n'est pas encore totalement retombée suite à la parution de l'édition printanière de notre magazine, *Le Déménageur Canadien*, et nous planifions déjà notre édition de l'automne prochain. Il s'agira alors de notre toute première édition sous la gouverne de notre nouvel éditeur, MediaEdge Publishing. Nous aimerions démarrer le lancement de cette nouvelle édition avec des histoires relatant de bonnes actions que vous avez posées au niveau communautaire. Nous savons que vous faites de bonnes choses dans chacune de vos communautés ainsi qu'après de certains organismes de charité. Nous souhaiterions connaître vos activités et vos accomplissements en ce sens! [Faites-nous parvenir vos histoires, vos photos et la couverture médiatique](#) que vous avez à ce sujet. La date de tombée pour cette édition est le 1<sup>er</sup> août.



**ADVANTAGE BOX**

**Moving Boxes & Supplies**  
**Moving Equipment**  
**Serving ALL Western Canada!**  
*'Extra Mile' Service*

**1-888-922-2325 • [advantagebox.com](http://advantagebox.com)**

## Compagnies de déménagement à vendre

### *Songez-vous à vous développer?*

À votre intention, nous avons affiché trois annonces de compagnies de déménagement à vendre dans la section [Achat et Vente](#) de notre site Web. Deux sont dans la région de Toronto et une est située à Kelowna.

**Proudly Servicing Ontario since 1986!**



**MOVING + SELF STORAGE + RESTORATION + INDUSTRIAL**

**DOLLIES  
+  
BOXES**

A DIVISION OF CROWN HILL PACKAGING LTD.

**416.293.6293**  
**DOLLIES-BOXES.COM**

## Vacances estivales chez Max-Atlas

La compagnie **Max-Atlas Equipment International Inc.** sera fermée pour leurs vacances estivales du 23 juillet au 6 août 2018.

---

### Prix annuels de l'ACD

La loi sur le cannabis entrera en vigueur le 17 octobre prochain. À titre de propriétaire d'entreprise, vous avez la responsabilité de vous assurer que vos employés – et votre entreprise – se conforment aux nouvelles lois qui entreront en vigueur. Vous aurez besoin d'une politique interne efficace. L'ACD peut possiblement vous aider en ce sens.



[Pour en savoir plus](#)

---

### Prix annuels de l'ACD



**La date limite des mises en candidature pour les prix annuels de l'ACD est le 27 juillet 2018.**

Au moment où les déménageurs malhonnêtes sont de plus en plus actifs, l'ACD soutient et récompense les déménageurs de bonne réputation qui se sont imposés à titre d'entreprises crédibles et fiables qui adhèrent à un code de conduite rigoureux.

Les prix annuels de l'ACD permettent de reconnaître les accomplissements et le professionnalisme exceptionnels d'entreprises de déménagement et de personnes qui ont contribué à la croissance et au professionnalisme de l'industrie du déménagement et qui travaillent dans l'intérêt des communautés qu'elles desservent.

Voici les nombreux prix qui seront remis :

**Prix pour services sociaux** qui rend hommage à une personne ou un groupe ayant accompli une importante réalisation au plan humanitaire.

**Prix de l'agent de l'année** qui reconnaît une entreprise de déménagement ayant fait preuve d'excellence tant à titre de citoyen corporatif exceptionnel qu'au niveau du service à la clientèle.

**Prix du déménageur indépendant de l'année** qui rend hommage aux accomplissements d'un déménageur indépendant ayant affiché une performance exceptionnelle.

**Prix pour services exceptionnels** qui rend hommage à une personne qui contribue à illustrer les normes de qualité de l'ACD.

**Prix de l'industrie** qui reconnaît la contribution d'une personne ayant accompli une action liée aux services de déménagement au nom de l'intérêt public.

**Prix des réalisations dans l'industrie** qui rend hommage à une personne ayant démontré des qualités d'innovation et de leadership et qui représente une inspiration pour tous.

Ne gardez pas sous silence les réalisations d'une entreprise ou de l'un ou l'une de vos collègues méritants! Proposez leurs candidatures dès aujourd'hui dans le cadre de l'octroi de ces prix spéciaux de l'ACD. Les [formulaire de mise en candidature](#) sont disponibles sur le site Web de l'ACD.

---

### Une étudiante de l'UBC mène une étude sur l'évaluation de l'efficacité et de la crédibilité de l'industrie du déménagement

Une étudiante de troisième année de l'**Université de la Colombie-Britannique (UBC)** mène actuellement une recherche sur les problématiques entourant l'imputabilité et l'efficacité administrative liées aux circuits de déménagement longue distance. La recherche est effectuée dans le but d'évaluer plus

spécifiquement l'efficacité et la crédibilité de l'industrie du déménagement et de possiblement accroître l'avantage concurrentiel des déménageurs crédibles bénéficiant d'une bonne réputation. L'ACD supporte cette recherche car nous espérons qu'il en ressortira des résultats de recherche qui contribueront à nous distinguer de l'activité illicite des déménageurs malhonnêtes. [Cette étude](#) est menée **strictement sur une base volontaire**, mais pourrait s'avérer une excellente recherche qui permettra de mieux aider notre industrie.



