

Le 5 mai 2026

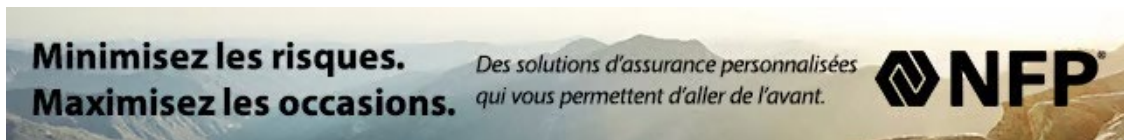


[Événements](#)

[Joindre](#)

[Commandites](#)

[Répertoire](#)



à l'intérieur

- Mettons en lumière nos propres réussites
- La voix de nos membres : Les gestionnaires de déménagement des aînés
- Prix d'excellence de la CAM2026
- La date limite approche
- Mai est le mois du déménagement
- Contrôles routiers internationaux
- Journée des déménageurs professionnels

- Formation autonome
- Jouons à *CAMily Feud*
- Golf de l'ACD 2026
- Les inscriptions à la conférence #CAM2026 sont ouvertes
- Annonces classées de l'ACD



ENJOY THE CONFIDENCE OF
WORKING WITH CANADA'S
NUMBER ONE VEHICLE
RELOCATION COMPANY.

ONLINE QUOTATIONS AT
WWW.LHF.COM
OR CALL
1-888-420-8888
FOR MORE INFORMATION

Message de la présidente



Nancy Irvine, CPM, présidente de l'ACD.

Mettons en lumière nos propres réussites

Dans un secteur aussi exigeant que celui du déménagement, il est facile de baisser la tête et de se concentrer sur le prochain contrat, la prochaine saison, la prochaine crise. On résout les problèmes, on apaise les familles stressées, on jongle avec des emplois du temps surchargés, puis on passe discrètement au déménagement suivant.

La reconnaissance est souvent reléguée au second plan, voire totalement ignorée. Pourtant, prendre le temps de reconnaître le travail des personnes et des entreprises de notre secteur n'est pas un luxe. C'est un moyen efficace de renforcer nos entreprises, nos équipes et l'ensemble de notre profession.

Chaque jour, les membres de l'ACD incarnent le professionnalisme au quotidien : le chauffeur qui adopte un rôle de mentor à l'égard d'un nouveau membre de l'équipe au lieu de se contenter de lui donner des ordres, le répartiteur qui garde son sang-froid et trouve une solution face à l'imprévu, le propriétaire qui se mobilise pour sa communauté après une inondation ou un incendie. Ce ne sont pas de simples détails. Ce sont ces gestes discrets d'intégrité, d'attention et de leadership qui instaurent la confiance avec nos clients et la fierté au sein de nos équipes.

La reconnaissance officielle, comme les prix annuels de l'ACD, valorise les efforts quotidiens et affirme avec vigueur : « Vos efforts comptent. Vous comptez. » En mettant en lumière un déménageur qui offre un service exceptionnel de façon constante, ou une personne qui a consacré des années à l'amélioration de notre secteur, nous établissons une norme d'excellence pour tous. Nous montrons aux nouveaux venus qu'il s'agit d'une véritable carrière, et non d'un simple emploi, et que l'excellence est remarquée, remémorée et célébrée.

La reconnaissance a aussi un effet d'entraînement. Une entreprise dont l'équipe remporte un prix constate souvent une amélioration du moral et de la fidélisation de ses employés, car ces derniers se sentent valorisés et reconnus. Les clients le remarquent également. Lorsqu'ils voient une entreprise de déménagement récompensée par ses pairs, cela renforce l'idée que les membres de l'ACD sont dignes de confiance, professionnels et responsables. Dans un marché saturé de devis largement faussés et de promesses trop belles pour être vraies, ce type de crédibilité est inestimable.

