

Le 10 février 2026



Événement
s

Joindre

Commandite
s

Répertoir
e



Minimisez les risques.
Maximisez les occasions.

Des solutions d'assurance personnalisées
qui vous permettent d'aller de l'avant.



ENJOY THE CONFIDENCE OF
WORKING WITH CANADA'S
NUMBER ONE VEHICLE
RELOCATION COMPANY.

ONLINE QUOTATIONS AT
WWW.LHF.COM
OR CALL
1-888-420-8888
FOR MORE INFORMATION



Message de la présidente

Nancy Irvine, présidente de l'ACD.

En cas d'urgence



Parfois, ce que j'ai à dire dépasse le simple cadre du monde du déménagement. J'espère que vous poursuivrez tout de même votre lecture et tiendrez compte de mes conseils à la fin.

Lors de ma dernière journée complète en Angleterre avant de rentrer chez moi après des vacances bien méritées, j'ai été victime d'un épisode soudain de perte de mémoire à court terme suite à la prise d'un sirop contre la toux sans ordonnance contenant du dextrométhorphone, un dérivé de la codéine auquel je suis allergique. Cet incident, diagnostiqué comme une **amnésie globale transitoire (AGT)**, a nécessité de longues heures d'hospitalisation et de nombreux examens,

avant que ma mémoire ne revienne progressivement après une pause d'environ neuf heures (Il me semble !).

Heureusement, on m'a rassurée : même si c'était quelque peu effrayant, ce n'était ni de l'épilepsie ni un AVC. Une forte quinte de toux, combinée à mon allergie à la codéine, a simplement provoqué un dysfonctionnement cérébral : mon cerveau était incapable de créer de nouveaux souvenirs, ce qui a fait disparaître le souvenir des événements récents. Le médecin a même confirmé que l'amnésie globale transitoire (AGT) n'est pas grave, seulement impressionnante. J'ai d'ailleurs été autorisée à prendre l'avion six heures plus tard et je suis rentrée chez moi saine et sauve le même jour.

Je suis complètement remise (à l'exception du souvenir de ces neuf heures), mais j'ignore si ma fille l'est aussi. Sans comprendre pourquoi, je me suis soudainement sentie confuse et désorientée, répétant sans cesse les questions auxquelles elle venait de répondre. Elle a réussi à accéder à mon téléphone, à contacter Marian et mon frère, et à obtenir des conseils. J'ai vu leurs échanges sur mon téléphone, et ça a dû être une période terrifiante pour eux tous. Quant à moi... ça ne m'a guère perturbée... j'étais complètement inconsciente !

Ma fille m'a emmenée à l'hôpital. On m'a fait une prise de sang et passer un électrocardiogramme (dont je ne me souviens pas), et j'ai par la suite repris conscience lentement, plusieurs heures plus tard, en me demandant ce qui s'était passé. Nous sommes restées un moment dans la salle d'attente pour vérifier que mes nouveaux souvenirs s'installaient bien. Je me souvenais de choses antérieures à la perte de connaissance, puis je suis sortie en pleine forme (avec la consigne de boire beaucoup d'eau pour éliminer le reste du sirop contre la toux).

Pourquoi je vous raconte ça ?

Ces étapes simples pourraient vous sauver la vie



De cette expérience effrayante sont nées de précieuses leçons de sécurité pour nous tous — de simples gestes qui peuvent faire toute la différence en cas

d'urgence. Et cela a été le cas pour moi. Ce sont mes réflexions personnelles, pas celles d'une IA.