[Pour en savoir plus](#)

## Activités de l'ACD à venir

### Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018

Joignez-vous à nous au **Lionhead Golf Club de Brampton, ON.**  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!

Présenté par



**Il vous reste moins d'un mois pour profiter du prix d'inscription préférentiel!**

Profitez de l'avantage de vous inscrire dès maintenant et ainsi voir votre nom ajouter au tirage d'un quatuor de golf gratuit. Les pré-réservations sont maintenant disponibles [ici](#).

Cliquez ici pour plus de [détails sur cette activité](#). Si vous souhaitez nous aider à avoir du plaisir tout en obtenant une certaine reconnaissance à prix modique pour votre entreprise, pourquoi ne pas organiser une activité sur un trou de golf? Informez-vous auprès de nous pour plus d'organisation.

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour être au courant de tout ce qui va arriver sur les verts.

## Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018

### Confusion sur le cannabis à des fins médicales: Une voie claire à suivre à travers l'incertitude

Le regroupement Speaker's Bureau of Canada n'admet dans ses rangs que les conférenciers de renom et **Sandra Crozier-McKee** est leur conférencière attitrée quant au sujet du cannabis en milieu de travail. Sa présentation "Curing Cannabis Confusion: A Clear Path



**Sandra Crozier-McKee**  
Western Business  
Mechanics

through the Haze” fait le point sur les actions essentielles que les dirigeants doivent mettre en place afin de s’assurer que leurs politiques soient conformes aux normes exigées par la nouvelle législation. Son séminaire évolue constamment et est mis à jour sur une base régulière afin de transmettre la plus récente information disponible dans la région où est située votre entreprise. Membre de la Canadian Cannabis Chamber of Commerce, CCOHS – certifiée dans le "en milieu de travail", elle met en lumière une voie à suivre pour votre organisation en faisant la revue des recherches fiables et pertinentes sur ce sujet bien d’actualité.

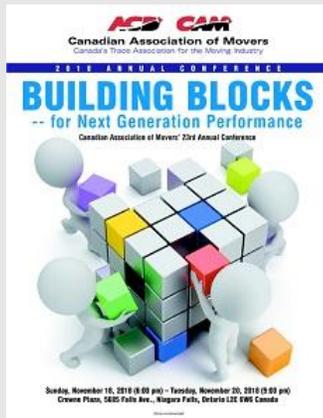
**Pour en savoir plus au sujet de la conférence ou pour vous inscrire, veuillez consulter la [page Web de notre conférence](#). Profitez de notre prix réservez-tôt et inscrivez-vous avant le 14 septembre. Vous épargnez 100 \$!**

Pourquoi ne pas vous inscrire pour la conférence afin de bénéficier du **tarif de pré-inscription** (650 \$ pour l’inscription complète)? Si vous le faites dès maintenant, avant le début de la folle saison, vous ne raterez pas cette excellente opportunité! Vous n’avez pas à payer dès maintenant, nous pouvons vous facturer. Ce sera toute une conférence! Voici le lien pour accéder au [formulaire d’inscription](#).

Et un gros merci, encore une fois, à tous nos commanditaires. Nous le pensons sincèrement lorsque nous disons que nous ne pourrions réaliser cette activité sans votre support. Vous souhaitez vous joindre à l’action? Consultez nos [forfaits de commandite](#). Ne ratez pas cette opportunité de bénéficier d’une publicité tout au long de l’été qui vient!

## Exposants – Votre kiosque est-il déjà réservé ?

Nous aimerions vraiment vous avoir comme participant à notre salon commercial de cette année. Nous bénéficierons d’une grande et superbe salle d’exposition bien ensoleillée au Crowne Fallsview. Les prix demeurent identiques à ceux de 2017. Veuillez [cliquer ici](#) pour le formulaire d’inscription.



### Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour voir toutes les mises à



### Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de:  
**115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double.**

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N’oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les membres de l’**Association Canadienne des Déménageurs**.

# Thank you to our 2018 sponsors!

## PLATINUM



## GOLD



## SILVER



## BRONZE



*We couldn't do it without you!*

### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)

Copyright © 2018. Tous droits réservés.



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED

## Nouvelles et mises à jour de l'ACD



Visitez notre site Web



### À l'intérieur



- **Message de la présidente**
- **Étude sur la mobilité du CERC**
- **Collaboration IAM/FIDI**
- **Nouveaux membres**
- **Compagnies de déménagement à vendre**
- **Anniversaire de Cowan**
- **Prix annuels de l'ACD**
- **8 questions**
- **Tournoi de golf de l'ACD**
- **Conférence annuelle de l'ACD**



**Nancy Irvine**  
Présidente de l'ACD

### Message de la présidente

Il fait chaud. C'est très humide. Le travail est manuel. Il n'y a pas beaucoup de repos. Voilà des conditions propices à un épuisement dû à la chaleur.

Je suis certaine que vous avez affiché de l'information santé à cet effet sur le tableau d'affichage du personnel. Mais, juste au cas, je considère important de vous rappeler quels sont les signes d'un épuisement dû à la chaleur ainsi que les remèdes.