Plus important encore, la reconnaissance est personnelle. Nombre de nos lauréats ont été nommés par une personne qui a simplement pris quelques minutes pour dire : « Cette personne a fait avancer les choses positivement. » Peut-être a-t-elle fait preuve d'intégrité durant une année difficile. Peut-être a-t-elle accompagné de jeunes collaborateurs. Peut-être a-t-elle discrètement maintenu la cohésion de l'entreprise alors que tout aurait pu s'effondrer. Ces histoires méritent d'être racontées.

Alors, à qui pensez-vous lorsque vous pensez à l'excellence dans notre secteur ?

Un leader expérimenté ? Un expert en résolution de problèmes travaillant dans l'ombre ? Un jeune professionnel apportant des idées neuves et une énergie communicative ? Une entreprise qui trouve toujours le moyen de porter assistance à sa communauté ?

Si un nom (ou trois) vous est venu à l'esprit, c'est un signe. Ne laissons pas nos meilleurs éléments dans l'ombre.

Avant que les contrats de la haute saison ne vous accaparent totalement, pourquoi ne pas prendre quelques minutes pour partager leur histoire et soumettre une candidature ? Par la suite, rejoignez-vous à nous le 17 novembre prochain à Richmond pour célébrer les lauréats des prix annuels de l'ACD de cette année et, à travers eux, l'excellence de notre secteur.

Les détails et les formulaires de candidature sont disponibles ici.

[Les détails et les formulaires de candidature sont disponibles ici](#)



P.-S. – N'oubliez pas : à l'approche de la haute saison, les ressources de formation autonome de l'ACD sont accessibles partout et en tout temps, et la plupart sont gratuites pour les membres. C'est une solution rapide et flexible pour former vos nouvelles recrues et maintenir les compétences de votre équipe.



GOT THE RIGHT STUFF? Let's Talk.

Atlas Van Lines Canada is growing—and we're looking for exceptional independent movers to join our trusted national network.

As an Atlas agent, you'll gain access to exclusive long-distance leads, modern moving tech, comprehensive training, and a collaborative community of professionals across the country.

Think you're a fit?
Learn more at atlasvanlines.ca



ACD La voix de nos membres

Danielle Wellings-Carriere
et Sarah Carriere
ONESource Moving Solutions



Célébrons la Semaine des gestionnaires de déménagement des aînés – Favoriser les déménagements réussis pour les aînés ... et pour vous !

Chaque année, le partenaire de l'ACD, la *National Association of Senior & Specialty Move Managers* (NASMM), célèbre la **Semaine des gestionnaires de déménagement des aînés** (du 10 au 17 mai 2026), mettant en lumière les professionnels qui aident les personnes âgées et leurs familles à traverser l'une des transitions les plus émotives de leur vie.

Qu'est-ce que la gestion de déménagements ?

La gestion de déménagements est différente du simple fait d'embaucher des déménageurs.

Les déménageurs se concentrent sur le transport sécurisé des biens d'un endroit à un autre, tandis que les gestionnaires de déménagement prennent en charge tout ce qui précède et suit le jour du déménagement. Cela inclut le désencombrement, le rangement, l'emballage, la coordination logistique, la vente, le don ou la mise au rebut des objets indésirables, ainsi que l'aménagement complet du nouveau logement. Ils aident ainsi les personnes âgées à se sentir soutenues tant sur le plan pratique qu'émotionnel, face à un déménagement important.

Comment les gestionnaires de déménagement soutiennent les personnes âgées

Des entreprises comme [ONESource Moving Solutions](#) et d'autres gestionnaires de déménagement certifiés facilitent le déménagement des personnes âgées, de leurs familles, des déménageurs et des communautés, réduisant ainsi le stress, gérant la logistique et assurant une transition sereine et digne. Du tri des biens accumulés au fil des ans à l'installation dans un nouveau logement dès le premier jour, l'objectif est simple : la tranquillité d'esprit pour tous.

Chez *ONESource Moving Solutions*, ce soutien est appuyé par une formation spécialisée et des accréditations sectorielles de la NASMM, du *Certified Relocation and Transition Specialist* (CRTS) et de l'*Institute for Challenging Disorganization* (ICD).