- **Partagez l'accès à votre téléphone** : Assurez-vous que vos enfants ou des membres proches de votre famille connaissent le mot de passe de votre téléphone. S'ils sont absents, ils pourront peut-être aider une personne présente.
- **Mettez à jour vos informations médicales dans votre téléphone** : Mettez à jour régulièrement les informations relatives à vos allergies, vos médicaments et vos principales informations de santé. Sur les iPhones, les services d'urgence peuvent y accéder même si le téléphone est verrouillé. J'ignore quel est le fonctionnement avec les autres modèles de téléphone.
- **Indiquez vos contacts d'urgence** : Utilisez la norme internationale « ICE – Nom » (En cas d'urgence) dans votre répertoire afin que les secours puissent joindre rapidement vos proches. Par exemple, ma fille est enregistrée sous le nom « ICE – Rhiannon Roberts – fille ». Même si quelqu'un recherche « urgence » dans votre répertoire, il trouvera les contacts que vous avez définis.
- **Créez un réseau d'urgence** : Comme mes amis de Sarnia l'ont constaté, avoir un groupe d'amis qui partagent des contacts d'urgence peut s'avérer précieux en voyage ou lorsqu'on vit seul.

Des informations pertinentes à partager avec vos chauffeurs sur la route et qui que ce soit qui est appelé à voyager : la préparation et la communication sont aussi importantes qu'une valise bien faite.



**GOT THE
RIGHT STUFF?
Let's Talk.**

Atlas Van Lines Canada is growing—and we're looking for exceptional independent movers to join our trusted national network.

As an Atlas agent, you'll gain access to exclusive long-distance leads, modern moving tech, comprehensive training, and a collaborative community of professionals across the country.

Think you're a fit?
Learn more at atlasvanlines.ca

PLATINUM SPONSOR

QR code

DATE LIMITE !

Webinaire de l'ACD 2602 : Le marketing traditionnel - ce jeudi

Quand: Jeudi le 12 février 2026 de 13 h à 14 h

Gratuit pour les membres de l'ACD / 30 \$ pour les non-membres

présenté par [2900 Creative Media](#)

Dans le monde numérique actuel, en constante évolution, il est facile d'oublier les méthodes marketing éprouvées qui ont contribué à développer le secteur du déménagement. Ce webinaire de l'ACD vous invite à revenir sur la puissance du marketing traditionnel : bouche-à-oreille, spots radio, panneaux d'affichage, salons commerciaux, habillage de véhicules, annuaires imprimés et bien d'autres outils.

Découvrez comment ces outils fondamentaux peuvent encore jouer un rôle important, en complément de vos efforts en ligne, pour renforcer votre marque et conquérir de nouveaux clients.



[S'inscrire ici](#)

Webinaire de l'ACD 2603 : le marketing numérique - jeudi prochain

Quand: Jeudi le 19 février 2026 de 13 h à 14 h

Gratuit pour les membres de l'ACD / 30 \$ pour les non-membres

présenté par [2900 Creative Media](#)

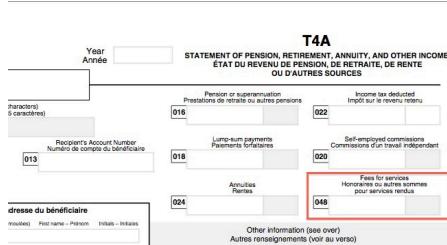
Exploitez pleinement le potentiel du marketing numérique et faites connaître votre entreprise à des milliers de nouveaux clients potentiels. Ce webinaire présente les outils essentiels à l'élaboration d'une stratégie performante, notamment l'utilisation optimale de Google, Bing, des réseaux sociaux, du marketing par courriel et des annuaires en ligne.

Nous vous guiderons à travers les fondamentaux du SEO (optimisation pour les moteurs de recherche), la différence entre trafic organique et payant ainsi que des techniques spécifiques pour atteindre votre public cible. À l'issue de cette session, vous disposerez d'étapes simples et concrètes pour augmenter la visibilité de votre marque et générer une croissance réelle.



[S'inscrire ici](#)

Rappel: Obligation de production du feuillet T4A dans le secteur du camionnage



comme des travailleurs autonomes.

Depuis de nombreuses années, le gouvernement fédéral, notamment l'Agence du revenu du Canada (ARC), porte une attention particulière à l'inobservation importante des règles fiscales dans l'industrie du camionnage, plus particulièrement à la classification erronée de certains conducteurs qui devraient être considérés comme des employés plutôt que

L'ARC a, quant à elle, annoncé le 4 décembre 2025 que les entreprises du secteur seraient tenues de déclarer les honoraires de service dans un feuillet T4A, levant ainsi le moratoire de longue date sur les pénalités liées à leur non-déclaration. **Cette obligation de déclaration est rétablie dès maintenant.**

Par conséquent, les entreprises de camionnage doivent produire un feuillet T4A lorsque les paiements totaux versés au cours d'une année civile à une société privée sous contrôle canadien (SPCC) de l'industrie du camionnage pour des services rendus excèdent 500 \$.