Il existe deux types d'épuisement dû à la chaleur:

1. Manque d'eau. Les signes incluent une soif excessive, faiblesses, maux de tête et perte de conscience.
2. Manque de sel. Les signes incluent nausées et vomissements, crampes musculaires et étourdissements.

Si un des membres de votre équipe affiche des symptômes d'épuisement dû à la chaleur, il est essentiel de les déplacer rapidement à l'abri de la chaleur et qu'il se repose, préférablement dans une pièce bien climatisée. S'il vous est impossible de le transporter à l'intérieur, essayez de trouver l'endroit le plus frais et le plus ombragé situé à proximité et assurez-vous qu'il retire tous les vêtements trop ajustés ou superflus et qu'il boive beaucoup de liquide (éviter la caféine, l'alcool et les boissons énergisantes). Si vous en avez l'opportunité, appliquez d'autres mesures de rafraîchissement comme des ventilateurs ou des serviettes glacées.

Si de telles mesures ne permettent pas d'apporter un certain réconfort dans un délai de 15 minutes, faites appel à de l'assistance médicale d'urgence, car un épuisement dû à la chaleur non traité peut se transformer en coup de chaleur. [Cliquez ici](#) pour plus d'information sur l'épuisement dû à la chaleur. Comme le sergent Phil Esterhaus le disait si bien dans *Hill Street Blues* ... "Soyons prudent à l'extérieur!"

[www.VictoryPackaging.com](http://www.VictoryPackaging.com)

- Boxes
- Moving Equipment
- Packing Supplies
- Cargo Control
- Inventory Management
- Delivery or Pick-Up



**Victory  
Packaging**

We are *Architects* of Packaging Solutions

*Serving the Canadian Moving Industry for over 25 years*

**Toronto ■ Winnipeg ■ Calgary**

Come see us at the 2018 conference in Niagara Falls for your chance to win your 2019 CAM Membership

## Le CERC indique que les travailleurs canadiens sont plus enclins à déménager

Le 26 juin 2018, le **Canadian Employee Relocation Council (CERC)** a annoncé qu'une nouvelle étude réalisée pour eux par Ipsos révèle que si les conditions et les incitatifs sont bons, une majorité de travailleurs canadiens sont enclins à se relocaliser dans une autre province ou une autre ville située dans leur province. En fait, l'intérêt global pour une possible relocalisation dans une autre province ou une autre ville de la même province s'est accru sensiblement comparativement aux informations précédemment colligées dans une étude sur la mobilité inter provinciale menée en 2014. Voici le [Sommaire exécutif](#) (en anglais) des conclusions de cette étude (en anglais seulement). Le rapport complet peut être acheté directement via le [site Web du CERC](#).

[Pour en savoir plus \(en anglais\)](#)



**ADVANTAGE BOX**

**Moving Boxes & Supplies**  
**Moving Equipment**  
**Serving ALL Western Canada!**  
*'Extra Mile' Service*

**1-888-922-2325 • [advantagebox.com](http://advantagebox.com)**

## L'IAM et la FIDI annoncent une collaboration relativement à ses Directives sur la coopération professionnelle

Le 25 juin 2018, la **FIDI Global Alliance** et l'**International Association of Movers (IAM)** ont annoncé la signature d'un protocole d'entente sur l'utilisation des Directives de la FIDI sur la coopération professionnelle. Les Directives servent de manuel opérationnel relativement aux approches qui devraient être adoptées par les entreprises de l'industrie du déménagement afin de travailler ensemble dans le cadre des expéditions internationales, que ce soit à titre d'agent de réservation ou d'agent à l'origine ou à la destination.

[Pour en savoir plus \(en anglais\)](#)

Proudly Servicing Ontario since 1986!



**DOLLIES  
+  
BOXES**

A DIVISION OF CROWN HILL PACKAGING LTD.

416.293.6293

DOLLIES-BOXES.COM

MOVING + SELF STORAGE + RESTORATION + INDUSTRIAL

## Bienvenue aux membres de l'ACD

L'ACD aimerait souhaiter la bienvenue dans l'Association à ces nouveaux membres ainsi qu'à ceux qui sont de retour avec nous.

- **Mountaineer Movers Limited** (Hamilton, ON)
- **SFI Group Limited** (Toronto, ON)
- **TWO MEN AND A TRUCK®** - Peterborough (Peterborough, ON)

## Compagnies de déménagement à vendre

### *Songez-vous à vous développer?*

À votre intention, nous avons affiché trois annonces de compagnies de déménagement à vendre dans la section [Achat et Vente](#) de notre site Web. Deux sont dans la région de Toronto et une est située à Kelowna.

## Cowan célèbre ses 40 ans chez GPS

Toutes nos félicitations à **Gord Cowan** pour la célébration de son 40<sup>e</sup> anniversaire chez [GPS Consulting Group](#)!