Notre équipe est également certifiée par la Société Alzheimer pour la prise en charge de client affecté d'une certaine forme de démence et possède une expérience dans l'accompagnement des personnes âgées atteintes d'Alzheimer, de démence, de cancer ou de troubles d'accumulation compulsive. Nous collaborons étroitement avec les familles et les mandataires, les aidant à gérer les décisions difficiles, les dynamiques familiales et les nombreuses étapes nécessaires au déménagement.

De la réduction de plus de 40 ans de souvenirs à la coordination des dons, en passant par le transfert du courrier et l'aménagement de l'espace, ce sont des services que de nombreuses

personnes âgées n'ont tout simplement pas la capacité ou le soutien nécessaire pour gérer elles-mêmes.

C'est là qu'interviennent les gestionnaires de déménagement. Pour guider, soutenir et rendre la transition aussi fluide que possible.

Ce que les déménageurs doivent rechercher chez un gestionnaire de déménagement

Pour les entreprises de déménagement, collaborer avec un gestionnaire de déménagement professionnel peut améliorer considérablement l'expérience client. Voici quelques points clés à prendre en compte :

- Qualifications professionnelles (adhésion à la NASMM, certification CRTS)
- Expérience auprès de clients âgés et lors de transitions délicates
- Excellentes aptitudes à la communication et à la coordination
- Assurance complète et vérification des antécédents judiciaires de tous les employés
- Une gamme de services clairement définie qui complète, et non complique, le processus de déménagement.

L'approche *ONESource*

Chez *ONESource Moving Solutions*, la **gestion de déménagement consiste à offrir une expérience complète et personnalisée.**

Nos services comprennent :

- Réduction, tri et organisation du logement
- Emballage et déballage
- Coordination de toute la logistique du déménagement
- Dispersion des biens par le biais de dons, de ventes aux enchères en ligne ou de cessions
- Aménagement complet du nouveau domicile, y compris la disposition des meubles et les finitions.

En collaborant avec des partenaires de déménagement de confiance, *ONESource* s'assure que **chaque déménagement soit pris en charge avec soin, efficacité et compassion.**

Pour plus d'informations, contactez Danielle ou Sarah au numéro 1-855-ONE-SRCE (1-855-663-7723).

Vous souhaitez proposer un article à titre d'invité pour notre infolettre? Nous serions ravis de pouvoir vous lire. Contactez [Nancy](#).



BECOME AN AGENT

- ◆ High Ethical Standards
- ◆ Quick Paying
- ◆ Low Claim Ratio
- ◆ Booking & Hauling Agents Welcome

LEARN MORE



Prix d'excellence de la CAM2026 - Qui mérite d'être sous les projecteurs cette année ?



Depuis 26 ans, l'ACD célèbre les personnes et les entreprises qui contribuent à renforcer notre secteur – et c'est maintenant à votre tour de contribuer à les mettre en lumière.

Vous les connaissez bien : un leader exceptionnel, celui ou celle qui se dépasse en coulisses, l'étoile montante ou l'entreprise qui fait toujours un effort supplémentaire. Ce sont toutes des histoires qui valent la peine d'être racontées et des personnes qui valent la peine d'être célébrées.

Les mises en candidature pour les prix d'excellence de la CAM 2026 sont désormais ouvertes.

Les catégories de prix d'excellence comprennent :

- **Prix pour service public** – rend hommage à un individu, un groupe ou une organisation qui a accompli un geste ou une action ou une série d'actes ou d'actions d'importance liés au domaine du déménagement afin de servir l'intérêt public.
- **Prix de l'influenceur** – récompense un jeune homme ou une jeune femme d'affaires (de moins de 40 ans) œuvrant dans l'industrie du déménagement et qui a su faire preuve d'engagement à l'égard de la croissance de l'entreprise, d'un sens du professionnalisme exceptionnel ainsi que de l'avenir de l'industrie et de la communauté.
- **Prix du déménageur de l'année** – décerné à un déménageur ayant démontré un niveau exceptionnel de performance et d'excellence dans le service offert à ses clients.
- **Prix du leadership de l'industrie** – honore un membre de l'industrie du déménagement qui a fait preuve de leadership, non seulement en ouvrant la voie à ses collègues, mais en continuant également à leur servir d'inspiration.
- **Prix pour service exceptionnel** – accordé à un membre éminent de la profession ayant contribué de façon continue et exceptionnelle au succès de l'industrie du déménagement.