Normalement, la date limite de production des feuillets T4A relatifs aux honoraires de service versés en 2025 est le 28 février 2026. Toutefois, puisqu'il s'agit d'un samedi, celle-ci est reportée au **2 mars 2026**.

[Pour en savoir plus](#)

[Site web du gouvernement du Canada](#)



CELEBRATING 35TH ANNIVERSARY

BECOME AN AGENT

- ♦ High Ethical Standards
- ♦ Quick Paying
- ♦ Low Claim Ratio
- ♦ Booking & Hauling Agents Welcome



LEARN MORE



La formation du printemps est commencée !

La formation printanière commence tôt à l'ACD cette année : notre équipe lance les hostilités en février, en même temps que le retour des Blue Jays sur le terrain à Dunedin. Donnez un coup de pouce digne des Majeures à votre équipe tout le contenu du programme de formation printanière de l'ACD !

- Vidéos gratuites de formation sur l'emballage et le déballage ainsi qu'aux tâches des manœuvres attitrés aux déménagements,
- De nombreux webinaires gratuits,
- En plus d'un accès à prix réduit au cours de Déménageur professionnel canadien (CPM) pendant notre saison de formation printanière de février à mai.

Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans la section ci-dessous.



Formation professionnelle pour vos employés

FORMATION DU PRINTEMPS

FÉVRIER À MAI



FORMATION DES DÉMÉNAGEURS CANADIENS



FORMATION SUR L'EMBALLAGE ET LE DÉBALLAGE

Vidéos de formation autonomes offrant une orientation de base sur l'emballage et le déballage professionnels des biens ménagers.
Uniquement disponibles en anglais.



VIDÉO DE FORMATION POUR LES MANOEUVRES

Vidéo de formation de base autonome offrant à vos employés une orientation de base sur le déménagement professionnel ainsi que sur le chargement et le déchargement des biens ménagers.
Disponible en anglais aussi bien qu'en français.



DÉMÉNAGEUR PROFESSIONNEL CANADIEN (CPM)

Formation de votre équipe de vente à l'aide d'informations détaillées contenues dans nos neuf modules sur l'estimation, le déménagement longue distance et local, l'entreposage permanent et le déménagement de bureau.
Coût régulier - 125 \$ Uniquement disponibles en anglais.



UN DÉBUT DE QUALITÉ!

Donnez à votre personnel les outils nécessaires pour travailler !

Formation professionnelle gratuite et abordable destinée aux membres de votre personnel pouvant être réalisée selon leur horaire disponible et leur propre rythme.

pour tous les membres de votre équipe



866-860-0065



www.mover.net/for-movers/education



admin@mover.net

Les gagnants du sondage de l'ACD sont...



Merci à tous ceux et celles qui ont participé à l'édition 2025/2026 de notre sondage « Ce qui vous préoccupe ». Vos réponses sont précieuses pour l'équipe et le conseil d'administration de l'ACD, car elles nous permettent de mieux planifier les deux prochaines années.

Le conseil d'administration se réunira le 20 février prochain pour analyser le sondage et les résultats seront publiés dans notre bulletin du 10 mars.

En attendant, félicitations à nos trois gagnants d'une carte d'essence d'une valeur de 100 \$, tirées au sort parmi tous les participants. Un grand merci à tous pour votre engagement au sein de votre association professionnelle !

- Céline Matton, All Matt Moving & Storage (East Farnham QC)
- Ryan Aspinall, McMinniman's Transfer (Dartmouth NS)
- Paul Drake, Mountain Moving (Stayner ON)

La répression des chauffeurs routiers aux États-Unis pourrait faire augmenter les tarifs.