## Prix annuels de l'ACD – dernière chance pour les mises en candidature



**La date limite des mises en candidature pour les prix annuels de l'ACD est le 27 juillet 2018.**

Connaissez-vous quelqu'un dans l'industrie du déménagement ou une compagnie de déménagement que vous estimez devoir être reconnue pour leurs contributions à l'amélioration de l'industrie? Il ne reste que quelques jours avant la clôture des mises en candidatures pour les prix annuels 2018 de l'Association Canadienne des Déménageurs. Ne ratez pas l'opportunité de reconnaître les accomplissements d'un de vos pairs pour son travail exceptionnel! [Cliquez ici](#) pour vous procurer le formulaire de mise en candidature.

Plusieurs prix de l'ACD seront remis :

**Prix pour services sociaux** qui rend hommage à une personne ou un groupe ayant accompli une importante réalisation au plan humanitaire.

**Prix de l'agent de l'année** qui reconnaît une entreprise de déménagement ayant fait preuve d'excellence tant à titre de citoyen corporatif exceptionnel qu'au niveau du service à la clientèle.

**Prix du déménageur indépendant de l'année** qui rend hommage aux accomplissements d'un déménageur indépendant ayant affiché une performance exceptionnelle.

**Prix pour services exceptionnels** qui rend hommage à une personne qui contribue à illustrer les normes de qualité de l'ACD.

**Prix de l'industrie** qui reconnaît la contribution d'une personne ayant accompli une action liée aux services de déménagement au nom de l'intérêt public.

**Prix des réalisations dans l'industrie** qui rend hommage à une personne ayant démontré des qualités d'innovation et de leadership et qui représente une inspiration pour tous.

## Pouvez-vous répondre à seulement 8 questions?

Vous avez peut-être remarqué qu'une étudiante de 3<sup>e</sup> année de l'université de la Colombie-Britannique mène actuellement une recherche sur les problématiques entourant l'imputabilité et l'efficacité administrative liées aux circuits de déménagement longue distance. Asrai Ord a obtenu un excellent taux de réponse de la part de nos membres, ainsi que de ceux de l'AMSA et de l'IAM, suite à sa demande de répondre à un bref sondage de seulement 5 minutes. La présidente de l'ACD, Nancy Irvine, a discuté avec Asrai au mois de juillet et les résultats du sondage indiquent clairement certaines tendances qu'elle partagera avec nous afin que nous puissions analyser la pertinence de certaines mesures pouvant être appliquées. Nous prévoyons publier les résultats de ses observations dans le cadre d'un effort visant à instaurer encore plus la confiance et une efficacité accrue dans l'industrie du déménagement ainsi qu'à possiblement accroître l'avantage concurrentiel des déménageurs crédibles bénéficiant d'une bonne réputation. Cette étude est menée strictement sur une base volontaire mais pourrait s'avérer une excellente recherche qui permettra de mieux aider notre industrie. Prenez un café et cliquez ici pour compléter [le sondage](#).



[Pour en savoir plus](#)

## Activités de l'ACD à venir

### Tournoi de golf annuel Vendredi le 14 septembre 2018

Présenté par



**Joignez-vous à nous au Lionhead Golf Club de Brampton, ON.  
Les inscriptions sont maintenant ouvertes!**



**Le temps presse – La date limite des inscriptions anticipées est dans 2 semaines – le 31 juillet!**

**Nous avons très hâte à notre Tournoi de golf annuel qui se tiendra au Lionhead Golf Club le vendredi 14 septembre. Pourquoi ne pas vous inscrire dès maintenant et ainsi ajouter votre nom en vue du tirage du concours organisé pour les inscriptions anticipées?  
[Cliquez ici pour vous inscrire.](#)**

Cliquez ici pour plus de [détails sur cette activité](#). Si vous souhaitez nous aider à avoir du plaisir tout en obtenant une certaine reconnaissance à prix modique pour votre entreprise, pourquoi ne pas organiser une activité sur un trou de golf? Informez-vous auprès de nous pour plus d'organisation.

Veuillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour être au courant de tout ce qui va arriver sur les verts.

# Conférence annuelle et Salon commercial Du dimanche 18 au mardi 20 novembre 2018



Rebecca Mountain  
Impetus Social Inc.

## Maximisez votre RSI au niveau social

Connaissez-vous le retour sur investissement de vos stratégies sociales ou de marketing numérique? Dans la négative, vous n'êtes pas le seul ou la seule - mais vous devez corriger cette situation IMMÉDIATEMENT. Cette session permettra de voir de quelle façon générer des clients potentiels présentant un taux élevé de réussite et ce, à faible coût, tout en effectuant les suivis appropriés dans votre entonnoir de vente afin que ceux-ci deviennent le plus rapidement possible des clients profitables et à long terme. Vous quitterez cette session muni de tactiques et de stratégies directement applicables – et en constaterez les résultats en moins de 24 heures.

Nous sommes enchantés que Rebecca se joigne de nouveau à nous. Sa première participation devant un auditoire formé des membres de l'ACD était en 2012.