Notre comité des prix d'excellence examine attentivement chaque candidature, et même si toutes les catégories ne sont pas récompensées chaque année, chaque candidature contribue à mettre en lumière le travail incroyable accompli par nos membres.

Les lauréats seront honorés lors du banquet annuel de remise des prix de l'ACD, le mardi 17 novembre 2026, à l'hôtel Westin Wall Centre de Richmond, en Colombie-Britannique.

Vous connaissez quelqu'un qui mérite d'être sous les projecteurs ? Proposez sa candidature dès aujourd'hui.

[Plus d'infos et formulaires de mise en candidature ici](#)



Snowbirds Auto Connection is a family-owned provider of reliable, damage-free, door-to-door vehicle transport throughout Canada and the U.S., including coast-to-coast shipping, cross-border relocation, and secure vehicle storage.

snowbirdsautoconnection.com

DATE LIMITE !

Ce jeudi - Webinaire de l'ACD 2609 - Secrets du traitement des paiements que tout déménageur devrait connaître

Quand : Jeudi 7 mai 2026, 13 h HAE

Gratuit pour les membres de l'ACD / 30 \$ pour les non-membres

Présenté par Robert Dario, [SoldiPays](#).

Le traitement des paiements est l'un des postes de dépenses les moins bien contrôlés pour la plupart des entreprises. De nombreux déménageurs paient sans le savoir des frais inutiles et ne mettent pas à profit les meilleures pratiques les plus simples pour apporter des améliorations majeures à leurs dépenses et au flux de travail. Rejoignez Robert Dario de SoldiPays pour

obtenir des informations clés sur le secteur des services aux marchands et des stratégies pratiques pour vous aider à améliorer votre entreprise.



[S'inscrire ici](#)

Nouvellement ajouté ! Webinaire de l'ACD 2610 – Les meilleures pratiques de l'embauche à la fin d'emploi

Quand: Jeudi 21 mai 2026, 13 h HAE

Gratuit pour les membres de l'ACD / 30\$ pour les non-membres

Présenté par [Peninsula Canada](#)

La gestion des employés ne se limite pas à l'embauche des bonnes personnes ; il s'agit de gérer chaque étape de la relation de travail de manière à protéger votre entreprise et à garantir sa conformité.

Dans cette session de 30 minutes destinée à l'Association canadienne des déménageurs, nous aborderons le cycle de vie complet d'un employé, de l'embauche au départ, en mettant l'accent sur les meilleures pratiques en matière de RH à chaque étape. Nous verrons comment optimiser ses chances de réussite grâce à un processus d'intégration efficace et des contrats de travail clairs, à quoi ressemble concrètement une gestion performante et éthique de la conduite, et comment prendre des décisions difficiles, comme les mesures disciplinaires et les licenciements, en toute légalité.

Que vous soyez en train de constituer votre équipe ou de gérer des défis en ressources humaines au quotidien, cette session vous fournira un cadre clair et pratique pour réduire les risques et renforcer vos pratiques en matière de RH au quotidien.



Webinaire de l'ACD

**Les meilleures pratiques
de l'embauche à la fin d'emploi**

Jeudi, 21 mai 2026
13 h (HAE)

Gratuit pour les membres

www.mover.net/for-movers/education

The graphic features a red background with a white oval containing the title and date. A yellow starburst on the left says 'Gratuit pour les membres'. On the right, there is a photo of two women in an office setting. At the bottom, a white bar contains the website URL.

[S'inscrire ici](#)



**Quoi de neuf
En mai**

IL Y A TANT DE CHOSES À VENIR !

The graphic has a blue background with white and yellow flowers scattered around the text.