International Association of Movers
Le 23 janvier 2026

Les entreprises de déménagement internationales du monde entier qui utilisent les différents services de camionnage des États-Unis pourraient voir leurs tarifs augmenter, car une répression gouvernementale contre les chauffeurs routiers étrangers menace de retirer des dizaines de milliers d'entre eux de la route.

Le Wall Street Journal a rapporté que la réglementation du ministère des Transports réduirait considérablement le nombre d'immigrants pouvant obtenir un permis de conduire de poids lourds. Les autorités affirment que cette mesure améliorerait la sécurité routière et fait suite au décret du président Trump exigeant que les conducteurs de poids lourds maîtrisent suffisamment l'anglais pour comprendre la signalisation et communiquer avec les forces de l'ordre. Depuis la publication de ce décret, Matt Muenster, de la société de technologies de transport Breakthrough Fuel, estime qu'entre 300 et 400 conducteurs par semaine ont été retirés de la circulation aux États-Unis.

Récemment, Adi Shaked, membre de l'ACD à l'international et représentant d'**Orbit International Moving**, a informé l'IAM que l'entreprise, dont le siège social est à Toronto, commençait déjà à constater des signes indiquant que la capacité de transport routier en Amérique du Nord pourrait se réduire dans un avenir proche.

« *Les acteurs du secteur doivent se préparer à d'éventuelles hausses de tarifs et à des retards de service dans les prochains mois* », a-t-il déclaré. Faisant référence aux récentes mesures prises par les autorités américaines, il a indiqué qu'au Canada, les contrôles de conformité se sont intensifiés, plusieurs entreprises de camionnage risquant des amendes, des interdictions ou la cessation pure et simple de leurs activités. « *Bien que ces mesures visent à améliorer la sécurité et la conformité, elles réduisent également le nombre de camions disponibles sur le marché* », a-t-il confirmé.

Qu'en pensez-vous? [Laissez-nous le savoir.](#)

**Avez-vous
des nouvelles
à partager ?**

Alors, dites-le nous!

admin@mover.net





Snowbirds Auto Connection is a family-owned provider of reliable, damage-free, door-to-door vehicle transport throughout Canada and the U.S., including coast-to-coast shipping, cross-border relocation, and secure vehicle storage.

snowbirdsautoconnection.com



Nouvelles opportunités d'emploi

Nous venons de publier sur notre site Web trois nouvelles [offres d'emploi](#) en Ontario. Voyez si l'une ou l'autre de ces nouvelles offres d'emploi pourrait correspondre à vos projets de carrière

Chariot-élévateur à vendre

Nous avons récemment publié une annonce sur notre site Web relative à la vente d'un chariot-élévateur en plus de celles d'un camion de déménagement de 7,3 m (24 pieds) et d'une remorque Kentucky de 14,6 m (48 pieds) publiées antérieurement. [Vous pouvez consulter les détails et les photos de ces articles ici.](#)



Webinaire de l'ACD 2604 - Gagner la bataille contre les rétrofacturations : Ce que tout déménageur canadien doit savoir

Présenté par **SOLDI**

Quand: Jeudi le 5 mars 2026 de 13 h à 14 h

Gratuit pour les membres de l'ACD / 30 \$ pour les non-membres

Les rétrofacturations peuvent gruger parfois les bénéfices des entreprises de déménagement et perturber leurs opérations. Ce webinaire explique le fonctionnement des rétrofacturations au Canada, les raisons pour lesquelles les déménageurs y sont particulièrement exposés et les mesures pratiques à prendre pour prévenir les litiges.

Découvrez les critères d'évaluation des réseaux de cartes de paiement, les preuves qui peuvent vous permettre de gagner un procès et comment réduire votre taux de rétrofacturation tout en protégeant vos flux de trésorerie et la confiance de vos clients.



S'inscrire ici

Atelier de formation – Conformité vs. gestion des flottes de camions

Quand: Jeudi le 12 mars 2026, 13 h à 15 h HAE

Les modalités d'inscription seront communiquées prochainement.