**Pour en savoir plus au sujet de la conférence ou pour vous inscrire, veuillez consulter la [page Web de notre conférence](#).  
Profitez de notre prix réservés-tôt et inscrivez-vous avant le 14 septembre. Vous épargnerez 100 \$!**

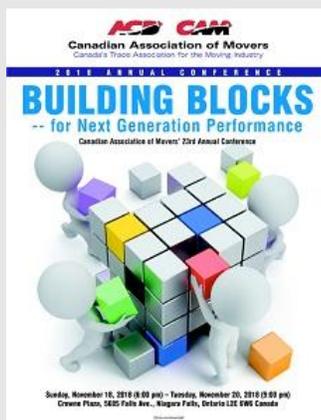
Pourquoi ne pas vous inscrire pour la conférence afin de bénéficier du **tarif de pré-inscription** (650 \$ pour l'inscription complète)? Si vous le faites dès maintenant, avant le début de la folle saison, vous ne raterez pas cette excellente opportunité! Vous n'avez pas à payer dès maintenant, nous pouvons vous facturer. Ce sera toute une conférence! Voici le lien pour accéder au [formulaire d'inscription](#).

Et un gros merci, encore une fois, à tous nos commanditaires. Nous le pensons sincèrement lorsque nous disons que nous ne pourrions réaliser cette activité sans votre support. Vous souhaitez vous joindre à l'action? Consultez nos [forfaits de commandite](#). Ne ratez pas cette opportunité de bénéficier d'une publicité tout au long de l'été qui vient!

## Exposants – Votre kiosque est-il déjà réservé ?

Nous aimerions vraiment vous avoir comme participant à notre salon commercial de cette année. Nous bénéficierons d'une grande et superbe salle d'exposition bien ensoleillée au Crowne Fallsview.

Les prix demeurent identiques à ceux de 2017.  
Veuillez [cliquer ici](#) pour le formulaire d'inscription.



## Outils de performance de nouvelle génération

Voilà le thème de notre conférence de cette année. Nous sommes à planifier



## Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Vous pouvez réserver une chambre Fallsview au tarif préférentiel de:  
**115 \$ pour une chambre en occupation simple ou double.**

Appelez au 1.800.519.9911 ou [réservez en ligne](#). N'oubliez pas de demander le tarif alloué aux congrès pour les

des sessions qui aideront les entreprises à bien saisir les défis soulevés par les tendances actuelles et les opportunités qui se présentent pour vous permettre de développer votre entreprise.

La période d'[Inscription à la conférence](#) est maintenant ouverte.

Veillez joindre notre [Page Facebook d'événement](#) pour voir toutes les mises à jour de la conférence.

membres de l'Association  
Canadienne des Déménageurs.

*Thank you to our 2018 sponsors!*

PLATINUM



GOLD



SILVER



BRONZE



*We couldn't do it without you!*

Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) | Site web: [www.mover.net](http://www.mover.net)

Copyright © 2018. Tous droits réservés.



STAY CONNECTED



STAY CONNECTED



*Leadership for Workforce Mobility*

### ***Canadian workers more willing to move: Vancouver tops list of destinations***

*Toronto, Ontario, June 27, 2018* – A new study conducted by Ipsos on behalf of the Canadian Employee Relocation Council (CERC) reveals that a majority of working Canadians are willing to relocate, with the right conditions and incentives, to another province or city within their province. In fact, overall appetite for relocation to another province or city within their current province has increased compared to the previous iteration of the inter-provincial mobility survey in 2014.

According to CERC’s President and CEO, Stephen Cryne, “Labour mobility is vitally important to balancing Canada’s labour markets by getting the skills to where the jobs are, and we are quite encouraged by the results of this year’s survey.”

One in five working Canadians would relocate, for or a full-time job in another province (18%, +5 pts compared to 2014), for a minimum period of two years, (with relocation costs covered), and a 10% increase in pay. The proportion of working Canadians that would relocate increases significantly if more incentives and the right conditions are on offer.

Looking at those groups that are most likely to relocate for the long or short-term, those working Canadians who are male, between the ages of 18 and 34, have earned a university degree, and are not married are the most willing to relocate. Millennials (those under the age of 35) show the greatest willingness to relocate for work.

“Clearly there is a developing positive trend, particularly among young, educated professionals to be mobile,” continues Cryne, “but housing costs are a growing consideration in key centres across the country.”

The top three incentives motivating Canadians to relocate for full-time work include: a 20% increase in pay, a guarantee of returning to their current role within two years, and having their employer provide temporary housing until permanent housing is available. Relocation incentives pertaining to housing accommodations have increased in salience the most, over the past four years (30%, +13 pts since 2014).

In fact, housing supports when relocating are deemed as the most important incentives among those willing to relocate: half (51%) of working Canadians say that it is important for an employer to provide a tax-free housing allowance for up to 6 months, while four in ten (39%) say it is important for an employer to provide a non-taxable interest free loan of up to \$100,000 for the purchase of a new home in the new location.

Finally, in terms of the preferred destinations for relocation within Canada, four in ten (38%) working Canadians rank British Columbia first, followed by Ontario (17%) and Alberta (16%). Similarly, the highest proportion of working Canadians (25%) rank Vancouver as their preferred city of relocation, followed by Toronto (10%), Ottawa (10%), and Calgary (10%).

About the Study: Ipsos conducted a quantitative online survey of n=1,185 working Canadians who are self-employed or employed in either a full-time or part-time capacity. The fieldwork was conducted between April 27th and May 1st, 2018. The precision of Ipsos online surveys are calculated via a

credibility interval. In this case, the sample of working Canadians is considered accurate to within +/- 3.2 percentage points, 19 times out of 20, had all working Canadians been surveyed.