Mai est le mois du déménagement 2026

La promotion *Mai est le mois du déménagement*, est l'occasion idéale pour les membres de l'ACD de se distinguer comme experts de confiance auprès des consommateurs canadiens. Mettez l'accent sur les **conseils pratiques et accessibles à tous** sur les médias sociaux afin d'aider les gens à planifier un déménagement plus aisé et plus sécuritaire.

L'objectif est simple : alimenter vos flux d'informations utiles qui répondent aux vraies questions que se posent les consommateurs avant, pendant et après leur déménagement.

Mettez en valeur votre équipe, vos services et votre communauté, tout en soulignant l'intérêt de faire appel à un membre professionnel de l'ACD. En diffusant des messages clairs et cohérents, nous informons le public, renforçons la confiance envers notre secteur et orientons les clients vers des déménageurs professionnels comme vous.

Vous ne savez pas par où commencer ou vous manquez de temps ? Aimez et partagez les publications quotidiennes de l'ACD et présentez-nous brièvement votre entreprise ! Nous avons également de nombreuses ressources à votre disposition. [N'hésitez pas à contacter Nancy](#) si vous avez besoin d'inspiration. Elle se fera un plaisir de vous aider.

Le contrôle routier international de la CVSA est prévu du 12 au 14 mai



Nous vous rappelons que l'opération internationale de contrôle routier de la CVSA (Commercial Vehicle Safety Alliance) aura lieu du 12 au 14 mai. Durant cette période, les agents de la CVSA effectueront des inspections approfondies des véhicules commerciaux et de leurs conducteurs à travers l'Amérique du Nord. Les inspecteurs vérifieront la conformité des conducteurs (permis de conduire, temps de conduite et de repos, certificats médicaux et dépistage de substances altérant leur état) et la sécurité des véhicules (freins, pneus, arrimage du chargement et autres équipements essentiels). Les transporteurs doivent s'assurer que tous leurs documents sont à jour et que les véhicules sont en bon état de fonctionnement, car toute infraction entraînant l'immobilisation du véhicule ou du matériel pourrait causer la mise hors service des conducteurs ou des équipements jusqu'à ce que les problèmes soient résolus.

[Consultez les détails ici](#)

Journée des déménageurs professionnels - le 19 mai 2026



Célébrons notre profession !

Le 19 mai est la Journée internationale des déménageurs professionnels internationaux — l'occasion pour les déménageurs du monde entier de célébrer le savoir-faire, le dévouement et le travail d'équipe qui font la prospérité de notre secteur.

Nous encourageons tous les membres de l'ACD à se joindre à cette célébration ! Partagez votre fierté d'être un déménageur professionnel : mettez en valeur vos équipes, publiez vos réussites et montrez à quoi ressemble un service de qualité au Canada.

Notez cette date dans votre agenda et commencez à planifier comment vous ferez la promotion de votre entreprise et rendrez hommage à votre équipe le 19 mai. Montrons au monde entier la fierté des déménageurs canadiens!

Nous publierons des messages à cet effet... et vous ?

Formation de base autonome



Donnez à votre personnel les outils nécessaires pour travailler !

L'ACD propose des formations professionnelles gratuites et abordables, adaptées à tous les membres de votre équipe, qui peuvent être suivies à leur propre rythme et selon leurs disponibilités.

Formation sur l'emballage et le déballage

Vidéos de formation autonomes offrant une orientation de base sur l'emballage et le déballage professionnels des biens ménagers. Gratuit pour les membres. Uniquement disponibles en anglais.

Vidéo de formation pour les manoeuvres

Vidéo de formation de base autonome offrant à vos employés une orientation de base sur le déménagement professionnel ainsi que sur le chargement et le déchargement des biens ménagers. Gratuit pour les membres. Disponible en anglais aussi bien qu'en français.

Déménageur professionnel canadien (CPM)

Formation de votre équipe de vente à l'aide d'informations détaillées contenues dans nos neuf modules sur l'estimation, le déménagement longue distance et local, l'entreposage permanent et le déménagement de bureau. Uniquement disponibles en anglais. Coût régulier - 125 \$.