Présenté par *FSM Training Inc.*

Bien que la conformité et la gestion des flottes de camions présentent des similitudes, elles diffèrent également de manière significative. Dans cet atelier, nous analyserons les motivations et les intentions afin de bien comprendre ces différences du point de vue de la conformité et de l'assurabilité.

Cet atelier de formation, animé par *FSM Training Inc.*, portera sur la différence entre ces deux éléments, le fait que la conformité seule ne garantit pas la protection de votre entreprise ainsi que les exigences accrues des instances réglementaires et juridiques. Il sera également question du fait que les condamnations pour accidents nucléaires résultent souvent de défaillances au niveau de la gestion et non de problèmes opérationnels.

L'atelier en ligne durera environ deux heures et comprendra une séance de questions et réponses. Les participants recevront un cahier d'exercices.



[S'inscrire ici](#)



Webinaire de l'ACD - Comment débuter avec l'IA

Quand : jeudi 16 avril 2026 à 13h HAE

Les modalités d'inscription seront communiquées prochainement.

Découvrez l'IA avec confiance et sans crainte. Cette session, idéale pour les débutants, vous expliquera ce qu'est l'IA, comment elle fonctionne concrètement dans les tâches quotidiennes et comment l'utiliser facilement, en toute sécurité et efficacement. Que vous soyez nerveux, perplexe ou simplement curieux à ce sujet,



Découvrez notre vidéothèque des activités de formation printanière des dernières années. Voici un aperçu du contenu mis à votre disposition ainsi qu'à celle de vos collègues :

- Guide pour débutants sur les devis
- Les estimations - niveau intermédiaire : « Les facteurs qui affecteront drastiquement votre devis »
- Guide avancé sur les devis (et comment solutionner les problèmes en cas d'erreur)
- Que faire lorsque les devis sont erronés
- Économisez temps et l'argent grâce aux devis virtuels
- Discussion sur les ventes avec Larry Kruger
- L'assurance commerciale pour les déménageurs
- Conseils en assurance pour les déménagements longue distance
- L'IA et le déménagement – Études de cas pratiques
- Environnement technologique du déménagement : des solutions pour assurer la transformation numérique de votre entreprise
- Développer des programmes de formation efficaces en matière de sécurité
- Les déménagements internationaux sont-ils adaptés à mon entreprise?
- Le transport transfrontalier est-il adapté à mon entreprise ?

Cliquez ici pour accéder aux vidéos

Pour consulter la liste complète de nos activités de formation, rendez-vous sur le <https://www.mover.net/for-movers/education>.



Confirmation des informations relatives aux expéditions : un rappel des bonnes pratiques

Nancy Irvine, Présidente de l'ACD, Il y a bien longtemps, avant les tablettes.



Des estimations précises du volume des biens à déménager sont essentielles pour un déménagement réussi et sans stress, et ce, tant pour les clients que pour les déménageurs. L'ACD continue de recevoir des plaintes de consommateurs dont le poids final facturé pour l'expédition diffère sensiblement de l'estimation initiale.

Bien que les applications d'inventaire et les outils d'IA puissent être utiles pour recueillir des informations préliminaires, ils ne doivent jamais remplacer la vérification professionnelle effectuée par le déménageur avant le début du chargement.

Les clients possèdent rarement la formation et l'expérience requises pour évaluer précisément la taille et le poids de leurs biens.

Lorsque les déménageurs prennent la responsabilité de confirmer à l'avance le poids ou le volume estimé d'un déménagement, ils se prémunissent contre les pertes de revenus, évitent les litiges avec les clients et garantissent un déménagement plus fluide et transparent.

Prendre le temps de vérifier le contenu d'un déménagement garantit un prix précis, un équipement et un personnel adaptés, ainsi qu'un déroulement fluide du début à la fin – autant d'atouts qui témoignent du professionnalisme et de l'engagement du déménageur envers un service de qualité.

Vous avez de nouveaux employés ou vous souhaitez vous perfectionner en matière d'estimation ? L'ACD, avec l'aide du consultant Peter McCullough, a produit une série de webinaires en quatre parties abordant les bases, les aspects intermédiaires et avancés de l'estimation. Et pour conclure, que faire en cas d'erreur d'estimation ?