The survey was made possible with the generous support of the Canadian Association of Movers.

To arrange an interview with Stephen Cryne, please contact Susanna Shankman at 416 593 9812, or via email [sshankman@cerc.ca](mailto:sshankman@cerc.ca)

~30~



Canadian Employee Relocation Council (CERC)

# Interprovincial Mobility Survey

## Executive Summary

June 2018

Ipsos Public Affairs

GAME CHANGERS



# Introduction

The 2018 Canadian Employee Relocation Council's (CERC) Interprovincial Mobility Survey marks the third edition of the ground-breaking survey first conducted in 2011 and repeated in 2014. The 2018 survey, conducted in partnership with Ipsos Global Public Affairs, reports on the attitudes 1,185 working Canadians who are self-employed or employed in either a full-time or part-time capacity, about their willingness to move for employment purposes. The fieldwork was conducted between April 27th and May 1st, 2018.

Where possible the report has identified certain trends observed since the findings of the 2014 study. The 2018 survey included new questions that asked participants to identify:

- I. the top three provinces they would prefer to move to and;
- II. the top three cities they would prefer to move to.

The report provides insights based on major industry grouping, location and demographic profiles.

The study was made possible [in part ] by the generous support of:



# About the Canadian Employee Relocation Council

The Canadian Employee Relocation Council (CERC) is a not-for-profit organization dedicated to improving the mobility and deployment of human capital, which are vitally important to Canada's future prosperity. Established in 1982, CERC represents the interests of its members on workforce mobility matters. Many of CERC's members are listed in Canada's Financial Post Top 500.

To further its objectives CERC offers professional development and education programs to its members and individuals employed in the mobility industry. In addition, CERC conducts extensive research on trends that have an impact on workforce mobility.

## Copyright

This document or any part thereof, may not be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without the express prior written consent of the Canadian Employee Relocation Council.

©2018 Canadian Employee Relocation Council (CERC). All rights reserved.

Canadian Employee Relocation Council  
44 Victoria St. Suite 1711 Toronto, ON M5C 1Y2  
416-593-9812 /1-866-357-CERC (2372)  
[www.cerc.ca](http://www.cerc.ca)

# About Ipsos

Ipsos is an independent market research company controlled and managed by research professionals. Founded in France in 1975, Ipsos has grown into a worldwide research group with a strong presence in all key markets. Ipsos ranks fourth in the global research industry.

With offices in 88 countries, Ipsos delivers insightful expertise across five research specializations: brand, advertising and media; customer loyalty; marketing; public affairs research; and survey management.

Ipsos researchers assess market potential and interpret market trends. They develop and build brands. They help clients build long-term relationships with their customers. They test advertising and study audience responses to various media and they measure public opinion around the globe.

Ipsos has been listed on the Paris Stock Exchange since 1999 and generated global revenues of €1,782.7 million in 2016.

# Objectives and Methodology

- This study will inform:
  - Employers with a deeper understanding of the needs of employees in providing relocation supports.
  - Government policy makers with more insights into the 'real barriers' employees face when considering whether to relocate for work
  - Industry sectors and professional groups with an understanding of the challenges to employee mobility between regions and occupations within Canada
- For this survey, a sample of 1,185 employed adults (full-time, part-time, or self employed) from Ipsos' Canadian online panel was interviewed online. The 'credibility interval' for a sample of n=1,185 is +/- 3.2%, 95% of the time.
- Weighting was then employed to balance demographics to ensure that the sample's composition reflects that of the adult population according to Census data and to provide results intended to approximate the sample universe.
- Throughout this report, the 2018 results are tracked against data from the 2014 survey. Statistically significant increases compared to 2014 are identified graphically by green arrows ▲ while statistically significant declines are identified graphically by red arrows ▼. Both the 2014 and 2018 data reflects a base of employed (full-time, part-time, or self-employed) Canadians.
- Significant differences between demographic groups have been identified with shaded boxes – green boxes are used to identify when one demographic group is statistically higher than the other and red boxes when it is statistically lower.
- The sectors have been abbreviated in the sector banner, below is a detailed definition of each of the sectors:
  - M+C+M+T = Mining + Construction + Manufacturing + Transportation;
  - IT + Utilities = Information Technology + Utilities;
  - F+R+P+M+A = Finance + Real Estate + Professional Services + Management + Administration;
  - Wholesale + Retail = Wholesale + Retail
  - Education = Education
  - Health = Health
  - Gov't = Government
  - Arts = Arts
  - Accom = Accommodations
  - Other = Other

# Reasons for this Survey

Demographic shifts of unprecedented proportions are underway in many of the world's developed nations, including Canada. There is growing concern among global CEOs about access to skilled talent.

Canadian employers from coast to coast are finding it increasingly challenging to hire the talent they need to meet their business objectives. A survey by IBM<sup>1</sup> found that *"55% of Canadian industry executives surveyed cite finding appropriately skilled workers in local labor markets as a top skills-related challenge."* In a report about Canadian talent shortages published by Manpower Canada<sup>2</sup>, one in three (34%) employers are having difficulty filling vacancies.