Coût de la formation du printemps : 75 \$ - épargnez 50 \$

[Accédez à la formation ici](#)

Pour consulter la liste complète de nos activités de formation, rendez-vous sur le <https://www.mover.net/for-movers/education>.

Jouons à CAMily Feud !



Nous savons que vous êtes un groupe qui n'a aucun problème à partager de nombreuses opinions et anecdotes.

Veillez **prendre 5 minutes** pour répondre à quelques questions éclairées sur le monde du déménagement. Vos réponses influenceront les jeux auxquels participeront nos candidats en direct lors de la conférence !

Qui veut jouer à *CAMily Feud* ? Vous ! Rien de plus facile !

En prime : vous pourriez gagner l'une des cinq cartes-cadeaux Tim Hortons d'une valeur de 25 \$.

[Quelle est votre meilleure réponse ? Cliquez ici](#)

Événements à venir



Journée de golf de l'ACD – 28 septembre 2026



**RÉPARTISSEZ,
Puis ÉLANCEZ-VOUS !**

Lundi, 28 septembre

www.mover.net/events



Dépoussiérez vos bâtons de golf et préparez-vous à célébrer votre victoire ! La journée de golf de l'ACD sera de retour en septembre au Club de golf Cardinal situé dans Toronto Nord ! Réservez cette date dès maintenant et préparez-vous à de multiples élans, plein de rires ainsi qu'à quelques anecdotes sur des balles perdues. Vous aurez suffisamment de temps pour déléguer votre travail de la journée puis, par la suite, vous élaner et vous amuser.

À inscrire dans vos agendas dès maintenant !

Du 15 au 17 novembre 2026 - Conférence CAM2026 - Richmond (C.-B.)

Les Inscriptions sont maintenant ouvertes !



Les inscriptions pour la #CAM2026 sont ouvertes ! Participez au plus grand événement de réseautage de l'année pour l'industrie canadienne du déménagement ! En novembre, retrouvez vos collègues déménageurs, fournisseurs et partenaires du secteur pour échanger des idées novatrices, profiter d'apprentissages pratiques et passer d'agréables moments ensemble.

Que vous veniez pour la formation, le salon commercial, les activités sociales ou tout cela à la fois, la #CAM2026 est le rendez-vous incontournable de la communauté canadienne du déménagement. Réservez votre place dès aujourd'hui et préparez-vous à venir avec votre équipe, vos questions et votre enthousiasme ! Nous avons hâte de vous y retrouver !

[Découvrez la #CAM2026](#)



ANNONCES CLASSÉES DE L'ACD

Nouvelle offre d'emploi et Vente de voutes et de conteneurs

Nous venons de publier une [nouvelle opportunité d'emploi](#) sur notre page « Offres d'emploi ». De plus, nous avons publié de nouvelles annonces de vente de voutes et de bacs en plastique sur notre page « Achat/Vente ». [Vous pouvez consulter les détails et les photos de ces articles ici.](#)



Besoin d'aide ? Optez pour la qualité !

Contactez un membre de l'ACD :

- www.mover.net/find-a-mover
- www.mover.net/member-directory
- admin@mover.net
- 866-860-0065

ENSEMBLE, NOUS SOMMES MEILLEURS !

Liens vers nos réseaux sociaux

Avez-vous pensé d'aimer nos publications ?



Canadian Association of Movers | PO Box 26004 RPO Churchill | Mississauga, ON L5L 5W7
CA

[Se désabonner](#) | [Mettre à jour mon profil](#) | [Avis de données de Constant Contact](#)

Avis de non-responsabilité

L'Association canadienne des déménageurs et/ou l'un de ses employés ou membres ne peuvent et n'accepteront aucune responsabilité légale quant à l'exactitude des informations et des détails fournis dans cette infolettre, informations ayant été obtenues ou transmises de bonne foi.

www.mover.net | cam_national@mover.net

Copyright © 2026. All Rights Reserved.



Try email marketing for free today!