Vous trouverez toutes les présentations de 30 minutes dans la section réservée aux membres sur le site web de l'ACD.

[Cliquez ici pour accéder aux vidéos](#)



Questions de santé à l'ACD

Avant d'entamer notre haute saison estivale, il est temps de prendre soin de vous. Voici deux articles que nous avons publiés il y a quatre ans et qui restent d'actualité (peut-être encore plus que jamais) aujourd'hui.

L'importance de prendre des périodes de repos



Prendre des pauses permet d'améliorer le développement de la résistance générale. Même les muscles se développent et deviennent plus forts en réponse aux pauses permettant de diminuer le stress. En prenant des pauses périodiques, vos neurones deviennent plus résistants aux maladies comme l'épilepsie, les migraines et même la démence.

Voici quelques retombées positives découlant de la prise de pauses...

Amélioration de la santé oculaire	Prévention de l'épuisement professionnel	Meilleure motivation
Amélioration de la productivité	Amélioration de la mémoire	Meilleure résolution des problèmes
Meilleure santé globale	Meilleure concentration	Regain d'énergie
Se recentrer	Se regrouper	Se renouveler

Le gouvernement canadien propose quelques lignes directrices pour s'assurer que nous obtenons tous les pauses dont nous avons besoin. Juste avant le début de la pandémie, une disposition a été insérée dans la partie III du *Code canadien du travail* sous la clause 169.1.

Cet amendement est entré en vigueur le 1^{er} septembre 2019. Il convient d'adopter une interprétation et une application cohérentes dans l'ensemble du pays relativement à l'expression « *pause d'au moins 30 minutes pendant toute période de 5 heures consécutives de travail* ».

Se libérer du temps. Ce n'est pas facile, bien que crucial, pour votre sécurité et votre bien-être.

Ne sacrifiez pas votre projet de vacances

30seconds.com

Les personnes qui sacrifient régulièrement leurs journées de vacances le font pour un certain nombre de raisons. Voici trois raisons pour lesquelles vous avez encore besoin de prendre du temps, même si vous devez vous contenter seulement d'un bref séjour.

Les personnes qui profitent bien de leurs vacances :

1. sont en meilleure santé.
2. ont sensiblement plus de succès au travail.
3. éprouvent des niveaux élevés de bien-être.

Si la COVID-19 nous a appris quelque chose, c'est qu'il y a plus dans la vie que le travail, le travail et le travail. Et bien que la COVID-19 ait modifié tant d'aspects de

notre vie quotidienne, la seule chose que vous contrôlez n'est pas seulement de déterminer comment passer votre temps libre, mais également de vous permettre de profiter de ces périodes de temps en priorité.

(en anglais seulement)

Pour en savoir plus

Jetez un coup d'œil à ça !



Déclaration des salaires 2025



La CNEST souhaite vous partager l'information concernant votre [Déclaration des salaires 2025](#) à Revenu Québec. La période pour produire la Déclaration des salaires 2025 est amorcée.

Transmettez-la à la CNEST avant le 15 mars 2026 afin d'éviter de payer une pénalité et des intérêts de retard.



Besoin d'aide ? Optez pour la qualité !
Contactez un membre de l'ACD :

- www.mover.net/find-a-mover
- www.mover.net/member-directory
- admin@mover.net
- **866-860-0065**

ENSEMBLE, NOUS SOMMES MEILLEURS !

Liens vers nos réseaux sociaux

Avez-vous pensé d'aimer nos publications ?



[Se désabonner](#) | [Mettre à jour mon profil](#) | [Avis de données de Constant Contact](#)

Avis de non-responsabilité

L'Association canadienne des déménageurs et/ou l'un de ses employés ou membres ne peuvent et n'accepteront aucune responsabilité légale quant à l'exactitude des informations et des détails fournis dans cette infolettre, informations ayant été obtenues ou transmises de bonne foi.

www.mover.net | cam_national@mover.net

Copyright © 2026. All Rights Reserved.



Try email marketing for free today!