Projections by the Conference Board of Canada<sup>3</sup>, and many other national and provincial research bodies, predict the problem is going to get much worse over the coming decade. One avenue for employers in addressing the skills shortages has been the use of international talent under Canada's immigration programs, but there are limitations on these programs.

The Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), has long advocated that more interprovincial labour mobility within Canada would help to address skills shortages. And, as reported by TD Economics<sup>4</sup>, *"interprovincial migration adds grease to an economy's wheels."*

<sup>1</sup>Canada's comeback *Turning the skills crisis into a competitive advantage* IBM Institute for Business Value

<sup>2</sup>Canada Talent Shortage Survey 2016/2017 Manpower Group

<sup>3</sup>Canadian Employers Need Longer Term Workforce Planning to Stay Competitive: Conference Board of Canada

<sup>4</sup> Interprovincial Migration Shifts in Canada: TD Economics

## Reasons for this Survey (continued)

Indeed, we know that mobility of the workforce contributes to economic growth, promotes innovation, creates jobs, and increases competitiveness. Reality is that less than one per cent of Canada's population move between provinces in a typical year.

Research conducted by the Canadian Employee Relocation Council in partnership with Ipsos Public Affairs in 2014 found that fewer than 2 in 10 Canadians would be willing to relocate to another city in Canada for employment purposes

To increase levels of domestic mobility on a national scale, a deeper understanding of the factors that motivate mobility among working people is needed.

While much is known about the supports and benefits provided by employers those benefits may not always be consistent with the needs and expectations of the modern workforce.

# Executive Summary

Survey participants were asked a series of questions about their willingness to relocate for employment purposes under the following scenarios:

- A **full time job** in a city in **another province** where you would have to relocate from where you live now for a minimum of 2 years with a 10% raise and paid moving expenses by your employer
- A **full time job** in a city in **your province** where you would have to relocate for a minimum of 2 years, far enough away that you would have to move, with a 10% raise and paid moving expenses
- A **short-term job for 6 months or less** with your **current employer to another city** in Canada with accommodations supplied
- A **full time contract job for 6 months or less** where you would relocate to **another city in your province** (transportation out and back would be supplied by your employer)
- A **full time contract job for 6 months or less** where you would relocate to **a city in another province** (transportation out and back would be supplied by your employer)

# Executive Summary (Continued)

- The overall appetite for employment relocation within Canada, regardless of the incentives or terms being offered, has increased compared to the previous iteration of the inter-provincial mobility survey in 2014.
- One in five working Canadians would relocate, for a full-time job in another city in their province (22%, +6 pts compared to 2014) or a full-time job in another province (18%, +5 pts compared to 2014), regardless of incentives, for a minimum period of two years, far enough away that people would have to move (with relocation costs covered), and a 10% increase in pay. The proportion of working Canadians that would relocate increases significantly if more incentives and the right conditions are on offer. More specifically, around four in ten could be persuaded to relocate, either in-province (45%, -1 pt) or out-of-province (41%, unchanged since 2014), with additional incentives and the right conditions. Therefore, a majority of working Canadians are willing to relocate for a full-time job, either to another city within their province (67%, +5 pts compared to 2014) or to another province (59%, +5 pts compared to 2014) with the right incentive package.
- The willingness to relocate for a short-term contract (of 6 months or less) has also increased since 2014. Half (52%, +6 pts compared to 2014) of working Canadians would be willing to relocate for a full-time contract job for 6 months or less to another city within their province with the right incentive package, while a similar proportion would be willing to relocate for a full-time contract for 6 months or less to another province (48%, +9 pts compared to 2014).
- Those groups most receptive to relocation tend to be workers with less established roots in their communities – men, young adults (under 35), the highly educated, and the unmarried.
- The top three incentives that are motivating Canadians to relocate for full-time work include: a 20% increase in pay (45% in-province, 44% to another province), a guarantee of returning to their current role within 2 years (43% in-province, 38% to another province), and having their employer provide temporary housing until permanent housing is available (30% in-province, 25% to another province). Relocation incentives pertaining to housing accommodations have increased in salience the most, over the past four years. In 2014, only 17% of working Canadians chose temporary housing as an important incentive for them to relocate (compared to 30% in 2018).

## Executive Summary (Continued)

- The top three incentives that are motivating Canadians to relocate for full-time work include: a 20% increase in pay (45% in-province, 44% to another province), a guarantee of returning to their current role within 2 years (43% in-province, 38% to another province), and having their employer provide temporary housing until permanent housing is available (30% in-province, 25% to another province). Relocation incentives pertaining to housing accommodations have increased in salience the most, over the past four years. In 2014, only 17% of working Canadians chose temporary housing as an important incentive for them to relocate (compared to 30% in 2018). In fact, housing supports when relocating are deemed as the most important incentives among those willing to relocate: half (51%) of working Canadians say that it is important for an employer to provide a tax-free housing allowance for up to 6 months, while four in ten (39%) say it is important for an employer to provide a non-taxable interest free loan of up to \$100,000 for the purchase of a new home in the new location.
- In terms of the preferred destinations for relocation within Canada, four in ten (38%) working Canadians rank British Columbia first, followed by Ontario (17%) and Alberta (16%). Similarly, the highest proportion of working Canadians (25%) rank Vancouver as their preferred city of relocation, followed by Toronto (10%), Ottawa (10%), and Calgary (10%).
- The results of the inter-provincial mobility survey differ to what was observed in the 2017 Global Mobility Survey conducted by Ipsos on behalf of CERC, which found that Canadians, and global citizens more generally, are less willing to relocate for employment in another country, compared to the previous iteration of that survey in 2012 (<https://www.ipsos.com/en-ca/news-polls/canada-second-spot-employees-would-move-to>). Put another way, at a time when Canadians are less willing to relocate for employment abroad, there is more willingness to do so in Canada, either to another city in their province or to another province.

## Copyright

This document or any part thereof, may not be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without the express prior written consent of the Canadian Employee Relocation Council.

2018 Canadian Employee Relocation Council (CERC). All rights reserved.

Canadian Employee Relocation Council  
44 Victoria St. Suite 1711 Toronto, ON M5C 1Y2  
416-593-9812 /1-866-357-CERC (2372)  
[www.cerc.ca](http://www.cerc.ca)

FOR IMMEDIATE RELEASE

QUESTIONS? Contact [william.kohudic@iamovers.org](mailto:william.kohudic@iamovers.org)

---

25 June 2018

## **FIDI Global Alliance and the International Association of Movers Announce Collaboration on Professional Cooperation Guidelines**

*Guidelines to become a norm for further cooperation in the moving and relocation industry*

**Alexandria, VA — 25 June 2018** — Today, FIDI Global Alliance and the International Association of Movers (IAM) announced the signing of a Memorandum of Understanding (MoU) on the use of the FIDI Professional Cooperation Guidelines (PCGs). The Guidelines serve as an operational manual on how companies in the moving industry should work together to service international shipments, whether as booker, origin, or destination agent.

The PCGs were originally developed by FIDI Global Alliance for the benefit of FIDI Affiliates. Following the MoU, the PCGs are now recognised as an industry norm by both FIDI Affiliates and IAM Members.

“This is an important step in further collaboration in the moving and relocation industry, ultimately raising the standards for everyone,” said Mr. Jesse van Sas, Secretary General at FIDI Global Alliance.

“I am confident the collaboration on PCGs will prove to be a win-win-win for IAM, FIDI, and the customer base we all strive to serve,” said Mr. Terry Head, President of IAM.

### **Positive Impact on the Industry**

The PCG document offers advice on how to work together most effectively and how to act in a conflict situation. By having both FIDI Affiliates and IAM members endorse the PCGs, the ultimate aim is that the PCGs become the reference document for successful cooperation in international relocation.

“This is a great development indeed,” said van Sas. “By having both FIDI as well as IAM endorsing these cooperation guidelines, the document gains even more momentum and recognition.”

### **Improved Collaboration Key**

Many FIDI-affiliated moving companies have already benefited from using the PCGs, originally developed in 2016. Both FIDI and IAM are convinced that the PCGs will become the *de-facto* service level agreement between all quality movers in the future. Commenting on the standardized rules set forth in the PCGs, IAM Vice President Brian Limperopulos stated, “The global moving and relocation industry has long needed rules like the PCGs in order to resolve disputes before they affect the end-customer. The widespread adoption of these rules will result in happier customers and increased satisfaction with our members’ service worldwide.”

“We would like to thank IAM for accepting FIDI’s PCGs as an industry document,” van Sas continued. “It shows the new spirit in which industry organizations work together in an open and transparent manner, rather than competing with each other. FIDI and IAM show the lead here, encouraging us all to cooperate better.”

###

The PCGs are trademarked in Belgium by FIDI Global Alliance.

**About FIDI Global Alliance**

FIDI is the largest global alliance of quality-certified international moving and relocation companies. FIDI currently has over 600 Affiliates in more than 100 countries, delivering comprehensive global mobility services to families, individuals and companies. Every FIDI Affiliate complies with the rigorous FIDI-FAIM quality standard, which is regarded as the leading professional industry standard worldwide. This assures final customers that only the highest-quality moving companies are part of the network. For more information, please visit [www.fidi.org](http://www.fidi.org)

**About IAM**

The International Association of Movers (IAM) is the moving and forwarding industry's largest global trade association. With more than 2,000 members, it comprises companies that provide moving, forwarding, shipping, logistics, and related services in more than 170 countries. Since 1962, IAM has been promoting the growth and success of its members by offering programs, resources, membership protections, and unparalleled networking opportunities to enhance their businesses and their brands. For more information, please visit [www.iamovers.org](http://www.iamovers.org)

**For more information:**

Marie-Pascale Frix, Business Intelligence Manager, FIDI Global Alliance

+ 32 (0)2 421 47 50

[Marie-pascale.frix@fidi.org](mailto:Marie-pascale.frix@fidi.org)

OR

Brian Limperopulos, Vice President of International Association of Movers (IAM)

+1 703 317 9950

[Brian.Limperopulos@IAMovers.org](mailto:Brian.Limperopulos@IAMovers.org)